



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
UNIVERSITY OF WEST ATTICA

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΔΠΜΣ

ΑΠΟΦ. ΓΣ 5/7-3-2024

ΔΙΔΡΥΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα στον Τουρισμό και την Τοπική
Ανάπτυξη



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ

ΔΙΔΡΥΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
«Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα στον Τουρισμό και την Τοπική
Ανάπτυξη»

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΔΠΜΣ

ΑΠΟΦ. ΓΣ 5/7-3-2024

ΑΙΓΑΛΕΩ 2024

Περιεχόμενα

Άρθρο 1	7
Γενικές Διατάξεις	7
Άρθρο 2	7
Σκοπός – Οργάνωση	7
2.1. Σκοπός	7
2.2. Αντικείμενο ΔΠΜΣ.....	8
2.3. Μαθησιακά αποτελέσματα.....	8
Άρθρο 3	9
Όργανα ίδρυσης, οργάνωση και λειτουργία του ΔΠΜΣ	9
α) Η Σύγκλητος του ΠΑΔΑ	9
β) Η Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών (ΕΠΣ):	10
γ) Η Συντονιστική Επιτροπή (ΣΕ) :	11
δ) Ο Διευθυντής ή η Διευθύντρια του ΔΠΜΣ.....	12
ε) Η Επιτροπή Μεταπτυχιακών Σπουδών :	13
Άρθρο 4	14
Αριθμός Εισακτέων, Κριτήρια και Τρόπος Επιλογής	14
4.1. Αριθμός εισακτέων.....	14
4.2. Κριτήρια και Τρόπος Επιλογής Εισακτέων	14
Άρθρο 5	19
Κατηγορίες Υποψηφίων	19
Άρθρο 6	20
Διάρκεια Σπουδών – Αναστολή Φοίτησης	20
6.1. Χρονική διάρκεια φοίτησης	20
6.2. Μερική φοίτηση	21
6.3. Αναστολή φοίτησης.....	21
Άρθρο 7	21
Πρόγραμμα Σπουδών	21
7.1 Γενικά.....	21
7.2. Αναλυτικό Πρόγραμμα Μαθημάτων	22
7.3. Αναλυτική Περιγραφή Μαθημάτων.....	24
7.4. Γλώσσα Διδασκαλίας.....	24
7.5. Ακαδημαϊκό Ημερολόγιο του ΔΠΜΣ.....	24
7.6. Ημερομηνίες Εγγραφής και Δηλώσεις Μαθημάτων.....	25

7.7. Αναπληρώσεις Μαθημάτων.....	25
7.8. Όρια Απουσιών	25
Άρθρο 8	26
Οργάνωση ΔΠΜΣ με τη χρήση μεθόδων σύγχρονης και ασύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης	26
α) Θέματα σχετικά με την πρόσβαση στο ολοκληρωμένο σύστημα τηλεκπαίδευσης, τη διαδικασία διαπίστευσης των χρηστών και τα δικαιώματα πρόσβασης ανά κατηγορία χρήστη.	27
β) Θέματα σχετικά με τις τεχνολογικές υποδομές του Ιδρύματος, την τεχνική υποστήριξη, τη συντήρηση και την αναβάθμιση των υποδομών και των τεχνολογιών για την υποστήριξη της εξ αποστάσεως εκπαιδευτικής διαδικασίας, καθώς και τις υποχρεώσεις κάθε χρήστη.	30
γ) Διαδικασία εκπαιδευτικής υποστήριξης των φοιτητών.	31
δ) Παιδαγωγικό πλαίσιο σχεδιασμού και υλοποίησης μαθημάτων και λοιπών εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων με μεθόδους εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και αξιολόγησης των φοιτητών.....	31
ε) Διαδικασία αξιολόγησης και αναβάθμισης των ψηφιακών δεξιοτήτων του διδακτικού προσωπικού που συμμετέχει σε εξ αποστάσεως ΔΠΜΣ	32
στ) Διαδικασία ελέγχου εργασιών για τυχόν λογοκλοπή μέσω αξιόπιστων εφαρμογών..	32
ζ) Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων και συμμόρφωσης με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων και του ν. 4624/2019.	33
η) Πολιτική ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων με στόχευση στο πεδίο ανάπτυξης συστημάτων ηλεκτρονικής μάθησης.	33
θ) Πολιτική διαχείρισης του απορρήτου των πληροφοριών και κυβερνοασφάλεια.	34
ι) Κριτήρια περιοδικής εσωτερικής αξιολόγησης των εξ αποστάσεως προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών.....	34
ια) Διαδικασία εγγραφής φοιτητών στο μητρώο φοιτητών του Ιδρύματος	34
Άρθρο 9	35
Αξιολόγηση φοιτητών – Εξετάσεις	35
9.1. Κριτήρια Αξιολόγησης	35
9.2. Αναπαραγωγή Θεμάτων	35
9.3. Κανόνες εξετάσεων	35
9.4. Αξιολόγηση επίδοσης.....	35
9.5. Καταχώρηση και ανάρτηση βαθμολογιών.....	36
9.6. Περιπτώσεις εξέτασης λόγω ανωτέρας βίας	37
9.7. Αποτυχία εξέτασης.....	37
Άρθρο 10	38

Δικαιώματα και Υποχρεώσεις φοιτητών - Διαγραφή Μεταπτυχιακού Φοιτητή.....	38
10.1. Δικαιώματα Φοιτητή	38
10.2. Υποχρεώσεις Φοιτητή	39
10.3. Διαγραφή Μεταπτυχιακού Φοιτητή	39
Άρθρο 11	40
Τέλη φοίτησης	40
Άρθρο 12	41
Υποτροφίες	41
Άρθρο 13	42
Δίπλωμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΔΜΣ)	42
Άρθρο 14	44
Διδάσκοντες Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών	44
14.1. Γενικά.....	44
14.2. Κριτήρια επιλογής Διδασκόντων.....	45
14.3. Ανάθεση διδακτικού έργου.....	45
14.4. Αποζημίωση Διδασκόντων	45
14.5. Θεσμός Ακαδημαϊκού Συμβούλου και διαδικασία παραπόνων	46
14.6. Υποχρεώσεις Διδασκόντων	46
14.7 Λόγοι Αντικατάστασης Διδάσκοντος.....	48
Άρθρο 15	48
Επικουρικό διδακτικό έργο μεταπτυχιακών φοιτητών	48
Άρθρο 16	48
Υποδομή ΔΠΜΣ.....	48
Άρθρο 17	49
Χρηματοδότηση - Οικονομική διαχείριση.....	49
17.1. Χρηματοδότηση	49
17.2. Διαχείριση	49
17.3. Προϋπολογισμός Εσόδων και Εξόδων	49
Άρθρο 18	51
Λογοκλοπή	51
Άρθρο 19	52
Απονομή πτυχίων – ορκωμοσίες	52
Άρθρο 20	52
Αξιολόγηση του ΔΠΜΣ	52

20.1. Εσωτερική Αξιολόγηση.....	52
20.2. Εξωτερική Αξιολόγηση	53
Άρθρο 21	53
Υποχρεώσεις Συνεργαζόμενων Πανεπιστημίων	53
Άρθρο 22	54
Αναθεώρηση Εσωτερικού κανονισμού του ΔΠΜΣ	54
Άρθρο 23	54
Ιστοσελίδα του ΔΠΜΣ.....	54
Άρθρο 24	55
Λοιπές Διατάξεις.....	55
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Περιγράμματα μαθημάτων.....	56

Άρθρο 1

Γενικές Διατάξεις

Το Διδρυματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα στον Τουρισμό και την Τοπική Ανάπτυξη» του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού, της Σχολής Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών» του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής (ΠΑΔΑ) και του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων, της Σχολής Επιστημών της Διοίκησης του Πανεπιστημίου Αιγαίου, εντάσσεται στο πλαίσιο των σκοπών και της γενικότερης αποστολής του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής (ΠΑΔΑ) και του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Αποσκοπεί στην περαιτέρω προαγωγή της επιστημονικής γνώσης, την ανάπτυξη της έρευνας και στην υψηλού επιπέδου εξειδίκευση των πτυχιούχων σε θεωρητικές και εφαρμοσμένες περιοχές για θέματα που άπτονται τόσο στην περαιτέρω προαγωγή της γνώσης, στην ανάπτυξη της έρευνας και των τεχνών, την ικανοποίηση των εκπαιδευτικών, ερευνητικών, κοινωνικών, πολιτιστικών και αναπτυξιακών αναγκών της χώρας, στην υψηλού επιπέδου εξειδίκευση των πτυχιούχων σε θεωρητικές και εφαρμοσμένες περιοχές συγκεκριμένων γνωστικών κλάδων και ειδικές θεματικές ενότητες του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού και του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων.

Άρθρο 2

Σκοπός – Οργάνωση

Σκοπός του ΔΠΜΣ είναι η παροχή υψηλού επιπέδου μεταπτυχιακής εκπαίδευσης στο επιστημονικό πεδίο του τουρισμού και της τοπικής ανάπτυξης, παρέχοντας την προαγωγή της γνώσης, καλύπτοντας τις κοινωνικές, διοικητικές, πολιτιστικές, παραγωγικές, αναπτυξιακές, και λοιπές ανάγκες της χώρας, την ανάπτυξη της έρευνας και των τεχνών και προωθώντας ικανότητες-δεξιότητες κριτικής αξιολόγησης καθώς και υψηλού επιπέδου εξειδίκευση των πτυχιούχων σε θεωρητικές και εφαρμοσμένες περιοχές συγκεκριμένων γνωστικών κλάδων, ειδικές θεματικές ενότητες ή επιμέρους κλάδους των γνωστικών αντικειμένων του πρώτου κύκλου σπουδών του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού του ΠΑΔΑ και του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

2.1. Σκοπός

Το παρόν ΔΠΜΣ αποσκοπεί στην παροχή εξειδικευμένης εκπαίδευσης σε επιστημονικές μεθόδους καινοτομίας, επιχειρηματικότητας στον Τουρισμό και την τοπική ανάπτυξη.

Η παροχή υψηλής ποιότητας εκπαίδευσης στα επιστημονικά πεδία του ΔΠΜΣ θα συμβάλει σημαντικά στην επιτυχημένη επαγγελματική σταδιοδρομία των αποφοίτων του, δίνοντάς τους τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για να αναπτυχθούν ως στελέχη σε επιχειρήσεις και οργανισμούς, αναλαμβάνοντας διαχειριστικούς και συμβουλευτικούς ρόλους σε τμήματα έρευνας και ανάπτυξης, ως ανεξάρτητοι εξειδικευμένοι σύμβουλοι επιχειρηματικότητας στον τουρισμό και την τοπική ανάπτυξη, να εργασθούν ως εξειδικευμένα στελέχη επιχειρηματικής ανάπτυξης και καινοτομίας στον τουριστικό τομέα και την τοπική αυτοδιοίκηση, να διοικήσουν τη δική τους επιχείρηση (entrepreneurs) και να δημιουργήσουν τη δική τους νεοφυή επιχείρηση (startup). Επίσης, παρέχει στους φοιτητές τις γνώσεις εκείνες που απαιτούνται προκειμένου να συνεχίσουν τις σπουδές τους στον τρίτο κύκλο σπουδών της Ανώτατης Εκπαίδευσης.

2.2. Αντικείμενο ΔΠΜΣ

Αντικείμενο του Διδρυματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών είναι η Καινοτομία, και η Επιχειρηματικότητα στον τομέα του τουρισμού και της τοπικής ανάπτυξης.

Το ΔΠΜΣ «Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα στον Τουρισμό και την Τοπική Ανάπτυξη» παρέχει σε νέους επιστήμονες, στελέχη επιχειρήσεων και φορέων και εργαζόμενους στην τοπική αυτοδιοίκηση μια ολοκληρωμένη άποψη σχετικά με την ίδρυση, τη λειτουργία, την ανάπτυξη και την αναδιάρθρωση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, όσον αφορά την καινοτόμο συμπεριφορά, τη χρήση των διαθέσιμων εργαλείων οικονομικής και τεχνολογικής ανάπτυξης και τη διαχείριση της αλλαγής.

Το ΔΠΜΣ εμβαθύνει σε λειτουργικά θέματα, όπως η διοίκηση και οργάνωση τουριστικών επιχειρήσεων, η καινοτομία, το μάρκετινγκ, η διαχείριση του εναλλακτικών μορφών τουρισμού, η χρηματοδότηση, η τοπική ανάπτυξη, μέσω του πολιτισμού και του τουρισμού, ο ψηφιακός μετασχηματισμός και η χρήση της τεχνολογίας, καθώς και ο σχεδιασμός βιώσιμων τουριστικών προορισμών.

2.3. Μαθησιακά αποτελέσματα

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του ΔΠΜΣ, οι φοιτητές θα είναι σε θέση:

- Να κατανοήσουν τις βασικές αρχές της καινοτομίας και της επιχειρηματικότητας
- Να οργανώνουν και να διοικούν ομάδες και τμήματα ενισχύοντας την καινοτομία

- Να διοικούν επιχειρήσεις και οργανισμούς που ειδικεύονται στον τουρισμό και την τοπική ανάπτυξη
- Να αναπτύξουν τη δική τους επιχείρηση
- Να διαχειρίζονται αποτελεσματικά τους οικονομικούς πόρους
- Να συμβάλλουν στον στρατηγικό σχεδιασμό για την ανάπτυξη και προβολή προϊόντων και υπηρεσιών
- Να επιβλέπουν τις διοικητικές και χρηματοοικονομικές λειτουργίες των οργανισμών που ηγούνται
- Να σκέφτονται δημιουργικά για σύγχρονα επιχειρηματικά θέματα
- Να διαθέτουν αυξημένη εξειδικευμένη γνώση για την παγκόσμια τουριστική βιομηχανία και τις τάσεις της.
- Να διαθέτουν αυξημένη κριτική αντίληψη της αιεφόρου και βιώσιμης τουριστικής ανάπτυξης και του αντίκτυπου της στις τοπικές κοινότητες και το περιβάλλον.

Άρθρο 3

Όργανα ίδρυσης, οργάνωση και λειτουργία του ΔΠΜΣ

Τα αρμόδια όργανα για την οργάνωση και λειτουργία του ΔΠΜΣ είναι τα ακόλουθα :

- Α) η Σύγκλητος του ΠΑΔΑ
- Β) η Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών (ΕΠΣ)
- Γ) η Συντονιστική Επιτροπή (ΣΕ) του ΔΠΜΣ
- Δ) ο Διευθυντής ή η Διευθύντρια του ΔΠΜΣ
- Ε) η Επιτροπή Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΕΜΣ).

α) Η Σύγκλητος του ΠΑΔΑ

Η Σύγκλητος έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

1. εγκρίνει την ίδρυση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) ή την τροποποίηση της απόφασης ίδρυσης του ΠΜΣ,
2. εγκρίνει την παράταση της χρονικής διάρκειας της λειτουργίας των ΠΜΣ,
3. συγκροτεί την Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών, σε περίπτωση διατμηματικών ή διδρυματικών ή κοινών ΠΜΣ,
4. αποφασίζει την κατάργηση των ΠΜΣ που προσφέρονται από το Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής

β) Η Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών (ΕΠΣ):

Η Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών αποτελείται από μέλη Δ.Ε.Π. του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής και του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Αιγαίου, καθώς και εκπροσώπους των φοιτητών του ΔΠΜΣ. Συγκροτείται με απόφαση της Σύγκλητου του ΠΑΔΑ, κατόπιν εισήγησης των Συνελεύσεων των συνεργαζόμενων Τμημάτων (ή των αρμόδιων οργάνων των συνεργαζόμενων φορέων). Η ΕΠΣ αποτελείται από εννέα (9) μέλη. Συγκεκριμένα, από τέσσερα (4) μέλη ΔΕΠ από το Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού με θητεία δύο ετών, και από τρία (3) μέλη ΔΕΠ από το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων με θητεία δύο ετών και από δύο (2) εκπροσώπους μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών με θητεία ενός έτους.

Κύρια αρμοδιότητα της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών, σύμφωνα με την παρ. 3, άρθ. 81, [v.4957/2022](#), είναι να εισηγείται στη Σύγκλητο δια της Επιτροπής Μεταπτυχιακών Σπουδών κατ' ελάχιστον τις περ. α) έως ιστ) των παρ. 3 και 4 του άρθρου 80, του [v. 4957/2022](#) (Α' 141) μαζί με τον εσωτερικό Κανονισμό λειτουργίας του ΔΠΜΣ

Η Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών, είναι αρμόδια για την οργάνωση, διοίκηση και διαχείριση του ΔΠΜΣ και ιδίως:

- 1) συγκροτεί επιτροπές για την αξιολόγηση των αιτήσεων των υποψήφιων μεταπτυχιακών φοιτητών και εγκρίνει την εγγραφή αυτών στο ΔΠΜΣ,
- 2) αναθέτει το διδακτικό έργο στους διδάσκοντες του ΔΠΜΣ,
- 3) εισηγείται προς τη Σύγκλητο την τροποποίηση της απόφασης ίδρυσης του ΔΠΜΣ, καθώς και την παράταση της διάρκειας του ΔΠΜΣ,
- 4) συγκροτεί εξεταστικές επιτροπές για την εξέταση των διπλωματικών εργασιών των μεταπτυχιακών φοιτητών και ορίζει τον επιβλέποντα ανά εργασία,
- 5) διαπιστώνει την επιτυχή ολοκλήρωση της φοίτησης, προκειμένου να απονεμηθεί ο τίτλος του ΔΠΜΣ,
- 6) εγκρίνει τον απολογισμό του ΔΠΜΣ, κατόπιν εισήγησης της Συντονιστικής Επιτροπής (ΣΕ),
- 7) εγκρίνει κάθε άλλο θέμα που απαιτείται για την ομαλή λειτουργία του ΔΠΜΣ

Με απόφαση της ΕΠΣ, οι αρμοδιότητες των περ. 1) και 5) δύναται να μεταβιβάζονται στη ΣΕ του ΔΠΜΣ

γ) Η Συντονιστική Επιτροπή (ΣΕ) :

Με απόφαση της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών δύναται να συγκροτηθεί Συντονιστική Επιτροπή, με διετή θητεία, η οποία αποτελείται από τον Διευθυντή του ΔΠΜΣ και τέσσερα (4) μέλη Διδακτικού Ερευνητικού Προσωπικού (ΔΕΠ) του Τμήματος, που έχουν συναφές γνωστικό αντικείμενο με αυτό του ΔΠΜΣ και αναλαμβάνουν διδακτικό έργο στο ΔΠΜΣ. Η ΣΕ είναι αρμόδια για την παρακολούθηση και τον συντονισμό της λειτουργίας του προγράμματος και ιδίως:

- 1) καταρτίζει τον αρχικό ετήσιο προϋπολογισμό του ΔΠΜΣ και τις τροποποιήσεις του, εφόσον το ΔΠΜΣ διαθέτει πόρους σύμφωνα με το άρθρο 84 του [v. 4957/2022](#), και εισηγείται την έγκρισή του προς την Επιτροπή Ερευνών του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας (ΕΛΚΕ),
- 2) καταρτίζει τον απολογισμό του προγράμματος και εισηγείται την έγκρισή του προς την ΕΠΣ,
- 3) εγκρίνει τη διενέργεια δαπανών του ΔΠΜΣ,
- 4) εγκρίνει τη χορήγηση υποτροφιών, ανταποδοτικών ή μη, σύμφωνα με όσα ορίζονται στην απόφαση ίδρυσης του ΔΠΜΣ και τον Κανονισμό μεταπτυχιακών και διδακτορικών σπουδών,
- 5) εισηγείται προς την ΕΠΣ την κατανομή του διδακτικού έργου, καθώς και την ανάθεση διδακτικού έργου στις κατηγορίες διδασκόντων του άρθρου 83 του [v. 4957/2022](#),
- 6) εισηγείται προς την ΕΠΣ την πρόσκληση Επισκεπτών Καθηγητών για την κάλυψη διδακτικών αναγκών του ΔΠΜΣ,
- 7) καταρτίζει σχέδιο για την τροποποίηση του προγράμματος σπουδών, το οποίο υποβάλλει προς την ΕΠΣ,
- 8) εισηγείται προς την ΕΠΣ την ανακατανομή των μαθημάτων μεταξύ των ακαδημαϊκών εξαμήνων, καθώς και θέματα που σχετίζονται με την ποιοτική αναβάθμιση του προγράμματος σπουδών. Δύνανται να μεταβιβάζονται προς τη Συντονιστική Επιτροπή συγκεκριμένες αρμοδιότητες της ΕΠΣ για την αποτελεσματικότερη λειτουργία του ΔΠΜΣ, κατόπιν έκδοσης σχετικής απόφασης μεταβίβασης αρμοδιοτήτων. Στην ΣΕ δύναται να συμμετέχουν Ομότιμοι Καθηγητές του Τμήματος ή των συνεργαζόμενων Τμημάτων, εφόσον παρέχουν διδακτικό έργο στο ΔΠΜΣ.

δ) Ο Διευθυντής ή η Διευθύντρια του ΔΠΜΣ

Ο Διευθυντής του ΔΠΜΣ προέρχεται από τα μέλη Δ.Ε.Π. του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού του ΠΑΔΑ, κατά προτεραιότητα βαθμίδας Καθηγητή ή Αναπληρωτή Καθηγητή και ορίζεται με απόφαση της ΕΠΣ για διετή θητεία, με δυνατότητα ανανέωσης χωρίς περιορισμό.

Ο Διευθυντής του ΔΠΜΣ έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες :

- 1) προεδρεύει της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών καθώς και της ΣΕ, συντάσσει την ημερήσια διάταξη και συγκαλεί τις συνεδριάσεις της,
- 2) εισηγείται τα θέματα που αφορούν στην οργάνωση και λειτουργία του ΔΠΜΣ προς την ΕΠΣ,
- 3) εισηγείται προς τη ΣΕ και τα λοιπά όργανα του ΔΠΜΣ και του Α.Ε.Ι. θέματα σχετικά με την αποτελεσματική λειτουργία του ΔΠΜΣ,
- 4) είναι Επιστημονικός Υπεύθυνος του προγράμματος σύμφωνα με το άρθρο 234 του [ν. 4957/2022](#) και ασκεί τις αντίστοιχες αρμοδιότητες,
- 5) παρακολουθεί την υλοποίηση των αποφάσεων των οργάνων του ΔΠΜΣ και του Εσωτερικού Κανονισμού μεταπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών, καθώς και την παρακολούθηση εκτέλεσης του προϋπολογισμού του ΔΠΜΣ,
- 6) ασκεί οποιαδήποτε άλλη αρμοδιότητα, η οποία ορίζεται στην απόφαση ίδρυσης του ΔΠΜΣ
- 7) Έχει την ευθύνη σύνταξης του προϋπολογισμού και απολογισμού του Προγράμματος, τους οποίους υποβάλλει στην ΕΠΣ για έγκριση.
- 8) Είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση της εκτέλεσης του προϋπολογισμού και για την έκδοση των εντολών πληρωμής των σχετικών δαπανών. Δύναται να πραγματοποιεί δαπάνες έως 1.000,00 € (χίλια ευρώ) ανά δαπάνη, εφόσον περιλαμβάνονται στον εγκεκριμένο προϋπολογισμό, χωρίς να απαιτείται έγκριση της ΕΠΣ.
- 9) Κατά τη λήξη της θητείας του, καθώς και της ΕΠΣ και της ΣΕ, συντάσσει αναλυτικό απολογισμό του ερευνητικού και εκπαιδευτικού έργου του ΔΠΜΣ, καθώς και των λοιπών δραστηριοτήτων του, με στόχο την αναβάθμιση των σπουδών, την καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού, τη βελτιστοποίηση των υφιστάμενων υποδομών και την κοινωνικά επωφελή χρήση των διαθέσιμων πόρων του ΔΠΜΣ

Ο Διευθυντής του ΔΠΜΣ, καθώς και τα μέλη της ΣΕ ή της ΕΠΣ δεν δικαιούνται αμοιβής ή οιασδήποτε αποζημίωσης για την εκτέλεση των αρμοδιοτήτων που τους ανατίθενται και σχετίζεται με την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Ορισμός νέου Διευθυντή ή μέλους της ΣΕ, σε περίπτωση παραίτησης, μπορεί να πραγματοποιηθεί με απόφαση των αρμοδίων οργάνων, κατόπιν υποβολής αίτησης των μελών και αιτιολογικής έκθεσης του αιτήματος αλλαγής/παραίτησης.

ε) Η Επιτροπή Μεταπτυχιακών Σπουδών :

Με απόφαση της Συγκλήτου, κατόπιν πρότασης των Κοσμητειών των Σχολών του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής συγκροτείται η Επιτροπή Μεταπτυχιακών Σπουδών. Η Επιτροπή αποτελείται από ένα (1) μέλος Διδακτικού Ερευνητικού Προσωπικού (ΔΕΠ) από κάθε Σχολή του ΠΑΔΑ, ένα (1) μέλος που προέρχεται από τις κατηγορίες μελών Ειδικού Εκπαιδευτικού Προσωπικού (ΕΕΠ), Εργαστηριακού Διδακτικού Προσωπικού (ΕΔΙΠ), και Ειδικού Τεχνικού Εργαστηριακού Προσωπικού (ΕΤΕΠ) του ΠΑΔΑ και τον/την Αντιπρύτανη, που είναι αρμόδιος/α για ακαδημαϊκά θέματα, ως Πρόεδρος. Τα μέλη της Επιτροπής έχουν εμπειρία στην οργάνωση και συμμετοχή σε προγράμματα σπουδών δεύτερου κύκλου σπουδών. Η θητεία της Επιτροπής είναι δύο (2) ακαδημαϊκά έτη.

Αρμοδιότητα της Επιτροπής είναι :

- 1) η υποβολή γνώμης προς τη Σύγκλητο του ΠΑΔΑ για την ίδρυση νέων Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών ή την τροποποίηση των ήδη λειτουργούντων ΠΜΣ, μετά από αξιολόγηση των αιτημάτων των Συνελεύσεων των Τμημάτων για την ίδρυση νέων ΠΜΣ, των σχετικών εκθέσεων σκοπιμότητας και βιωσιμότητάς τους και την κοστολόγηση της λειτουργίας του ΠΜΣ, καθώς και η δυνατότητα αναπομπής τους, αν η εισήγηση δεν είναι επαρκώς αιτιολογημένη ή οι συνοδευτικές εκθέσεις δεν είναι πλήρεις,
 - 2) η κατάρτιση σχεδίου Κανονισμού για ΠΜΣ του ΠΑΔΑ και η υποβολή του προς τη Σύγκλητο,
 - 3) η εκπόνηση πρότυπου σχεδίου Κανονισμού λειτουργίας ΠΜΣ,
 - 4) ο έλεγχος της τήρησης των Κανονισμών λειτουργίας των ΠΜΣ,
 - 5) η παρακολούθηση της εφαρμογής της νομοθεσίας, του Κανονισμού και των αποφάσεων των οργάνων διοίκησης του ΠΑΔΑ από τα ΠΜΣ,
 - 6) η παρακολούθηση της εφαρμογής της διαδικασίας απαλλαγής από την υποχρέωση καταβολής τελών φοίτησης,
 - 7) κάθε άλλη αρμοδιότητα που ορίζεται από τον Εσωτερικό Κανονισμό του εκάστοτε ΠΜΣ
- Με απόφαση της Συγκλήτου, κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Μεταπτυχιακών Σπουδών, εγκρίνεται ο Κανονισμός προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών, ο οποίος αποτελεί διακριτό κεφάλαιο του εσωτερικού κανονισμού λειτουργίας του ΠΑΔΑ

Άρθρο 4

Αριθμός Εισακτέων, Κριτήρια και Τρόπος Επιλογής

4.1. Αριθμός εισακτέων

Ο αριθμός εισακτέων στο ΔΠΜΣ «Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα στον Τουρισμό και την Τοπική Ανάπτυξη» ορίζεται κατά ανώτατο όριο σε πενήντα (50) και αντίστοιχα ο κατώτατος αριθμός εισακτέων ορίζεται σε είκοσι πέντε (25). Σε περίπτωση ισοψηφίας υποψηφίων αυξάνεται ο αριθμός των εισακτέων μεταπτυχιακών φοιτητών, ώστε να εισαχθεί και ο τελευταίος/α ισοψηφών/ούσα υποψήφιος/α. Επιπλέον του αριθμού των εισακτέων, γίνονται δεκτοί ως υπεράριθμοι υπότροφοι και μέλη των κατηγοριών ΕΕΠ, ΕΔΙΠ και ΕΤΕΠ (και διοικητικοί υπάλληλοι εφόσον έχει αποφασισθεί από τη ΣΕ), χωρίς τέλη φοίτησης.

Η ΕΠΣ δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της να μην προκηρύξει ή και να μην υλοποιήσει έναν κύκλο μαθημάτων, ακόμη και εάν έχει προκηρυχθεί και έχουν υποβληθεί υποψηφιότητες, εάν κρίνουν ότι είναι απρόσφορη η λειτουργία του ΔΠΜΣ Ενδεικτικοί λόγοι για τη μη υλοποίηση ενός κύκλου μαθημάτων είναι το χαμηλό πλήθος αιτήσεων ή εισακτέων, καθώς και η μη διαθεσιμότητα επαρκούς διδακτικού προσωπικού.

4.2. Κριτήρια και Τρόπος Επιλογής Εισακτέων

α. Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος

Οι υποψήφιοι/ες ενημερώνονται από την πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος του ΔΠΜΣ, η οποία δημοσιεύεται στις ιστοσελίδες του ΔΠΜΣ, του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού, του ΠΑΔΑ, του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων, του Πανεπιστημίου Αιγαίου και σε οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο. Στην πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος αναγράφονται όλες οι σχετικές πληροφορίες (ημερομηνίες και τόπος κατάθεσης της αίτησης, απαραίτητα δικαιολογητικά που πρέπει να τη συνοδεύουν), καθώς και τα κριτήρια αξιολόγησης των αιτήσεων των υποψηφίων για τα απαραίτητα δικαιολογητικά, τη διαδικασία υποβολής αίτησης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής αιτήσεων.

Στην πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος αναφέρονται:

- α) οι προϋποθέσεις συμμετοχής υποψηφίων μεταπτυχιακών φοιτητών στη διαδικασία επιλογής,
- β) οι κατηγορίες πτυχιούχων και ο αριθμός εισακτέων,
- γ) η διαδικασία και τα κριτήρια επιλογής των μεταπτυχιακών φοιτητών,
- δ) οι προθεσμίες υποβολής αιτήσεων,

ε) τα απαιτούμενα δικαιολογητικά,

στ) Κάθε άλλη λεπτομέρεια που κρίνεται απαραίτητη, η οποία διευκολύνει τη διαδικασία επιλογής των υποψηφίων μεταπτυχιακών φοιτητών

Οι αιτήσεις μαζί με τα απαραίτητα δικαιολογητικά κατατίθενται στη Γραμματεία του ΔΠΜΣ μέσω ταχυδρομείου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με χρήση ειδική πλατφόρμας κατάθεσης αιτήσεων και δικαιολογητικών (σύμφωνα με την πρόσκληση ενδιαφέροντος) σε προθεσμία που ορίζεται κατά την πρόσκληση ενδιαφέροντος και μπορεί να παραταθεί με απόφαση της ΕΠΣ του ΔΠΜΣ Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα στον Τουρισμό και την Τοπική Ανάπτυξη.

β. Επιτροπή Αξιολόγησης Υποψηφίων (ΕΑΥ)

Η επιλογή των εισακτέων γίνεται από τριμελή Επιτροπή Αξιολόγησης Υποψηφίων (ΕΑΥ) η οποία αποτελείται από μέλη ΔΕΠ του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού του ΠΑΔΑ και του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Αιγαίου, που έχουν αναλάβει μεταπτυχιακό έργο, και συγκροτείται με απόφαση της ΕΠΣ.

Η Επιτροπή έχει τις παρακάτω αρμοδιότητες:

- i. Αξιολόγηση όλων των υποβληθέντων δικαιολογητικών. Ο έλεγχος της πληρότητας των δικαιολογητικών ενεργείται από τη Γραμματεία του ΔΠΜΣ
- ii. Έλεγχος της γλωσσικής επάρκειας.
- iii. Διενέργεια προσωπικών συνεντεύξεων.

Τα δικαιολογητικά συμμετοχής των υποψηφίων είναι :

1. Αίτηση υποψηφιότητας στο ΔΠΜΣ
2. Αντίγραφο πτυχίου/διπλώματος ή βεβαίωση περάτωσης σπουδών,
3. Πιστοποιητικό αναλυτικής βαθμολογίας με ακριβή μέσο όρο (ή Παράρτημα διπλώματος το οποίο επισυνάπτεται στον τίτλο σπουδών).
4. Αναλυτικό βιογραφικό σημείωμα, στο οποίο θα αναφέρονται αναλυτικά οι τίτλοι σπουδών και ενδεχόμενες ερευνητικές ή επαγγελματικές δραστηριότητες.
5. Αποδεικτικά ερευνητικής ή επαγγελματικής δραστηριότητας (εφόσον υπάρχουν)
6. Αποδεικτικά επαγγελματικής εμπειρίας σε επιχειρήσεις ή οργανισμούς, η οποία αποδεικνύεται με πιστοποιητικά ή βεβαιώσεις φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης (εφόσον υπάρχουν).
7. Συστατικές επιστολές (εφόσον υπάρχουν)

8. Αντίγραφο μεταπτυχιακού τίτλου (εφόσον υπάρχει),
Εάν οι τίτλοι σπουδών έχουν χορηγηθεί από ΑΕΙ του εξωτερικού θα πρέπει να υποβληθούν και οι σχετικές βεβαιώσεις ισοτιμίας τους από τον ΔΟΑΤΑΠ.
Δεν απαιτείται βεβαίωση ισοτιμίας, εάν το ίδρυμα αποφοίτησης και ο τίτλος σπουδών περιλαμβάνονται στα δημοσιευμένα Μητρώα του ΔΟΑΤΑΠ (Εθνικό Μητρώο Αναγνωρισμένων Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης της αλλοδαπής και Εθνικό Μητρώο Τύπων Τίτλων Σπουδών Αναγνωρισμένων Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης).
9. Δημοσιεύσεις σε περιοδικά με κριτές, βιβλία, σημαντικά συνέδρια με πρακτικά με κριτές (εφόσον υπάρχουν),
10. Φωτοτυπία δύο όψεων της αστυνομικής ταυτότητας,
11. Αντίγραφο πιστοποιητικού γνώσης της αγγλικής γλώσσας (επίπεδο B2).
Η γνώση πιστοποιείται με αναγνωρισμένο τίτλο σπουδών (π.χ. Τίτλο σπουδών από Εκπαιδευτικό Ίδρυμα αγγλόφωνης χώρας ή αγγλόφωνου προγράμματος σπουδών, Πιστοποιητικό First Certificate in English, Πιστοποιητικό Toefl με βαθμολογία τουλάχιστον 500 μόρια (ή 300 με το νέο τρόπο αξιολόγησης), Πιστοποιητικό IELTS με βαθμό 6,5 και άνω, Κρατικό Πιστοποιητικό Γλωσσομάθειας (επίπεδο B2).
Οι πτυχιούχοι αγγλόφωνων πανεπιστημίων απαλλάσσονται από την υποχρέωση προσκόμισης πιστοποιητικού γλωσσομάθειας.
Σε περίπτωση που δεν υπάρχουν οι ανωτέρω προϋποθέσεις για την καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας, η ΣΕ του ΔΠΜΣ θα αποφασίζει για τον τρόπο εξέτασης των υποψηφίων προκειμένου να διαπιστώνεται η επάρκεια στην αγγλική γλώσσα. Θετικά συνυπολογίζεται η γνώση και άλλων ξένων γλωσσών.
Τίτλοι σπουδών γνώσης ξένης γλώσσας υπερκείμενου επιπέδου αποδεικνύουν και τη γνώση κατώτερου (ζητούμενου) επιπέδου της ξένης γλώσσας.
12. Διακρίσεις-βραβεία, συμμετοχές σε επιστημονικά συνέδρια, διδακτορικός τίτλος, μεταπτυχιακός τίτλος, δεύτερο πτυχίο πρώτου κύκλου σπουδών, αποδεικτικό γνώσης χειρισμού Η/Υ (εφόσον υπάρχουν).
13. Επιπρόσθετα προσόντα, υποτροφίες, ειδικά σεμινάρια, πτυχία συμπληρωματικής εκπαίδευσης κλπ. (εφόσον υπάρχουν).
14. Δύο συστατικές επιστολές (από ακαδημαϊκό ή εργοδότη).
15. Κείμενο εκδήλωσης επιστημονικού ενδιαφέροντος για το ΔΠΜΣ (μέγιστο 200 λέξεις).

Με την ολοκλήρωση των διαδικασιών αξιολόγησης, η αρμόδια Ε.Α.Υ. συντάσσει τον πίνακα των επιτυχόντων και επιλαχόντων κατά σειρά κατάταξης, σύμφωνα με τα κριτήρια επιλογής και τους συντελεστές βαρύτητας ανά κριτήριο. Ως επιτυχόντες θεωρούνται οι υποψήφιοι/ες που έλαβαν βαθμολογική θέση στη σειρά κατάταξης μέχρι του ανώτατου ορίου εισαγωγής φοιτητών/τριών. Η Ε.Α.Υ. μπορεί να θεωρήσει επιτυχόντες και όσους από τους/τις υποψήφιους/ες ισοβάθμισαν με τον τελευταίο επιτυχόντα. Ως επιλαχόντες/χούσες θεωρούνται οι υποψήφιοι/ες οι οποίοι έλαβαν βαθμολογική θέση στη σειρά κατάταξης, πέραν του ανώτατου ορίου εισαγωγής φοιτητών, έχοντας δικαίωμα εγγραφής στην περίπτωση που οι πρωθύστεροι στην κατάταξη δεν αποδεχθούν τη θέση ή δεν εγγραφούν εμπρόθεσμα.

Σε περίπτωση ισοβαθμίας εισάγονται όλοι οι ισοβαθμήσαντες υποψήφιοι με την προϋπόθεση ότι δεν υπερβαίνουν το μέγιστο αριθμό εισακτέων που έχει οριστεί στην Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος. Στην περίπτωση που συμπληρωθεί ο μέγιστος αριθμός εισακτέων στο ΔΠΜΣ, εισάγεται ο υποψήφιος που έχει τον μεγαλύτερο βαθμό πτυχίου.

Η τελική κατάταξη των υποψηφίων με βάση τη λίστα κριτηρίων του Προγράμματος και η πρόταση επιλογής υποψηφίων με βάση την κατάταξη αυτή, υποβάλλονται προς επικύρωση στην Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών.

γ. Κριτήρια επιλογής των υποψηφίων :

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΒΑΡΥΤΗΤΑ
K1	Επίδοση Για τους ήδη αποφοίτους μετράται με το βαθμό πτυχίου.	25%
K2	Υπόβαθρο (Κρίνεται με βάση τον αριθμό των μαθημάτων που έχει παρακολουθήσει επιτυχώς σε προπτυχιακό επίπεδο ο υποψήφιος και σχετίζονται με την εξειδίκευση του ΔΠΜΣ).	25%
K3	Γενική Αξιολόγηση (Περιλαμβάνει επιπρόσθετα στοιχεία που συμπληρώνουν την εικόνα του υποψηφίου, όπως σχετική ερευνητική ή επαγγελματική δραστηριότητα, σχετικές επιστημονικές δημοσιεύσεις, συστατικές επιστολές, επίδοση σε διπλωματική ή πτυχιακή εργασία).	25%
K4	Συνέντευξη	25%

Σε κάθε ένα από τα παραπάνω κριτήρια (K1-K4) ο υποψήφιος βαθμολογείται στην κλίμακα 0-10. Ο γενικός τύπος υπολογισμού του βαθμού του κάθε υποψηφίου βάσει των ανωτέρω κριτηρίων και της αντίστοιχης βαρύτητάς τους έχει ως εξής:

$$\text{Βαθμός} = K1 \times 0,3 + K2 \times 0,15 + K3 \times 0,15 + K4 \times 0,4....$$

δ. Διαδικασία επιλογής

Τα απαιτούμενα δικαιολογητικά υποβάλλονται εντός των προθεσμιών που ορίζονται στην αντίστοιχη πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος.

Η Γραμματεία του ΔΠΜΣ παραλαμβάνει τις αιτήσεις και τα απαραίτητα δικαιολογητικά που υποβάλλουν οι υποψήφιοι/ες μεταπτυχιακοί/ες φοιτητές/τριες, τα οποία προβλέπονται από την πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος κάθε φορά και συντάσσει πίνακα υποψηφίων μεταπτυχιακών φοιτητών, τον οποίο διαβιβάζει στην ΕΑΥ. Τα δικαιολογητικά που κατατίθενται από τους υποψήφιους πρέπει να έχουν υποβληθεί εμπρόθεσμα, όπως αυτά προβλέπονται στη σχετική πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος. Εκπρόθεσμες αιτήσεις δεν γίνονται δεκτές.

Η διαδικασία αξιολόγησης των υποψηφίων περιλαμβάνει δύο στάδια:

Στο πρώτο, αξιολογούνται οι αιτήσεις με βάση την πληρότητα και την εγκυρότητα των απαιτούμενων δικαιολογητικών που υποβλήθηκαν, το οποίο αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση πρόκρισης στο επόμενο στάδιο.

Κατά το δεύτερο στάδιο της διαδικασίας, οι υποψήφιοι/ες καλούνται σε συνέντευξη ενώπιον της ΕΑΥ. Στόχος είναι να διαπιστωθεί ποιοι/ές υποψήφιοι/ες είναι ικανοί/ές να ανταποκριθούν ουσιαστικά στις απαιτήσεις του ΔΠΜΣ, συνεκτιμώντας το κίνητρο και το ενδιαφέρον, αλλά και τη συνολικότερη συγκρότηση και επιστημονική τους επάρκεια σε σχέση με το αντικείμενο του μεταπτυχιακού προγράμματος.

Με την ολοκλήρωση των διαδικασιών αξιολόγησης, η ΕΑΥ καταρτίζει πλήρη κατάλογο με όλους τους υποψηφίους, ιεραρχεί τους υποψηφίους, προβαίνει στην τελική επιλογή και καταρτίζει τον προσωρινό πίνακα των επιτυχόντων, ο οποίος επικυρώνεται από την ΕΠΣ. Η ανάρτησή του πραγματοποιείται σύμφωνα με τις διατάξεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, στην ιστοσελίδα του ΔΠΜΣ και στις ανακοινώσεις του Τμήματος. Επιπλέον, οι υποψήφιοι (επιτυχόντες, επιλαχόντες και αποτυχόντες), ενδέχεται να ενημερώνονται και με προσωπικό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όπως επιτάσσει η νομοθεσία και κατ' εφαρμογήν των κανονισμών που διέπουν την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Σε περίπτωση που δυο ή περισσότεροι υποψήφιοι συγκεντρώσουν συνολικά τον ίδιο αριθμό μορίων, γίνονται δεκτοί ως ισοβαθμήσαντες.

Ένσταση κατά του προσωρινού πίνακα επιτυχόντων μπορεί να γίνει μέσα σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία ανακοίνωσης των πινάκων. Η ένσταση, πρέπει να είναι συγκεκριμένη και κρίνεται τελεσίδικα από Τριμελή Επιτροπή μελών ΔΕΠ των Τμημάτων

συμμετεχόντων Φορέων του ΔΠΜΣ που έχουν αναλάβει μεταπτυχιακό έργο, η οποία ορίζεται με απόφαση της ΕΠΣ.

Μετά την λήξη της προθεσμίας ενστάσεων και την τελεσίδικη απόφαση της επιτροπής ενστάσεων (εάν υπάρχουν), αναρτάται ο τελικός πίνακας επιτυχόντων, σύμφωνα με την διαδικασία ανάρτησης του προσωρινού πίνακα.

Οι επιτυχόντες υποψήφιοι καλούνται να απαντήσουν γραπτώς ή ηλεκτρονικώς (email) εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ανάρτηση του τελικού πίνακα όπως ορίζεται στην πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την αποδοχή της ένταξης τους στο ΠΜΣ και τους όρους λειτουργίας του, όπως αυτοί περιγράφονται στον παρόντα κανονισμό λειτουργίας.

Εφόσον υπάρξουν αρνήσεις, η Γραμματεία ενημερώνει τους αμέσως επόμενους υποψήφιους στη σειρά αξιολόγησης από τον τελικό πίνακα επιτυχόντων.

ε. Εγγραφή στο ΔΠΜΣ

Οι επιτυχόντες θα πρέπει να εγγραφούν στη γραμματεία του ΔΠΜΣ σε προθεσμίες που ορίζονται από τα αρμόδια όργανα στην πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος . Για λόγους εξαιρετικής ανάγκης είναι δυνατή η εγγραφή μεταπτυχιακού φοιτητή μετά από τη λήξη της προθεσμίας με απόφαση της Συντονιστικής Επιτροπής (ΣΕ) ύστερα από αιτιολογημένη αίτηση του ενδιαφερομένου. Οι εισακτέοι μεταπτυχιακοί φοιτητές μπορούν να ενημερώνονται από την ιστοσελίδα του Τμήματος ή/και από τη Γραμματεία του ΔΠΜΣ

Άρθρο 5

Κατηγορίες Υποψηφίων .

Στο ΠΜΣ γίνονται δεκτοί πτυχιούχοι Ιδρυμάτων Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης της ημεδαπής ή ομοταγών Ιδρυμάτων της αλλοδαπής σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

Αίτηση μπορούν να υποβάλουν και τελειόφοιτοι Τμημάτων, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχουν προσκομίσει Βεβαίωση Περάτωσης των Σπουδών τους πριν την ημερομηνία επικύρωσης του πίνακα των επιτυχόντων. Στην περίπτωση αυτή, αντίγραφο του πτυχίου ή του διπλώματός τους προσκομίζεται πριν από την ημερομηνία έναρξης του προγράμματος.

Αίτηση δύναται να υποβάλλουν και τελειόφοιτοι αλλοδαπών Ιδρυμάτων τα οποία δεν είναι ακόμα ενταγμένα στο Εθνικό Μητρώο Αναγνωρισμένων Ιδρυμάτων της αλλοδαπής του ΔΟΑΤΑΠ. Σε περίπτωση που Ίδρυμα της Αλλοδαπής δεν βρίσκεται αναρτημένο στον ιστότοπο του ΔΟΑΤΑΠ, το Τμήμα εφαρμόζει τη διαδικασία σύμφωνα με όσα ορίζονται στη κείμενη νομοθεσία. Σε διαφορετική περίπτωση, γίνεται διαγραφή του φοιτητή, χωρίς να υπάρχει αξίωση από τον φοιτητή επιστροφής των χρημάτων που ενδεχομένως κατέθεσε.

Τα μέλη των κατηγοριών ΕΕΠ, καθώς και ΕΔΙΠ και ΕΤΕΠ (και διοικητικοί υπάλληλοι εφόσον έχει αποφασισθεί από τη ΣΕ) μπορούν μετά από αίτησή τους να εγγραφούν ως υπεράριθμοι/ες και μόνο ένας κατ' έτος, χωρίς τέλη φοίτησης.

Η αρμόδια Γραμματεία του Τμήματος ελέγχει αν το ίδρυμα απονομής του τίτλου αλλοδαπού ιδρύματος ανήκει στο Εθνικό Μητρώο Αναγνωρισμένων Ιδρυμάτων της αλλοδαπής και αν ο τύπος του τίτλου αυτού ανήκει στο Εθνικό Μητρώο Τύπων Τίτλων Σπουδών Αναγνωρισμένων Ιδρυμάτων που είναι αναρτημένα στον ιστότοπο του ΔΟΑΤΑΠ.

Άρθρο 6

Διάρκεια Σπουδών – Αναστολή Φοίτησης

6.1. Χρονική διάρκεια φοίτησης

Η χρονική διάρκεια για τις σπουδές που οδηγούν στην απονομή του Διπλώματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΔΜΣ) του Προγράμματος ορίζεται σε τρία (3) ακαδημαϊκά εξάμηνα, έκαστο διάρκειας δεκατριών (13) εβδομάδων διδασκαλίας και δυο (2) εβδομάδων εξετάσεων. Τα υποχρεωτικά μαθήματα του προγράμματος σπουδών δεν υπολείπονται των 39 διδακτικών ωρών.

Η επιτρεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης των υποχρεώσεων για την λήψη του διπλώματος μεταπτυχιακών σπουδών είναι από τρία (3) το λιγότερο έως έξι (6) ακαδημαϊκά εξάμηνα το μέγιστο. Ωστόσο, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μπορεί να δοθεί αναστολή φοίτησης με εισήγηση της Συντονιστικής Επιτροπής (ΣΕ) και απόφαση της ΕΠΣ και ο χρόνος αυτός δεν υπολογίζεται στην συνολική απαιτούμενη διάρκεια απονομής του Διπλώματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΔΜΣ).

Η διάρκεια των μαθημάτων του ΔΠΜΣ ανά εξάμηνο σπουδών, είναι τουλάχιστον δεκατρείς (13) εβδομάδες που αντιστοιχεί σε 30 ECTS (European Credit Transfer System-Πιστωτικές Μονάδες). Για την απόκτηση Διπλώματος Μεταπτυχιακής Ειδίκευσης (Magister Scientiæ, Master of Science) απαιτούνται συνολικά ενενήντα (90) πιστωτικές μονάδες (ECTS).

Το ΔΠΜΣ ολοκληρώνεται με την απονομή Διπλώματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΔΜΣ), επίπεδο επτά (7) του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων, σύμφωνα με το άρθρο 47 του [ν. 4763/2020](#) (Α' 254).

Η επιτυχής ολοκλήρωση φοίτησης διαπιστώνεται από την επιτυχή επίδοση στα μαθήματα του ΔΠΜΣ.

6.2. Μερική φοίτηση

Δεν προβλέπεται μερική φοίτηση για τους μεταπτυχιακούς φοιτητές του ΔΠΜΣ.

6.3. Αναστολή φοίτησης

Ο μεταπτυχιακός φοιτητής μπορεί με αίτησή του να ζητήσει αιτιολογημένα αναστολή φοίτησης (π.χ. στρατιωτική θητεία, ασθένεια του ιδίου ή μέλους της οικογένειάς του, απουσία στο εξωτερικό, σοβαρό οικογενειακό ή επαγγελματικό λόγο, κ.λπ.), εφόσον προσκομίσει τα σχετικά δικαιολογητικά. Η απόφαση λαμβάνεται από την ΕΠΣ κατόπιν εισήγησης της Συντονιστικής Επιτροπής (ΣΕ). Τα εξάμηνα αναστολής της φοιτητικής ιδιότητας δεν προσμετρώνται στην προβλεπόμενη μέγιστη διάρκεια κανονικής φοίτησης. Το δικαίωμα αναστολής σπουδών δύναται να ασκηθεί άπαξ ή τμηματικά για χρονικό διάστημα κατ' ελάχιστον ενός (1) ακαδημαϊκού εξαμήνου, αλλά η συνολική διάρκεια της αναστολής δεν δύναται να υπερβαίνει αθροιστικά τα δύο (2) ακαδημαϊκά εξάμηνα. Οι φοιτητές που βρίσκονται σε αναστολή φοίτησης, χάνουν την φοιτητική ιδιότητα καθ' όλο το χρονικό διάστημα της αναστολής. Ο/Η φοιτητής/τρια με την επάνοδό του/της στη φοίτηση εξακολουθεί να υπάγεται στο καθεστώς φοίτησης του χρόνου εγγραφής του/της ως μεταπτυχιακός/ης φοιτητής/τριας.

Αιτήσεις για παράταση ή αναστολή φοίτησης γίνονται δεκτές το αργότερο δύο (2) εβδομάδες πριν την έναρξη της διδασκαλίας των μαθημάτων του εξαμήνου στο οποίο αναφέρονται. Αναστολή φοίτησης δεν χορηγείται για το Α' εξάμηνο του ΔΠΜΣ.

Άρθρο 7 Πρόγραμμα Σπουδών

7.1 Γενικά

Το εκπαιδευτικό έργο κάθε ακαδημαϊκού έτους διαρθρώνεται σε δύο εξάμηνα σπουδών, το χειμερινό και το εαρινό, καθένα από τα οποία περιλαμβάνει τουλάχιστον δεκατρείς (13) εβδομάδες διδασκαλίας και δύο (2) εβδομάδες εξετάσεων. Τα υποχρεωτικά μαθήματα του προγράμματος σπουδών δεν υπολείπονται των 39 διδακτικών ωρών.

Το ΔΠΜΣ ξεκινά το χειμερινό ή το εαρινό εξάμηνο κάθε ακαδημαϊκού έτους.

Η επιτυχής εξέταση σε όλα τα μαθήματα του προγράμματος σπουδών, είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την απονομή Διπλώματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΔΜΣ).

7.2. Αναλυτικό Πρόγραμμα Μαθημάτων

Το αναλυτικό πρόγραμμα μαθημάτων ανά εξάμηνο ως εξής:

Α΄ ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ			
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Υ: Υποχρεωτικό Ε: Επιλογής	ECTS
101	Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων <i>Tourism Business Administration</i>	Υ	6
102	Επιχειρηματικά Σχέδια και Προϋπολογισμοί <i>Business Plans and Budgets</i>	Υ	6
103	Επιχειρηματική Λογιστική και Χρηματοδότηση Νεοφυών Επιχειρήσεων <i>Business Accounting & Start-up Financing</i>	Υ	6
104	Μεθοδολογία Έρευνας <i>Research Methodology</i>	Υ	6
105	Οικονομική του Τουρισμού και Τοπική Ανάπτυξη <i>Tourism Economics and Local Development</i>	Υ	6
ΣΥΝΟΛΟ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΞΑΜΗΝΟΥ			30

Β΄ ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ			
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Υ: Υποχρεωτικό Ε: Επιλογής	ECTS
201	Επιχειρησιακή Αναλυτική και Λήψη Αποφάσεων στις Τουριστικές Υπηρεσίες <i>Business Analytics and Decision Making in Tourism Services</i>	Υ	5
202	Επιχειρησιακή Έρευνα – Εφαρμογές στις Τουριστικές Επιχειρήσεις <i>Operations Research – Applications in Tourism Businesses</i>	Υ	5
203	Καινοτόμες Μορφές Επιχειρηματικότητας στον Τουρισμό	Υ	5

	<i>Innovative Forms of Entrepreneurship in Tourism</i>		
204	Μάρκετινγκ Τουριστικών Επιχειρήσεων και Προορισμών <i>Marketing of Tourism Businesses and Destinations</i>	Υ	5
205	Στρατηγικό Μάνατζμεντ Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων <i>Strategic Management of Hotels</i>	Υ	5
206	Συμπεριφορά Καταναλωτή και Διαχείριση Εμπειρίας (στον Τουρισμό) <i>Consumer Behavior and Customer Experience Management (in Tourism)</i>	Υ	5
ΣΥΝΟΛΟ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΞΑΜΗΝΟΥ			30

Γ' ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ			
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Υ: Υποχρεωτικό Ε: Επιλογής	ECTS
301	Διοργάνωση Συνεδρίων και Εκδηλώσεων: Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Βιωσιμότητα <i>Events and Congress Management: Digital Transformation and Sustainability</i>	Υ	5
302	Επιχειρείν στον Εναλλακτικό Τουρισμό <i>Entrepreneurship in Alternative Tourism</i>	Υ	5
303	Πολιτισμός και Βιώσιμη Τοπική Ανάπτυξη <i>Culture and Sustainable Local Development</i>	Υ	5
304	Σχεδιασμός Βιώσιμων Τουριστικών Προορισμών <i>Planning and Sustainability in Tourism Destinations</i>	Υ	5
305	Τουριστικοί Λιμένες. Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία <i>Tourist Ports. Entrepreneurship and Innovation</i>	Υ	5
306	Ψηφιακός Μετασχηματισμός στον Τουρισμό και την Τοπική Ανάπτυξη <i>Digital Transformation in Tourism and Local Development</i>	Υ	5
ΣΥΝΟΛΟ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΞΑΜΗΝΟΥ			30

Τροποποίηση του ως άνω προγράμματος μαθημάτων και ανακατανομή μεταξύ των εξαμήνων μπορεί να γίνει με αποφάσεις των αρμοδίων οργάνων σύμφωνα με τον Κανονισμό Μεταπτυχιακών Σπουδών του ΔΠΜΣ.

7.3. Αναλυτική Περιγραφή Μαθημάτων

Οι περιγραφές των μαθημάτων δίνονται στο [Παράρτημα Ι](#) που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος Κανονισμού.

7.4. Γλώσσα Διδασκαλίας

Τα μαθήματα διεξάγονται στην ελληνική γλώσσα. Σε περίπτωση προσκεκλημένων ομιλητών/διδασκόντων από την αλλοδαπή, η διδασκαλία δύναται να γίνεται και στην αγγλική γλώσσα. Το μαθησιακό και λοιπό υποστηρικτικό υλικό μπορεί να διατίθεται στην ελληνική ή/και στην αγγλική γλώσσα.

7.5. Ακαδημαϊκό Ημερολόγιο του ΔΠΜΣ

Στην αρχή κάθε ακαδημαϊκού έτους και πριν την έναρξη των μαθημάτων του ΔΠΜΣ ανακοινώνεται στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ακαδημαϊκό ημερολόγιο του ΔΠΜΣ, το οποίο καθορίζεται με απόφαση της ΕΠΣ, μετά από εισήγηση της ΣΕ. Στο ακαδημαϊκό ημερολόγιο του ΔΠΜΣ αναγράφονται οι ημερομηνίες έναρξης και λήξης των εξαμήνων, οι αργίες, οι ημερομηνίες άλλων εκδηλώσεων ή υποχρεώσεων, καθώς και οι ημερομηνίες των εξετάσεων.

Επιπλέον, στην ιστοσελίδα του ΔΠΜΣ με απόφαση της ΕΠΣ, μετά από εισήγηση της ΣΕ, αναρτάται το ωρολόγιο πρόγραμμα της περιόδου, στο οποίο περιλαμβάνονται οι ημέρες και οι ώρες διδασκαλίας των μαθημάτων.

Η Συντονιστική Επιτροπή (ΣΕ) καταρτίζει και ανακοινώνει εγκαίρως το ωρολόγιο πρόγραμμα των εξετάσεων κάθε εξεταστικής περιόδου και όχι αργότερα από δέκα (10) ημέρες πριν από την έναρξη των εξετάσεων.

7.6. Ημερομηνίες Εγγραφής και Δηλώσεις Μαθημάτων

Η έναρξη των μαθημάτων κατά εξάμηνο, ο χρόνος εγγραφών/δήλωσης μαθημάτων και η εξεταστική περίοδος του ΔΠΜΣ, ορίζονται στο ακαδημαϊκό ημερολόγιο και ακολουθούν κατά το δυνατόν τα αντίστοιχα του προπτυχιακού προγράμματος του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού.

Οι φοιτητές/τριες οφείλουν να παρακολουθήσουν όλα τα υποχρεωτικά μαθήματα κάθε εξαμήνου στα οποία δηλώνονται αυτόματα από τη Γραμματεία του ΔΠΜΣ.

7.7. Αναπληρώσεις Μαθημάτων

Σε περίπτωση κωλύματος διεξαγωγής εκπαιδευτικής δραστηριότητας (διαλέξεις, παρουσιάσεις, κ.λπ.) στο πλαίσιο μαθήματος του ΔΠΜΣ προβλέπεται η αναπλήρωσή της, έτσι ώστε να συμπληρωθεί ο ελάχιστος αριθμός εβδομάδων διδασκαλίας για το μάθημα. Η ημερομηνία και η ώρα αναπλήρωσης γίνεται κατόπιν συνεννόησης με τους διδάσκοντες και σχετική ενημέρωση της Γραμματείας του ΔΠΜΣ.

7.8. Όρια Απουσιών

Η παρακολούθηση των μαθημάτων και λοιπών εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων είναι υποχρεωτική. Τα μαθήματα αρχίζουν την ώρα που αναγράφεται στο Ωρολόγιο Πρόγραμμα. Η καθυστέρηση στην προσέλευση, πέραν των 15' μετά την προγραμματισμένη ώρα έναρξης του μαθήματος, συνιστά απουσία, αλλά παρέχεται στον/στην Μεταπτυχιακό/ή Φοιτητή/τρια το δικαίωμα της παρακολούθησης του μαθήματος. Παρακολούθηση εκάστης διάλεξης σε ποσοστό μικρότερο του 75% λογίζεται ως απουσία. Η υπέρβαση των δύο (2) αδικαιολόγητων απουσιών σε κάθε μάθημα σημαίνει αποκλεισμό από τις εξετάσεις του αντίστοιχου μαθήματος και επανάληψή του. Η ΕΠΣ κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος των φοιτητών και σε εξαιρετικές περιπτώσεις που προσιδιάζουν στην ανωτέρα βία δύναται να εγκρίνει απουσία μεγαλύτερης διάρκειας κατά περίπτωση.

Η παρουσία του/της κάθε Μεταπτυχιακού/ής Φοιτητή/τριας ελέγχεται από τους διδάσκοντες και η συμμετοχή και η επίδοσή του/της αξιολογείται διαρκώς από αυτούς. Οι Μεταπτυχιακοί/ές Φοιτητές/τριες υποχρεούνται να παρακολουθούν ανελλιπώς όλα τα μαθήματα του ΔΠΜΣ στα οποία εγγράφονται σε κάθε εξάμηνο, σύμφωνα με τις οδηγίες που δίνονται στο Πρόγραμμα Σπουδών, και να μετέχουν ενεργά στις συζητήσεις, στις παρουσιάσεις και στις άλλες ερευνητικές δραστηριότητες του ΔΠΜΣ. Οι Μεταπτυχιακοί/ές

Φοιτητές/τριες οφείλουν να ενημερώνονται τακτικά από τις ανακοινώσεις οι οποίες αναρτώνται στην ιστοσελίδα του ΔΠΜΣ.

Κάθε διδακτική ενότητα θεωρείται ολοκληρωμένη όταν συμπληρώνονται 13 διαλέξεις/ σεμινάρια 3ωρης διάρκειας. Η διδασκαλία των μαθημάτων γίνεται διά ζώσης ή εξ αποστάσεως, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και όσα ορίζονται στον Κανονισμό Λειτουργίας του ΔΠΜΣ.

Άρθρο 8

Οργάνωση ΔΠΜΣ με τη χρήση μεθόδων σύγχρονης και ασύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

Η διδασκαλία των μαθημάτων, δύναται να πραγματοποιείται διά ζώσης και με μέσα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης κατά τη διάρκεια των εξαμήνων.

Το διδακτικό ακαδημαϊκό έργο στο ΔΠΜΣ “ Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα στον Τουρισμό και την Τοπική Ανάπτυξη” θα παρέχεται με σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση κατά 50% και δια ζώσης εκπαίδευση κατά 50%.

Τα μαθήματα γίνονται υπό μορφή διαλέξεων και σεμιναρίων και είναι δυνατό να συμπεριληφθούν σ’ αυτά προπαρασκευαστικές ερευνητικές, διδακτικές και άλλες εκπαιδευτικές δραστηριότητες.

Η εκπαιδευτική διαδικασία μπορεί να πραγματοποιείται και με τη χρήση μεθόδων ασύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, οι οποίες δεν μπορούν να υπερβαίνουν το είκοσι πέντε τοις εκατό (25%) των πιστωτικών μονάδων του ΔΠΜΣ.

Για τις ανάγκες του προγράμματος θα χρησιμοποιηθεί η ηλεκτρονική πλατφόρμα τηλε-εκπαίδευσης MS Teams (<https://teams.microsoft.com/>).

Η εφαρμογή MS Teams (<https://teams.microsoft.com/>), είναι λογισμικό διαχείρισης μαθημάτων. Η διαδικασία της τηλε-εκπαίδευσης χρησιμοποιεί βίντεο, ήχο και μέσα μετάδοσης μεταβαλλόμενης ταχύτητας. Η μαθησιακή προσέγγιση περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τη δυνατότητα ενσωμάτωσης ποικίλων μορφών επικοινωνίας διδάσκοντα - εκπαιδευομένων (διδακτικό υλικό, ανάρτηση και αξιολόγηση εργασιών, εικόνες, χρησιμοποίηση εργαλείων πίνακα κ.λπ.), την ενεργή συμμετοχή των σπουδαστών στην εκπαιδευτική διαδικασία (συγχρονισμένη συζήτηση, δυνατότητα χρησιμοποίησης κάμερας από όλους τους συμμετέχοντες και δημιουργία ομάδων συνεργασίας), καθώς και την ανάπτυξη κριτικής σκέψης, συνεργατικότητας και ευελιξίας όλων των συμμετεχόντων κατά την εκπαιδευτική διαδικασία.

Η οργάνωση μαθημάτων και λοιπών εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων με τη χρήση μεθόδων σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης αφορά σε μαθήματα και εκπαιδευτικές δραστηριότητες που από τη φύση τους δύνανται να υποστηριχθούν με τη χρήση μεθόδων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και δεν εμπεριέχουν πρακτική, εργαστηριακή ή κλινική εξάσκηση των φοιτητών, που για τη διεξαγωγή τους απαιτείται η συμμετοχή των φοιτητών με φυσική παρουσία.

α) Θέματα σχετικά με την πρόσβαση στο ολοκληρωμένο σύστημα τηλεεκπαίδευσης, τη διαδικασία διαπίστευσης των χρηστών και τα δικαιώματα πρόσβασης ανά κατηγορία χρήστη.

Το Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής υλοποιεί την τηλεεκπαίδευση μέσω των συστημάτων που διαθέτει το Τμήμα Υποστήριξης Δικτύων του ΠΑΔΑ ή έχει εγκρίνει τη χρήση τους για τον συγκεκριμένο σκοπό. Ενδεικτικά, για την ασύγχρονη τηλεεκπαίδευση δύνανται να χρησιμοποιούνται τα συστήματα Open eClass, ενώ η σύγχρονη τηλεεκπαίδευση δύναται να υλοποιείται μέσω της πλατφόρμας Microsoft Teams. Στα συστήματα τηλεεκπαίδευσης έχουν πρόσβαση όλοι οι εμπλεκόμενοι στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση, φοιτητές, διδακτικό, τεχνικό και λοιπό προσωπικό. Η πρόσβαση στα ολοκληρωμένα συστήματα τηλεεκπαίδευσης (σύγχρονης και ασύγχρονης) μπορεί να πραγματοποιηθεί αποκλειστικά με χρήση εφαρμογών πλοήγησης (browsers). Ειδικότερα για το σύστημα σύγχρονης τηλεεκπαίδευσης “Microsoft Teams” είναι δυνατόν να χρησιμοποιηθεί και η σχετική εφαρμογή, σε περιβάλλον τόσο σταθερών όσο και κινητών συσκευών, η οποία διατίθεται άνευ κόστους μέσω της ιστοσελίδας <https://www.microsoft.com/el-gr/microsoft-teams/download-app>. Η διαπίστευση των χρηστών στα συστήματα τηλεεκπαίδευσης (σύγχρονης και ασύγχρονης) πραγματοποιείται μέσω του κεντρικού συστήματος διαχείρισης λογαριασμών του ΠΑΔΑ. Ειδικότερα, τόσο οι εκπαιδευτές όσο και οι εκπαιδευόμενοι αποκτούν ιδρυματικό λογαριασμό στο κεντρικό σύστημα διαχείρισης λογαριασμών του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής και κατόπιν με χρήση αυτού του λογαριασμού επιτυγχάνεται η σύνδεση, τόσο στο σύστημα σύγχρονης τηλεεκπαίδευσης, όσο και στο σύστημα ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης. Για το σύστημα ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης, ο εκπαιδευτής θα πρέπει να διαπιστευτεί, προκειμένου να αποκτήσει αυξημένα δικαιώματα (δημιουργία και διαχείριση μαθημάτων ή διαχείριση ενός υπάρχοντος μαθήματος). Ο τρόπος της διαπίστευσης εξαρτάται από το

μοντέλο εργασίας του προγράμματος σπουδών και μπορεί να χρησιμοποιηθεί ένας από τους δύο ακόλουθους τρόπους:

1. Αίτημα προς τη διαχείριση του συστήματος ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης για την απόδοση γενικών δικαιωμάτων εκπαιδευτή στον χρήστη (εάν δεν τα διαθέτει ήδη). Αυτό επιτρέπει στον χρήστη να δημιουργεί και να διαχειρίζεται μαθήματα.

2. Προσθήκη του εκπαιδευτή ως διδάσκοντα σε ένα ή περισσότερα μαθήματα του ΔΠΜΣ. Για το σύστημα σύγχρονης τηλεκπαίδευσης, δεν απαιτείται καμία πρόσθετη διαπίστευση. Στο σύστημα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης, τα δικαιώματα ανά κατηγορία χρηστών είναι τα ακόλουθα:

- **Εκπαιδευτής:**

- Δημιουργία και διαχείριση απεριόριστων ηλεκτρονικών μαθημάτων

- Οργάνωση, αποθήκευση και διάθεση εκπαιδευτικού υλικού και μαθησιακών πόρων ανά μάθημα που δύναται να περιλαμβάνει σημειώσεις, παρουσιάσεις, ασκήσεις/δραστηριότητες με την αντίστοιχη ανατροφοδότηση, ενδεικτικές λύσεις αυτών, καθώς και πολυτροπικό υλικό (βιντεοσκοπημένες διαλέξεις, λοιπά βίντεο, ηχητικά αποσπάσματα, κ.λπ.) προσομοιώσεις, διαδραστικό εκπαιδευτικό υλικό με τη μεθοδολογία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης κ.λπ.

- Διαχείριση, ανάθεση, υποβολή και βαθμολόγηση εργασιών. ο Διαχείριση χρηστών και δημιουργία ομάδων χρηστών για συνεργατική μάθηση.

- Δημιουργία αυτοματοποιημένων ασκήσεων και ερωτηματολογίων

- Διαμόρφωση γραμμής μάθησης για την οργάνωση του περιεχομένου σε ενότητες.

- Αναφορές επίδοσης, παρουσιολόγιο, δημοσκοπήσεις και στατιστικά χρήσης.

- Οργάνωση, αποθήκευση και ενσωμάτωση πολυμέσων.

- Ανάρτηση, διαχείριση και παρουσίαση ηλεκτρονικών βιβλίων σε μορφή HTML ο Σύγχρονη και ασύγχρονη επικοινωνία (τηλεδιάσκεψη, chat, forum, μηνύματα).

- Έλεγχος λογοκλοπής μέσω ολοκλήρωσης με το σύστημα TurnItIn.

- Παροχή δικαιωμάτων πρόσβασης σε επίπεδο μαθήματος (ελεύθερο, κατόπιν ελεύθερης εγγραφής, κατόπιν εγγραφής από τον διδάσκοντα) ή/και σε επίπεδο ομάδας μαθησιακών πόρων/μεμονωμένου μαθησιακού πόρου (ελεύθερη πρόσβαση, μόνο για εγγεγραμμένους στο μάθημα).

- **Εκπαιδευόμενος:**

Εγγραφή σε μαθήματα, πρόσβαση στο περιεχόμενο, πρόσβαση στις εργασίες, υποβολή εργασιών, προβολή βαθμολογιών, επικοινωνία με τον εκπαιδευτή, προβολή λιστών συχνών ερωτήσεων, χρήση λοιπών εργαλείων που τυχόν έχει ενεργοποιήσει ο διδάσκων στο μάθημα, παρακολούθηση γραμμών μάθησης, πρόσβαση σε ηλεκτρονικά βιβλία, εγγραφή

και συμμετοχή σε ομάδες, πρόσβαση σε αυτοματοποιημένες ασκήσεις και ερωτηματολόγια, παρακολούθηση γραμμής μάθησης, σύγχρονη και ασύγχρονη επικοινωνία (τηλεδιάσκεψη, chat, forum, μηνύματα).

- **Τεχνικό και λοιπό προσωπικό:**

Ο διαχειριστής της πλατφόρμας ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης μπορεί να έχει πρόσβαση σε όλες τις ρυθμίσεις της πλατφόρμας και στη διαχείριση των χρηστών της πλατφόρμας, καθώς και σε παραμετροποιήσεις όπως ιδιαίτερα η λίστα των προγραμμάτων σπουδών και των τμημάτων. Το λοιπό προσωπικό, π.χ. βοηθοί διδασκαλίας, μπορεί να έχει αυξημένη πρόσβαση σε ορισμένα μαθήματα και συγκεκριμένες λειτουργίες αυτών ανάλογα με τα προνόμια που του παραχωρεί ο διδάσκων του μαθήματος. Στο σύστημα σύγχρονης τηλεκπαίδευσης, τα δικαιώματα ανά κατηγορία χρηστών είναι τα ακόλουθα:

- **Εκπαιδευτής:**

-Χρήση των τεχνολογιών τηλεδιάσκεψης και εικονικής ηλεκτρονικής τάξης, έτσι ώστε ο διδάσκων και οι φοιτητές, που βρίσκονται σε διαφορετικούς χώρους να λαμβάνουν άμεση ανατροφοδότηση στον ίδιο χρόνο με υποστήριξη (α) οπτικής και ηχητικής επικοινωνίας σε πραγματικό χρόνο με τη χρήση κατάλληλου εξοπλισμού (υπολογιστές, κάμερες, μικρόφωνα, ηχεία, ακουστικά, δικτύωση υψηλών ταχυτήτων και λογισμικό τηλεδιάσκεψης), ώστε διδάσκων και διδασκόμενοι να δύνανται να έχουν φωνητική και οπτική επικοινωνία, ενώ βρίσκονται σε διαφορετικούς χώρους, (β) δυνατότητα διαμοίρασης εφαρμογών και κειμένων (application and document sharing), και (γ) δυνατότητα χρήσης ηλεκτρονικού πίνακα (electronic board).

-Δυνατότητα πρόσβασης σε χώρους συζήτησης (chat rooms) μεταξύ διδάσκοντος και διδασκόμενων για τυχόν συνεργασία, ανταλλαγή απόψεων και εκπόνηση κοινών εργασιών.

-Χρήση OneNote Class Notebooks, με προσωπικό χώρο εργασίας για κάθε φοιτητή, βιβλιοθήκη περιεχομένου για υλικό που διανέμεται στους φοιτητές, καθώς και έναν χώρο συνεργασίας για τα μαθήματα και τις δημιουργικές δραστηριότητες.

-Οργάνωση, διανομή, συλλογή και βαθμολόγηση εργασιών. ο Επικοινωνία, σε προσωπικό ή ομαδικό επίπεδο

-Δημιουργία και διαχείριση απεριόριστων ηλεκτρονικών μαθημάτων

-Παρουσιολόγιο στις βιντεοδιαλέξεις

-Χρήση γραμμών μάθησης.

-Διαχείριση χρηστών και δημιουργία ομάδων χρηστών για συνεργατική μάθηση

- Οργάνωση, αποθήκευση και ενσωμάτωση πολυμέσων.

-Ολοκλήρωση με εργαλεία του Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint κ.λπ.).

- **Εκπαιδευόμενος:**

Συμμετοχή σε τηλεδιασκέψεις με χρήση του ηλεκτρονικού πίνακα, πρόσβασης σε χώρους συζήτησης μεταξύ διδάσκοντος και διδασκομένου αλλά και μεταξύ διδασκομένων, πρόσβαση σε προσωπικούς χώρους εργασίας, πρόσβαση σε βιβλιοθήκη περιεχομένου για υλικό που διανέμεται στους φοιτητές, καθώς σε χώρο συνεργασίας για τα μαθήματα και τις δημιουργικές δραστηριότητες, πρόσβαση σε εργασίες (εκφωνήσεις, διευκρινίσεις, υποβολή λύσεων, βαθμολογίες), επικοινωνία σε προσωπικό ή ομαδικό επίπεδο, πρόσβαση σε οποιοδήποτε πλήθος ηλεκτρονικών μαθημάτων (ισχύουν περιορισμοί πρόσβασης), παρακολούθηση γραμμών μάθησης, συμμετοχή σε ομάδες, πρόσβαση σε πολυμέσα, χρήση εργαλείων του Microsoft Office.

- **Τεχνικό και λοιπό προσωπικό:**

Ο διαχειριστής της πλατφόρμας σύγχρονης τηλεκπαίδευσης μπορεί να έχει πρόσβαση σε όλες τις ρυθμίσεις της πλατφόρμας και στη διαχείριση των χρηστών της πλατφόρμας, καθώς και σε παραμετροποιήσεις. Το λοιπό προσωπικό, όπως π.χ. βοηθοί διδασκαλίας, μπορεί να έχει αυξημένη πρόσβαση σε ορισμένα μαθήματα και συγκεκριμένες λειτουργίες αυτών, ανάλογα με τα προνόμια που του παραχωρεί ο διδάσκων του μαθήματος.

β) Θέματα σχετικά με τις τεχνολογικές υποδομές του Ιδρύματος, την τεχνική υποστήριξη, τη συντήρηση και την αναβάθμιση των υποδομών και των τεχνολογιών για την υποστήριξη της εξ αποστάσεως εκπαιδευτικής διαδικασίας, καθώς και τις υποχρεώσεις κάθε χρήστη.

Το σύστημα σύγχρονης τηλεκπαίδευσης “Microsoft Teams” λειτουργεί ως εφαρμογή νέφους κάτω από το μοντέλο «Software as a Service» και δεν απαιτεί τεχνολογικές υποδομές από την πλευρά του Ιδρύματος, πέρα από την ολοκλήρωση με το σύστημα διαχείρισης λογαριασμών. Η ολοκλήρωση αυτή υποστηρίζεται από το προσωπικό του Τμήματος Υποστήριξης Δικτύων, σε συνεργασία με το GUnet και την υπηρεσία «Δήλος 365». Για την υποστήριξη του συστήματος και την αντιμετώπιση προβλημάτων, επιλαμβάνεται το προσωπικό του Τμήματος Υποστήριξης Δικτύων, ενώ υπάρχει η δυνατότητα τεχνικής συνδρομής από την υπηρεσία «Δήλος 365», καθώς και από την τεχνική υποστήριξη της Microsoft. Το σύστημα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης OpenEclass, είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί σε υποδομές του ΠΑΔΑ. Η σύνδεση του Πανεπιστημίου προς το διαδίκτυο παρέχεται από το GRnet και οι υψηλές ταχύτητες της διασύνδεσης διασφαλίζουν την

απρόσκοπτη πρόσβαση των χρηστών στις υπηρεσίες. Για την υποστήριξη του συστήματος και την αντιμετώπιση προβλημάτων, επιλαμβάνεται το προσωπικό του Τμήματος Υποστήριξης Δικτύων, ενώ υπάρχει η δυνατότητα τεχνικής συνδρομής από το αρμόδιο τμήμα της GUnet που αναπτύσσει και εξελίσσει την πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης «Open eClass».

γ) Διαδικασία εκπαιδευτικής υποστήριξης των φοιτητών.

Στο πλαίσιο λειτουργίας των ΔΠΜΣ δύναται να πραγματοποιούνται εσωτερικές διαδικασίες ή σεμινάρια προαγωγής των δεξιοτήτων των διδασκόντων για την εκπαιδευτική αξιοποίηση των τεχνολογικών υποδομών του Ιδρύματος, με την αξιοποίηση έμπειρου προσωπικού του Τμήματος ή άλλων Τμημάτων του Ιδρύματος. Στο σκοπό αυτό μπορούν να συμβάλλουν και άλλες δομές του Ιδρύματος, όπως το Κέντρο Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης ή Γραφείο Αρωγής Χρηστών (helpdesk) ή το Τμήμα Υποστήριξης Δικτύων που έχει αναλάβει την υποστήριξη για την Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση. Αντίστοιχα, προβλέπονται επιμορφώσεις των φοιτητών κατά την έναρξη λειτουργίας των ΔΠΜΣ με αντικείμενο τις ακολουθούμενες εκπαιδευτικές διαδικασίες, σε συνδυασμό με τα τεχνολογικά εργαλεία.

δ) Παιδαγωγικό πλαίσιο σχεδιασμού και υλοποίησης μαθημάτων και λοιπών εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων με μεθόδους εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και αξιολόγησης των φοιτητών.

Για την υλοποίηση των μαθημάτων και λοιπών εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων με μεθόδους εξ αποστάσεως εκπαίδευσης αλλά και για τις αντίστοιχες μεθόδους αξιολόγησης των φοιτητών θα πρέπει να αξιοποιούνται κατάλληλα παιδαγωγικά μοντέλα και θεωρίες μάθησης όπως προτείνονται από τα επιστημονικά πεδία της Εξ αποστάσεως Εκπαίδευσης, της Ηλεκτρονικής Μάθησης και της Εκπαίδευσης Ενηλίκων, τόσο για το σύγχρονο όσο και για το ασύγχρονο τμήμα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Ενδεικτικά αναφέρονται η διερευνητική μάθηση, οι ομαδικές εργασίες, οι μελέτες περίπτωσης, τα break out rooms στην τηλεεκπαίδευση, η κριτική θεώρηση βιβλιογραφίας και η χρήση ενεργητικών εκπαιδευτικών τεχνικών. Αντίστοιχα, θα πρέπει να αξιοποιείται προσαρμοσμένο ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό κατάλληλο για το μοντέλο εκπαίδευσης. Για τον σκοπό υλοποιούνται διαδικασίες εντός του ΔΠΜΣ, όπως αυτές που αποτυπώνονται στο προηγούμενο άρθρο και οι οποίες

περιγράφονται στον κανονισμό λειτουργίας του και τεκμηριώνουν την ικανότητα του Τμήματος να προσφέρει ΔΠΜΣ με μεθόδους εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

ε) Διαδικασία αξιολόγησης και αναβάθμισης των ψηφιακών δεξιοτήτων του διδακτικού προσωπικού που συμμετέχει σε εξ αποστάσεως ΔΠΜΣ

Τα συστήματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης του ΠΑΔΑ απαιτούν μόνο βασικές ψηφιακές δεξιότητες για τη χρήση τους, οι οποίες θεωρούνται δεδομένες για το σύνολο του εκπαιδευτικού προσωπικού που διαθέτει τα προσόντα διδασκαλίας σε ΔΠΜΣ. Για την περαιτέρω αναβάθμιση των ψηφιακών δεξιοτήτων του διδακτικού προσωπικού που συμμετέχει σε εξ αποστάσεως ΔΠΜΣ το ΠΑΔΑ παρέχει τις εξής προβλέψεις:

1. Διαθέτει γενικές οδηγίες για την εφαρμογή της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στη διεύθυνση: (<https://www.uniwa.gr/e-learning/>)
2. Διαθέτει τα εγχειρίδια χρήσης του συστήματος ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης στη διεύθυνση : <https://eclass.uniwa.gr/info/manual.php>
3. Ενημερώνει τους διδάσκοντες για τους οδηγούς χρήσης του συστήματος σύγχρονης τηλεεκπαίδευσης Microsoft Teams, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στη διεύθυνση <https://support.microsoft.com/el-gr/teams>, ενώ οδηγοί σε μορφή που επιτρέπουν τη λήψη και την προβολή εκτός σύνδεσης (offline) βρίσκονται στη διεύθυνση: <https://support.microsoft.com/el-gr/topic/οδηγοί-με-δυνατότητα-λήψης-6bd3eb82-0a0f-43cca4d2-c9f4e7ebdf39>
4. Διαθέτει συνοπτικούς και εστιασμένους οδηγούς διεξαγωγής διαλέξεων με τηλεδιάσκεψη στη διεύθυνση: <https://x2e5r7b9.rocketcdn.me/wp-content/uploads/2020/04/UNIWA-Odigos-Ilektronikon-Dialekseon.pdf>
5. Διαθέτει συνοπτικούς και εστιασμένους οδηγούς για τη συμμετοχή φοιτητών σε διαλέξεις μέσω τηλεδιάσκεψης στη διεύθυνση: <https://x2e5r7b9.rocketcdn.me/wp-content/uploads/2020/03/UNIWA-MS-Teams-Student-Guide.pdf>

στ) Διαδικασία ελέγχου εργασιών για τυχόν λογοκλοπή μέσω αξιόπιστων εφαρμογών.

Το ΠΑΔΑ διαθέτει πρόσβαση στο σύστημα Turnitin για έλεγχο των εργασιών για λογοκλοπή. Η χρήση του συστήματος Turnitin είναι υποχρεωτική για τις πτυχιακές εργασίες καθώς και τις διπλωματικές, τις διδακτορικές και τις μεταδιδακτορικές διατριβές, ενώ συνιστάται να

πραγματοποιείται και για όλες τις υπόλοιπες εργασίες. Σε επόμενο άρθρο του παρόντος κανονισμού αναφέρονται οι κανόνες που διέπουν την εκπόνηση των εργασιών και αναφέρεται ρητά η αποχή των φοιτητών από τη λογοκλοπή και η συγγραφή των εργασιών με τρόπο που να συνάδει με την ακαδημαϊκή δεοντολογία. Οι ανωτέρω τύποι εργασιών θα πρέπει απαραίτητως να συνοδεύονται από την αναφορά κειμενικής ταύτισης από το λογισμικό ανίχνευσης λογοκλοπής «Turnitin», η οποία θα ελέγχει ο ίδιος ο επιβλέπων και θα φέρει την ευθύνη. Η πρόσβαση στο σύστημα Turnitin γίνεται με δύο τρόπους:

1. μέσω απ' ευθείας πρόσβασης στη διαδικτυακή εφαρμογή του Turnitin, διαπιστευτήρια για τη χρήση της οποίας μπορούν να αποκτήσουν όλοι οι διδάσκοντες. Μέσω της διαδικτυακής εφαρμογής του Turnitin, ένας διδάσκων μπορεί να υποβάλλει προς έλεγχο για λογοκλοπή οποιοδήποτε πλήθος εργασιών και να παραλάβει τα αποτελέσματα.
2. μέσω του συστήματος ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης eclass: ο διδάσκων ενός μαθήματος μπορεί να προδιαγράψει ότι εργασίες που υποβάλλονται σε συγκεκριμένες αναθέσεις θα δρομολογούνται αυτόματα προς έλεγχο στο σύστημα Turnitin.

ζ) Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων και συμμόρφωσης με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων και του ν. 4624/2019.

Το Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής διαθέτει εγκεκριμένη πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων που συμμορφώνεται πλήρως με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων και του ν. 4624/2019. Η πολιτική αυτή είναι αναρτημένη στον ιστοχώρο του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής (<https://www.uniwa.gr/prostasia-prosopikon-dedomenon/>).

η) Πολιτική ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων με στόχευση στο πεδίο ανάπτυξης συστημάτων ηλεκτρονικής μάθησης.

Το ΠΑΔΑ διαθέτει εγκεκριμένη πολιτική ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων που καλύπτει τα συστήματα ηλεκτρονικής μάθησης. Η πολιτική αυτή είναι αναρτημένη στον ιστοχώρο του ΠΑΔΑ (<https://www.uniwa.gr/to-panepistimio/politikes-kanonismo-diadikasies/politiki-diexagogis-tis-ex-apostaseos-didaskalias/>). Περαιτέρω υπάρχει οδηγός Χρήσης Υπηρεσιών για Φοιτητές (https://wiki.noc.uniwa.gr/doku.php?id=noc_uniwa_services)

θ) Πολιτική διαχείρισης του απορρήτου των πληροφοριών και κυβερνοασφάλεια.

Η πολιτική για τη διαχείριση του απορρήτου των πληροφοριών και την κυβερνοασφάλεια καλύπτεται από την πολιτική ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων και την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων.

ι) Κριτήρια περιοδικής εσωτερικής αξιολόγησης των εξ αποστάσεως προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών.

Η εσωτερική αξιολόγηση των εξ αποστάσεως ΔΠΜΣ διενεργείται σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην αντίστοιχη διεργασία 4 του εγχειριδίου ποιότητας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΑΔΑ.

ια) Διαδικασία εγγραφής φοιτητών στο μητρώο φοιτητών του Ιδρύματος

Οι φοιτητές εγγράφονται στο μητρώο φοιτητών του ΠΑΔΑ μέσω της γραμματείας του οικείου προγράμματος σπουδών, αφού προσκομίσουν τα προβλεπόμενα δικαιολογητικά. Με την εγγραφή τους οι φοιτητές αποκτούν λογαριασμό πρόσβασης σε όλες τις υπηρεσίες τηλεματικής του Ιδρύματος. Η εκπαιδευτική διαδικασία δύναται να διεξάγεται με τη χρήση μεθόδων σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, ακόμη και σε ΔΠΜΣ που δεν έχουν συμπεριλάβει αυτή τη δυνατότητα στην απόφαση ίδρυσής τους, αποκλειστικά στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- σε ανωτέρα βία ή έκτακτες συνθήκες, όπου δεν καθίσταται δυνατή η διά ζώσης διεξαγωγή της εκπαιδευτικής διαδικασίας ή η χρήση των υποδομών του ΠΑΔΑ για τη διεξαγωγή των εκπαιδευτικών, ερευνητικών και λοιπών δραστηριοτήτων του,
- για την οργάνωση μαθημάτων εμβάθυνσης και φροντιστηριακών ασκήσεων, πέραν των υποχρεωτικών ωρών διδακτικού έργου ανά μάθημα,
- για άτομα με αναπηρία και ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες

Άρθρο 9

Αξιολόγηση φοιτητών – Εξετάσεις

9.1. Κριτήρια Αξιολόγησης

Η αξιολόγηση των μεταπτυχιακών φοιτητών και η επίδοσή τους στα μαθήματα που υποχρεούνται να παρακολουθήσουν στο πλαίσιο του ΔΠΜΣ πραγματοποιείται με γραπτές ή προφορικές εξετάσεις ή με εκπόνηση εργασιών καθ' όλη τη διάρκεια του εξαμήνου ή συνδυασμό αυτών. Ο ακριβής τρόπος αξιολόγησης καθορίζεται από τον διδάσκοντα του κάθε μαθήματος. Ο τρόπος αξιολόγησης περιγράφεται στο περίγραμμα του κάθε μαθήματος.

9.2. Αναπαραγωγή Θεμάτων

Οι διδάσκοντες οφείλουν να αποστέλλουν τα θέματα των εξετάσεων στη Γραμματεία δύο (2) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν κάθε εξέταση μαθήματος και η Γραμματεία μεριμνά για την αναπαραγωγή των θεμάτων.

9.3. Κανόνες εξετάσεων

Κατά τη διάρκεια της εξέτασης δεν επιτρέπεται κάθε μορφή επικοινωνίας μεταξύ των φοιτητών καθώς και η χρήση οποιουδήποτε μέσου επικοινωνίας (ηλεκτρονικού ή μη). Κατά τη διάρκεια της εξέτασης κάθε μέσο ηλεκτρονικής επικοινωνίας πρέπει να είναι πλήρως απενεργοποιημένο. Την ευθύνη για τη διεξαγωγή των εξετάσεων έχουν οι διδάσκοντες και οι επιτηρητές. Οι φοιτητές που δεν εφαρμόζουν τους κανόνες της εξέτασης, όπως αυτοί περιλαμβάνονται τον παρόντα κανονισμό καθώς και συμπληρωματικούς που θα τους κοινοποιηθούν κατόπιν απόφασης του διδάσκοντα ή της ΕΠΣ, λαμβάνουν αυτοδίκαια το βαθμό 0 στο μάθημα. Οι φοιτητές που αξιολογούνται με 0 σε μάθημα για περισσότερες από 2 φορές, λόγω μη τήρησης των κανόνων εξέτασης, διαγράφονται από το ΔΠΜΣ.

9.4. Αξιολόγηση επίδοσης

Η αξιολόγηση των μεταπτυχιακών φοιτητών και η επίδοσή τους στα μαθήματα που υποχρεούνται να παρακολουθήσουν στο πλαίσιο του ΔΠΜΣ πραγματοποιείται με γραπτές ή προφορικές εξετάσεις ή με εκπόνηση εργασιών καθ' όλη τη διάρκεια του εξαμήνου ή συνδυασμό αυτών.

Ο ακριβής τρόπος αξιολόγησης καθορίζεται από τον διδάσκοντα του κάθε μαθήματος και περιγράφεται στο περίγραμμα του κάθε μαθήματος.

Οι φοιτητές με αναπηρία και ειδικές μαθησιακές ανάγκες εξετάζονται προφορικά ή γραπτά ανάλογα με τις δυνατότητές τους. Στην περίπτωση που επιθυμούν να εξεταστούν προφορικά, συνυποβάλλουν με τα δικαιολογητικά τους σχετική αίτηση συνοδευόμενη από σχετική γνωμάτευση σύμφωνα με το ισχύον κάθε φορά σύστημα πιστοποίησης αναπηρίας της οικείας υγειονομικής επιτροπής, από την οποία να προκύπτει ότι δε δύνανται να εξεταστούν γραπτώς.

Οι ημερομηνίες των τελικών εξετάσεων και οι καταληκτικές ημερομηνίες παράδοσης των εργασιών (απαλλακτικών ή μη) γνωστοποιούνται μέσω του Προγράμματος Εξετάσεων του ΔΠΜΣ το οποίο αναρτάται στην ιστοσελίδα του ΔΠΜΣ.

Η επίδοση των φοιτητών/-τριών στα μαθήματα βαθμολογείται στην ακέραια κλίμακα 1-10, με άριστα το δέκα (10) και ελάχιστο βαθμό επιτυχίας το πέντε (5). Επιτρέπεται η βαθμολόγηση με μισή μονάδα σε περίπτωση που η συνολική βαθμολογία που πέτυχε ο/η φοιτητής/-τρια στο μάθημα είναι άνω του πέντε (5). Τα μαθήματα βαθμολογούνται στην αριθμητική κλίμακα του 10 (0 – 10) με ακρίβεια δεκάτου της μονάδας (ένα δεκαδικό ψηφίο). Εάν, μέσα στις τακτές προθεσμίες, ο φοιτητής εκπληρώσει τουλάχιστον το 50% των απαιτήσεων ενός μαθήματος και δεν εκπληρώσει τις υπόλοιπες για σοβαρούς λόγους, ο διδάσκων του μαθήματος δύναται να χαρακτηρίσει την επίδοσή του με την ειδική βαθμολογική ένδειξη «ΜΗ ΠΛΗΡΕΣ». Η ένδειξη αυτή πρέπει να αντικατασταθεί οριστικά με βαθμό, μέσα σε τρίμηνη τακτή προθεσμία από την ημέρα της κανονικής εξέτασης του μαθήματος.

9.5. Καταχώρηση και ανάρτηση βαθμολογιών

Κατά τη λήξη της διαδικασίας αξιολόγησής, οι διδάσκοντες καταχωρούν τις βαθμολογίες εξέτασης για τους φοιτητές που εξετάστηκαν στο εκάστοτε μάθημα στο Φοιτητολόγιο (<https://services.uniwa.gr/>) του ΔΠΜΣ εντός των προβλεπομένων προθεσμιών, και κατόπιν, αναρτώνται από τη Γραμματεία του ΔΠΜΣ στην καρτέλα του εκάστοτε φοιτητή.

Δεν καταχωρούνται βαθμοί για Μεταπτυχιακούς/ές Φοιτητές/τριες που δεν προσήλθαν στην εξέταση.

Οι διδάσκοντες οφείλουν να καταθέτουν τη βαθμολογία των μαθημάτων στη Γραμματεία του ΔΠΜΣ εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήξη της εξεταστικής περιόδου. Εάν για την

αξιολόγηση λαμβάνεται υπόψη και η εκπόνηση εργασιών η ανωτέρω προθεσμία προσαυξάνεται κατά 50%.

Με ευθύνη των διδασκόντων φυλάσσονται τα τεκμήρια με βάση τα οποία έγινε η βαθμολόγηση (π.χ. τα γραπτά των Μεταπτυχιακών Φοιτητών ή εργασίες ή άλλο τεκμήριο) για δύο (2) έτη μετά τη διεξαγωγή τους.

Η Γραμματεία τηρεί αρχείο όλων των κατατεθεισών βαθμολογιών στο Φοιτητολόγιο ΠΑΔΑ.

Οι φοιτητές και φοιτήτριες δύνανται να ζητήσουν από τον διδάσκοντα να δουν το γραπτό τους παρουσία του διδάσκοντα, εντός ενός (1) μήνα μετά τη γνωστοποίηση της βαθμολογίας τους από τη Γραμματεία του ΔΠΜΣ.

9.6. Περιπτώσεις εξέτασης λόγω ανωτέρας βίας

Για την αντιμετώπιση έκτακτων αναγκών ή συνθηκών που ανάγονται σε λόγους ανωτέρας βίας δύνανται η χρήση ηλεκτρονικών μέσων για την αξιολόγηση των μαθήματος ακόμη και στην περίπτωση που δεν προβλέπεται η εξ αποστάσεως οργάνωση του ΔΠΜΣ, υπό την προϋπόθεση ότι εξασφαλίζεται το αδιάβλητο της διαδικασίας της αξιολόγησης.

Για την αξιολόγηση φοιτητών με αναπηρία και ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες δύνανται η χρήση εναλλακτικών μεθόδων αξιολόγησης (π.χ. μέσω χρήσης ηλεκτρονικών μέσων).

9.7. Αποτυχία εξέτασης

Αν ο/η μεταπτυχιακός/η φοιτητής/τρια αποτύχει περισσότερες από τρεις (3) φορές στο ίδιο μάθημα, δύνανται να ζητήσει, με αίτησή του προς τον Διευθυντή του ΔΠΜΣ, να αξιολογηθεί από τριμελή επιτροπή, η οποία αποτελείται από διδακτικό προσωπικό του ίδιου ή άλλου Τμήματος του ΠΑΔΑ, με γνωστικό αντικείμενο ίδιο ή συναφές με αυτό του προς εξέταση μαθήματος, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχει ο/η διδάσκων/ούσα του μαθήματος. Αν ο Διευθυντής του ΔΠΜΣ δεν ορίσει τα μέλη της επιτροπής εντός ενός (1) μηνός από την υποβολή της αίτησης, ο φοιτητής δύνανται να ζητήσει τον ορισμό τους από τον Πρόεδρο του Τμήματος.

Άρθρο 10

Δικαιώματα και Υποχρεώσεις φοιτητών - Διαγραφή Μεταπτυχιακού Φοιτητή.

10.1. Δικαιώματα Φοιτητή

Οι μεταπτυχιακοί/ες φοιτητές/τριες έχουν όλα τα δικαιώματα και τις παροχές που προβλέπονται και για τους φοιτητές του πρώτου κύκλου σπουδών, πλην του δικαιώματος παροχής δωρεάν διδακτικών συγγραμμάτων. Οι μεταπτυχιακοί/κές φοιτητές/τριες δύνανται να χρησιμοποιούν την υπάρχουσα υλικοτεχνική υποδομή του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής, η οποία περιλαμβάνει χώρους διδασκαλίας κατάλληλα εξοπλισμένους με σύγχρονα μέσα διδασκαλίας και Η/Υ, τη Βιβλιοθήκη, και τις εγκαταστάσεις του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές που δεν έχουν άλλη ιατροφαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη, δικαιούνται πλήρη ιατροφαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη στο Εθνικό Σύστημα Υγείας (ΕΣΥ) με κάλυψη των σχετικών δαπανών από τον Εθνικό Οργανισμό Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ) κατ' ανάλογη εφαρμογή του άρθρου 33 του ν. 4368/2016 (Α' 83), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές δικαιούνται δωρεάν σίτιση με βάση την ατομική και οικογενειακή οικονομική τους κατάσταση και την εντοπιότητά τους.

Οι μεταπτυχιακοί/ές φοιτητές/τριες του έχουν τη δυνατότητα να μεταβούν στο εξωτερικό στο πλαίσιο του Προγράμματος Κινητικότητας Erasmus+ για πρακτική άσκηση.

Προϋπόθεση για τη συμμετοχή τους είναι να έχουν λάβει έγκριση από την ΕΠΣ του ΔΠΜΣ για τη συμμετοχή τους στο Πρόγραμμα.

Οι φοιτητές με αναπηρία και ειδικές μαθησιακές ανάγκες εξετάζονται προφορικά ή γραπτά ανάλογα με τις δυνατότητές τους. Στην περίπτωση που επιθυμούν να εξεταστούν προφορικά, συνυποβάλλουν με τα δικαιολογητικά τους σχετική αίτηση συνοδευόμενη από σχετική γνωμάτευση σύμφωνα με το ισχύον κάθε φορά σύστημα πιστοποίησης αναπηρίας της οικείας υγειονομικής επιτροπής, από την οποία να προκύπτει ότι δε δύνανται να εξεταστούν γραπτώς. Για την αξιολόγηση φοιτητών με αναπηρία και ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες δύνανται η χρήση εναλλακτικών μεθόδων αξιολόγησης (π.χ. μέσω χρήσης ηλεκτρονικών μέσων).

10.2. Υποχρεώσεις Φοιτητή

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές έχουν τις κάτωθι υποχρεώσεις:

- Να παρακολουθούν ανελλιπώς τα μαθήματα του ισχύοντος προγράμματος σπουδών δίχως να υπερβαίνουν το ανώτατο όριο απουσιών, το οποίο καθορίζεται από την ΕΠΣ για όλα τα μαθήματα.
- Να υποβάλλουν τις απαιτούμενες εργασίες μέσα στις καθορισμένες προθεσμίες.
- Να προσέρχονται στις προβλεπόμενες εξετάσεις.
- Να ολοκληρώνουν εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών τις δηλώσεις παρακολούθησης μαθημάτων
- Να καταβάλλουν τα προβλεπόμενα τέλη φοίτησης όπως ορίζεται στον Εσωτερικό Κανονισμό του ΔΠΜΣ.
- Να σέβονται και να τηρούν τον Κανονισμό Μεταπτυχιακών Σπουδών, τις αποφάσεις των οργάνων του ΔΠΜΣ, του Τμήματος και του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής, καθώς και την ακαδημαϊκή δεοντολογία.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές καλούνται να συμμετέχουν και να παρακολουθούν σεμινάρια, συζητήσεις, συνέδρια/ ημερίδες με γνωστικό αντικείμενο συναφές με αυτό του ΔΠΜΣ, διαλέξεις ή άλλες επιστημονικές εκδηλώσεις του ΔΠΜΣ. Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές δύναται να ασκούν επικουρικό διδακτικό έργο σε προγράμματα σπουδών πρώτου κύκλου με απόφαση αρμοδίου οργάνου του ΔΠΜΣ. Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές εκδίδουν ακαδημαϊκή ταυτότητα υποχρεωτικά μέσω της Ηλεκτρονικής Υπηρεσίας Απόκτησης Ακαδημαϊκής Ταυτότητας του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων.

10.3. Διαγραφή Μεταπτυχιακού Φοιτητή

Η διαγραφή μεταπτυχιακού/κής φοιτητή/τριας γίνεται κατόπιν σχετικής εισήγησης της ΣΕ του ΔΠΜΣ προς την ΕΠΣ και λήψης σχετικής απόφασης. Η απόφαση κοινοποιείται εντός 15 ημερών στον/ην ενδιαφερόμενο/νη μεταπτυχιακό/κη φοιτητή/τρια και έχει δικαίωμα υποβολής ένστασης εντός δεκαπέντε (15) ημέρων από την ημερομηνία έκδοσης της. Η ένσταση κρίνεται τελεσίδικα από τα ανωτέρω όργανα.

Η ΕΠΣ μετά την εισήγηση της ΣΕ, δύναται να αποφασίσει τη διαγραφή μεταπτυχιακών φοιτητών για τους παρακάτω λόγους:

- α. Πλημμελής εκπλήρωση των υποχρεώσεων του/της μεταπτυχιακού/ης φοιτητή/τριας, όπως αυτές περιγράφονται στον Εσωτερικό Κανονισμό ΔΠΜΣ (υπέρβαση ορίου απουσιών, εκπρόθεσμη ή μη κατάθεση εργασιών, μη προσέλευση στις εξετάσεις, μη καταβολή τελών φοίτησης, κ.λπ.)
- β. Έχουν υπερβεί τη μέγιστη επιτρεπόμενη διάρκεια φοίτησης στο ΔΠΜΣ, όπως ορίζεται στον παρόντα Κανονισμό Σπουδών, είτε λόγω αποχής από τις δραστηριότητες του ΔΠΜΣ είτε λόγω αποτυχιών στα μαθήματα ή τις λοιπές υποχρεώσεις του ΔΠΜΣ, κατά τρόπο ώστε να μην είναι δυνατή η ολοκλήρωση του ΔΠΜΣ εντός της μέγιστης επιτρεπόμενης διάρκειας φοίτησης,
- γ. Πειθαρχικά παραπτώματα, όπως παράβαση ακαδημαϊκής δεοντολογίας και γενικότερα κάθε παράβαση της κείμενης νομοθεσίας και του Εσωτερικού Κανονισμού του ΠΑΔΑ
- δ. Αυτοδίκαια, μετά από αίτηση διαγραφής του/της ίδιου/ας του μεταπτυχιακού/κής φοιτητή/τριας.
- ε. Έχουν επανειλημμένως αποτύχει στην εξέταση μαθήματος ή μαθημάτων όπως ορίζεται στον Εσωτερικό Κανονισμό
- στ. Δεν ανανέωσαν την εγγραφή τους ή δεν παρακολούθησαν μαθήματα για δύο (2) συνεχόμενα εξάμηνα
- ζ. Έχουν υποπέσει στο παράπτωμα της λογοκλοπής ή σε παράπτωμα που εμπίπτει στο δίκαιο περί πνευματικής ιδιοκτησίας (ν. 2121/1993)
- η. Για οποιαδήποτε άλλο λόγο κρίνεται απαραίτητη.
- Στην περίπτωση της διαγραφής εκδίδεται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με τα μαθήματα του ΔΠΜΣ και τις πιστωτικές μονάδες ECTS που ο/η διαγραφόμενος/η Μεταπτυχιακός/ή Φοιτητής/τρια έχει ενδεχομένως ολοκληρώσει επιτυχώς μέχρι εκείνη τη στιγμή.

Άρθρο 11

Τέλη φοίτησης

Το κόστος λειτουργίας του ΔΠΜΣ περιλαμβάνει αγορά εξοπλισμού, λογισμικού αναλώσιμων, αμοιβές διδασκόντων μελών ΔΕΠ ΑΕΙ ή εκτάκτου εκπαιδευτικού προσωπικού ΑΕΙ, αμοιβές διδακτικού προσωπικού εκτός των συνεργαζόμενων τμημάτων, καθώς και αμοιβές διοικητικού, τεχνικού και υποστηρικτικού επιστημονικού προσωπικού, προκειμένου να επιτευχθεί η απρόσκοπτη και εύρυθμη λειτουργία του προγράμματος. Επίσης οι δαπάνες του προγράμματος δύναται να αφορούν την αγορά εκπαιδευτικού υλικού, τη συνδρομή σε επιστημονικά περιοδικά, συμμετοχή σε συνέδρια, βάσεις δεδομένων, μετακινήσεις και οργάνωση εκδηλώσεων του ΔΠΜΣ

Οι συμμετέχοντες/ουσες στο Διδρυματικό ΠΜΣ καταβάλουν τέλη φοίτησης για τη φοίτησή τους σε αυτό, το ύψος των οποίων κυμαίνεται μεταξύ € 2.000,00 - € 3.450,00. Το ακριβές ποσό καθορίζεται στην πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την κάθε εισαγωγή, με απόφαση της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών, ανάλογα με την εξασφάλιση ή μη άλλων πόρων για την χρηματοδότηση του προγράμματος. Η καταβολή των τελών φοίτησης πραγματοποιείται από τον ίδιο τον φοιτητή ή από τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο για λογαριασμό του φοιτητή. Για όσο χρονικό διάστημα το κόστος λειτουργίας ΔΠΜΣ καλύπτεται πλήρως από επιχορηγήσεις, δωρεές και λοιπές χρηματοδοτήσεις από φυσικά ή νομικά πρόσωπα του ιδιωτικού ή δημοσίου τομέα, οι συμμετέχοντες/ουσες δεν καταβάλλουν τέλη φοίτησης.

Στις περιπτώσεις διακοπής της φοίτησης το συνολικό καταβληθέν ποσό δεν επιστρέφεται. Η καταβολή των διδάκτρων γίνεται στον Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας (ΕΛΚΕ) του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής, ο οποίος είναι αρμόδιος για τη διαχείρισή τους.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές οφείλουν να έχουν εξοφλήσει όλες τις οικονομικές τους υποχρεώσεις πριν την χορήγηση βεβαίωσης ολοκλήρωσης σπουδών και την απονομή του Διπλώματος Μεταπτυχιακών Σπουδών.

Στο ΠΜΣ «Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα στον Τουρισμό και την Τοπική Ανάπτυξη» παρέχεται η δυνατότητα απαλλαγής των τελών φοίτησης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και όπως περιγράφεται στο άρθρο 14 του Πρότυπου Κανονισμού Σπουδών των ΔΠΜΣ του ΠΑΔΑ ([ΦΕΚ Τεύχος Β' 4861/02.08.2023](#)) και του παρόντος κανονισμού.

Άρθρο 12

Υποτροφίες

Το ΠΜΣ Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα στον Τουρισμό και την Τοπική Ανάπτυξη δύναται να χορηγεί υποτροφίες ανταποδοτικές και μη, ή βραβεία αριστείας σε μεταπτυχιακούς/κές φοιτητές/τριες πλήρους φοίτησης, σύμφωνα με απόφαση της ΕΠΣ.

Οι υποτροφίες χορηγούνται βάσει αντικειμενικών κριτηρίων, ακαδημαϊκών, οικονομικών και κοινωνικών, τα οποία είναι:

1. Ακαδημαϊκά : α) Η φοίτηση. β) Ο μέσος όρος βαθμολογίας του προηγούμενου εξαμήνου. γ) Ο βαθμός πτυχίου με το οποίο εισήχθη στο ΠΜΣ δ) Πρόσφατες ακαδημαϊκές επιδόσεις (βραβεία και τιμητικές διακρίσεις).

2. Οικονομικά : Εγγεγραμμένοι φοιτητές ΠΜΣ δύνανται να φοιτούν δωρεάν σε ΠΜΣ, αν προβλέπεται η καταβολή τελών φοίτησης, εφόσον πληρούν τα οικονομικά ή κοινωνικά κριτήρια σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 86 του ν.4957/2022 και της υπ' αριθμ. 108990/Ζ1/8-9-2022 Υ.Α. (Β' 4899/2022).

3. Κοινωνικά: α) Διαζευγμένος/η με προστατευόμενα μέλη (παιδιά). β) Αναπηρία υποψηφίου/ας. γ) Μονογονεϊκή οικογένεια. δ) Ορφανός/η από δυο γονείς και δεν έχει υπερβεί το 25ο έτος της ηλικίας του/της. ε) Τέκνο πολύτεκνης οικογένειας. στ) Μέλη ίδιας οικογένειας.

Διαδικασία :

Μετά από εισήγηση της Συντονιστικής Επιτροπής του ΠΜΣ, προκηρύσσεται πρόσκληση υποβολής αιτήσεως για τη χορήγηση υποτροφίας. Οι υποψήφιοι/ες οφείλουν να συμπληρώσουν όλα τα υποχρεωτικά πεδία της αίτησης με τα απαιτούμενα κατά περίπτωση δικαιολογητικά και τα υποβάλλουν στην Γραμματεία του Τμήματος στις ημερολογιακές προθεσμίες που ορίζονται στην πρόσκληση. Η αίτηση επέχει θέση Υπεύθυνης Δήλωσης του ν. 1599/1986.

Το αρμόδιο όργανο αξιολογεί και κατατάσσει τις υποψηφιότητες βάσει των κριτηρίων που έχουν οριστεί στον εσωτερικό Κανονισμό λειτουργίας του ΠΜΣ και εισηγείται τον κατάλογο ονομάτων των υποψηφίων προς τη Συνέλευση ή την ΕΠΣ

Ο ανώτατος αριθμός υποτροφιών στο ΠΜΣ. ορίζεται σε δυο (2) ανά έτος.

Υποτροφία δεν χορηγείται στην περίπτωση που ο μεταπτυχιακός φοιτητής λαμβάνει ήδη υποτροφία από άλλη πηγή και σε μεταπτυχιακό φοιτητή που έχει εισαχθεί στο ΠΜΣ χωρίς την υποχρέωση καταβολής τελών φοίτησης.

Άρθρο 13

Δίπλωμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΔΜΣ)

Το ΔΠΜΣ του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού, του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής και του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Αιγαίου, απονέμει Δίπλωμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΔΜΣ) με τίτλο «Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα στον Τουρισμό και την Τοπική Ανάπτυξη». Ο τίτλος ισοδυναμεί με τον διεθνή τίτλο MSc (Master of Science in Innovation and Entrepreneurship in Tourism and Local Development)

Ο μεταπτυχιακός τίτλος είναι ενιαίος και απονέμεται από κοινού από τα συνεργαζόμενα Ιδρύματα.

Το Δίπλωμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΔΜΣ) είναι δημόσιο έγγραφο. Στον/Στην απόφοιτο/η του ΔΠΜΣ μπορεί να χορηγείται, πριν από την απονομή, βεβαίωση ότι έχει περατώσει επιτυχώς την παρακολούθηση του ΔΠΜΣ και αναλυτική βαθμολογία με τις αντίστοιχες πιστωτικές μονάδες (ECTS).

Στο Δίπλωμα Μεταπτυχιακών Σπουδών επισυνάπτεται Παράρτημα Διπλώματος το οποίο είναι επεξηγηματικό έγγραφο και δεν υποκαθιστά τον επίσημο τίτλο σπουδών ή την αναλυτική βαθμολογία των μαθημάτων. Το Παράρτημα Διπλώματος επισυνάπτεται στο ΔΜΣ και παρέχει πληροφορίες σχετικά με τη φύση, το επίπεδο, το γενικότερο πλαίσιο εκπαίδευσης, το περιεχόμενο και το καθεστώς των σπουδών, οι οποίες ολοκληρώθηκαν με επιτυχία από το άτομο που αναγράφεται ονομαστικά στο πρωτότυπο του τίτλου. Στο Παράρτημα δεν γίνονται αξιολογικές κρίσεις και δεν υπάρχουν δηλώσεις ισοτιμίας ή αντιστοιχίας ή προτάσεις σχετικά με την αναγνώριση του ΔΜΣ στο εξωτερικό. Το Παράρτημα Διπλώματος εκδίδεται αυτομάτως και χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα, και πρέπει να πληροί τις προϋποθέσεις γνησιότητας που απαιτούνται για τον χορηγούμενο τίτλο σπουδών. Η ημερομηνία έκδοσης του Παραρτήματος δεν συμπίπτει υποχρεωτικά με την ημερομηνία χορήγησης του ΔΜΣ, αλλά δεν μπορεί ποτέ να είναι προγενέστερη από αυτή.

Ο βαθμός του Διπλώματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΔΜΣ) προκύπτει από τον βαθμό αξιολόγησης στα μαθήματα.

Αναλυτικότερα σε κάθε εξάμηνο ο φοιτητής/τρια λαμβάνει βαθμολογία σε κάθε μάθημα που εξετάζεται και εάν αξιολογηθεί επιτυχώς, πιστώνεται αναλογικά τις πιστωτικές μονάδες που αντιστοιχούν. Ο τελικός βαθμός του ΔΜΣ προκύπτει από τον βαθμό αξιολόγησης στα μαθήματα.

Ο βαθμός του Διπλώματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΔΜΣ) εξάγεται με προσέγγιση δύο δεκαδικών ψηφίων και προκύπτει από τον τύπο:

$$B=(B1*Π1+B2*Π2+.....+Bn*Πn)/(Π1+Π2+.....Πn)$$

όπου B1,B2....Bn είναι οι βαθμοί όλων των μαθημάτων που εξετάστηκε επιτυχώς ο φοιτητής/τρια και Π1,Π2.....Πn είναι οι πιστωτικές μονάδες που αντιστοιχούν σε κάθε μάθημα.

Προβιβάσιμοι βαθμοί είναι το πέντε (5) και οι μεγαλύτεροί του. Ο τελικός βαθμός του πτυχίου υπολογίζεται με ακρίβεια εκατοστού (δύο δεκαδικά ψηφία). Η βαθμολογική κλίμακα για την αξιολόγηση της επίδοσης των μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών ορίζεται από το μηδέν (0) ως το δέκα (10) ως ακολούθως:

- **Άριστα:** από οκτώ και πενήντα (8,50) μέχρι δέκα (10),
- **Λίαν καλώς:** από έξι και πενήντα (6,50) ως και οκτώ και σαράντα εννέα (8,49),
- **Καλώς:** από πέντε (5) ως και έξι και σαράντα εννέα (6,49) ή
- **Απορρίπτεται:** από μηδέν (0) έως τέσσερα και ενενήντα εννέα (4,99).

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές/τριες οφείλουν να έχουν ανταποκριθεί με επιτυχία σε όλες τις ακαδημαϊκές υποχρεώσεις του Προγράμματος και να έχουν ανταποκριθεί σε κάθε υποχρέωση προς το ΔΠΜΣ και τα συνεργαζόμενα ΑΕΙ, προκειμένου να λάβουν το ΔΜΣ ή το πιστοποιητικό ολοκλήρωσης σπουδών καθώς και τυχόν υποχρεώσεις τους προς τη Φοιτητική Μέριμνα και τη Βιβλιοθήκη του Ιδρύματος ή του ΔΠΜΣ (όταν αυτή δημιουργηθεί και λειτουργήσει).

Για την απόκτηση του ΔΜΣ κάθε μεταπτυχιακός φοιτητής οφείλει να παρακολουθήσει και να εξεταστεί επιτυχώς στο σύνολο των προσφερόμενων μαθημάτων του ΔΠΜΣ εντός των προβλεπόμενων χρονικών ορίων.

Άρθρο 14

Διδάσκοντες Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών

14.1. Γενικά

Τα κριτήρια επιλογής των Διδασκόντων είναι η συνάφεια της ειδικότητας, της εμπειρίας, του διδακτικού και ερευνητικού τους έργου με τα επιστημονικά πεδία που θεραπεύει το ΔΠΜΣ. Τόσο για τη διοίκηση όσο και για τους διδάσκοντες στο ΔΠΜΣ θεωρείται ουσιώδης η προσήλωσή τους στη φιλοσοφία και στις αρχές της Επιστήμης. Η επιλογή των διδασκόντων και η ανάθεση των μαθημάτων του ΔΠΜΣ κάθε ακαδημαϊκού εξαμήνου γίνεται με απόφαση της ΕΠΣ κατόπιν εισήγησης της ΣΕ του ΔΠΜΣ, εφόσον υφίσταται, άλλως του Διευθυντή του ΔΠΜΣ. Ειδικότερες προϋποθέσεις σχετικά με την ανάθεση του διδακτικού έργου δύναται να ορίζονται στην απόφαση ίδρυσης του ΔΠΜΣ. Οι διαδικασίες επιλογής των διδασκόντων στο ΔΠΜΣ υπαγορεύονται από το άρθρο 83 του [ν. 4957/2022](#) (Α' 141).

14.2. Κριτήρια επιλογής Διδασκόντων

Το διδακτικό έργο του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών ανατίθεται, κατόπιν απόφασης της ΕΠΣ, στις ακόλουθες κατηγορίες διδασκόντων:

- α) μέλη Διδακτικού Ερευνητικού Προσωπικού (ΔΕΠ), Ειδικού Εκπαιδευτικού Προσωπικού (ΕΕΠ), των Τμημάτων Διοίκησης Τουρισμού του ΠΑΔΑ και Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Αιγαίου ή άλλου Ανώτατου Εκπαιδευτικού Ιδρύματος (ΑΕΙ), ή Ανώτατου Στρατιωτικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος (ΑΣΕΙ), με πρόσθετη απασχόληση πέραν των νόμιμων υποχρεώσεών τους.
- β) ομότιμους Καθηγητές ή αφυπηρετήσαντα μέλη ΔΕΠ των Τμημάτων Διοίκησης Τουρισμού του ΠΑΔΑ και Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Αιγαίου ή άλλου ΑΕΙ,
- γ) συνεργαζόμενους καθηγητές,
- δ) εντεταλμένους διδάσκοντες,
- ε) επισκέπτες καθηγητές ή επισκέπτες ερευνητές,
- στ) ερευνητές και ειδικούς λειτουργικούς επιστήμονες ερευνητικών και τεχνολογικών φορέων του άρθρου 13Α του ν. 4310/2014 (Α' 258) ή λοιπών ερευνητικών κέντρων και ινστιτούτων της ημεδαπής ή αλλοδαπής,
- ζ) επιστήμονες αναγνωρισμένου κύρους, οι οποίοι διαθέτουν εξειδικευμένες γνώσεις και σχετική εμπειρία στο γνωστικό αντικείμενο του ΔΠΜΣ.

14.3. Ανάθεση διδακτικού έργου

Η ανάθεση του διδακτικού έργου του ΔΠΜΣ πραγματοποιείται με απόφαση της ΕΠΣ, κατόπιν εισήγησης της Συντονιστικής Επιτροπής του ΔΠΜΣ, (εφόσον υφίσταται) ή του Διευθυντή του ΔΠΜΣ. Ειδικότερες προϋποθέσεις σχετικά με την ανάθεση του διδακτικού έργου δύναται να ορίζονται στην απόφαση ίδρυσης του ΔΠΜΣ. Οι διαδικασίες επιλογής των διδασκόντων στο ΔΠΜΣ υπαγορεύονται από το άρθρο 83 του [ν. 4957/2022](#) (Α' 141). Με απόφαση της ΕΠΣ δύναται να ανατίθεται επικουρικό διδακτικό έργο στους υποψήφιους διδάκτορες του Τμήματος ή της Σχολής, με αντικείμενο συναφές με το παρεχόμενο επικουρικό διδακτικό έργο του ΔΠΜΣ, υπό την επίβλεψη διδάσκοντος του ΔΠΜΣ, κατόπιν εισηγήσεως της ΣΕ.

14.4. Αποζημίωση Διδασκόντων

Όλες οι κατηγορίες διδασκόντων δύνανται να αμείβονται αποκλειστικά από τους πόρους του ΔΠΜΣ. Δεν επιτρέπεται η καταβολή αμοιβής ή άλλης παροχής από τον κρατικό προϋπολογισμό ή το πρόγραμμα δημοσίων επενδύσεων. Με απόφαση της ΕΠΣ ύστερα από εισήγηση της ΣΕ του ΔΠΜΣ περί ανάθεσης του διδακτικού έργου, καθορίζεται το ύψος της αμοιβής κάθε διδάσκοντος. Ειδικώς οι διδάσκοντες που έχουν την ιδιότητα μέλους ΔΕΠ, δύνανται να αμείβονται επιπρόσθετα για έργο που προσφέρουν προς το ΔΠΜΣ, εφόσον εκπληρώνουν τις ελάχιστες εκ του νόμου υποχρεώσεις τους, όπως ορίζονται στην παρ. 2 του άρθρου 155, του [ν.4957/2022](#).

14.5. Θεσμός Ακαδημαϊκού Συμβούλου και διαδικασία παραπόνων

Στο ΔΠΜΣ με απόφαση της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών (ΕΠΣ) εφαρμόζεται ο θεσμός του Ακαδημαϊκού Συμβούλου. Σκοπός της λειτουργίας του εν λόγω θεσμού είναι η παροχή συμβουλευτικής στους μεταπτυχιακούς φοιτητές κατά τη διάρκεια των σπουδών τους σε ακαδημαϊκά θέματα με εξατομικευμένο τρόπο. Προσδοκώμενο αποτέλεσμα είναι η διευκόλυνση των μεταπτυχιακών φοιτητών στην ολοκλήρωση των σπουδών τους με παράλληλη αξιοποίηση των ιδιαίτερων δεξιοτήτων και ενδιαφερόντων τους στο έδαφος της εκπαιδευτικής και ερευνητικής διαδικασίας. Ο Ακαδημαϊκός Σύμβουλος επιλέγει τον τρόπο προσέγγισης και παροχής συμβουλευτικής στους φοιτητές που του ανατίθενται σε κάθε ακαδημαϊκό έτος.

Για τη διασφάλιση της διαφάνειας, της ακεραιότητας και της λογοδοσίας το Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού και ειδικότερα το ΔΠΜΣ εφαρμόζει συγκεκριμένα στάδια διαχείρισης των παραπόνων και ενστάσεων των φοιτητών/τριών σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας Μηχανισμού Διαχείρισης Παραπόνων και Ενστάσεων Φοιτητών/τριών, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του ΔΠΜΣ.

14.6. Υποχρεώσεις Διδασκόντων

Ο Διδάσκων κάθε μαθήματος του ΔΠΜΣ είναι υποχρεωμένος:

1. Να τηρεί πιστά και επακριβώς το πρόγραμμα και το ωράριο των παραδόσεων του μαθήματος. Σε περίπτωση κωλύματος διεξαγωγής μαθήματος προβλέπεται η αναπλήρωσή του. Η ημερομηνία και η ώρα αναπλήρωσης αναρτώνται στην ιστοσελίδα του ΔΠΜΣ.
2. Να ελέγχει αν οι φοιτητές που είναι παρόντες και μόνο αυτοί έχουν υπογράψει στο παρουσιολόγιο. Πιο συγκεκριμένα, ο διδάσκων του μαθήματος μεριμνά για την καταγραφή

των συμμετεχόντων σε κάθε διάλεξη. Για τις συμβουλευτικές συναντήσεις ή τις διαλέξεις με ηλεκτρονικά μέσα, όπου αυτές προβλέπονται, ο διδάσκων ενημερώνει τη Γραμματεία του ΔΠΜΣ για τους συμμετέχοντες στο μάθημα. Η Γραμματεία οφείλει να προμηθεύει τους διδάσκοντες με έντυπα και ειδικά διαμορφωμένα αρχεία για την καταγραφή των συμμετεχόντων φοιτητών στις διαλέξεις κάθε μαθήματος

3. Να καθορίζει το περιεχόμενο του μαθήματος με τρόπο που να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των οικονομικών, κοινωνικών και επιστημονικών εξελίξεων.

4. Να φροντίζει για τη συσχέτιση του θεωρητικού μέρους της διδασκαλίας με την υψηλού επιπέδου πρακτική, όπως αυτή εφαρμόζεται σε σύγχρονες επιχειρήσεις και οργανισμούς. Η προσπάθεια αυτή ενισχύεται με τη χρήση μελετών περιπτώσεων, με αξιοποίηση προσκεκλημένων ομιλητών αναγνωρισμένων για την πείρα και τις ειδικές γνώσεις τους ή με συνδυασμό των δύο.

5. Να τηρεί τουλάχιστον δύο ώρες γραφείου την εβδομάδα, που θα επιτρέπουν την απρόσκοπτη επικοινωνία των φοιτητών μαζί του για θέματα που άπτονται των σπουδών τους και του συγκεκριμένου μαθήματος. Η επικοινωνία με τους φοιτητές/τριες του ΔΠΜΣ μπορεί να γίνεται και με πλατφόρμες βιντεοδιάσκεψης (πχ. MS Teams).

6. Να αναρτά στην Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής (<https://eclass.uniwa.gr/>) το Περίγραμμα και όλο το σχετικό υλικό του μαθήματος (π.χ. παρουσιάσεις, εργασίες, ασκήσεις, κ.τ.λ.)

7. Να υποβάλει στη Γραμματεία του ΔΠΜΣ προς διανομή το Περίγραμμα του μαθήματος (syllabus) τουλάχιστον μια (1) εβδομάδα πριν την έναρξη των μαθημάτων, στο οποίο θα πρέπει να αναφέρεται ο τρόπος αξιολόγησης του μαθήματος. Η Γραμματεία του ΔΠΜΣ αναρτά τα περιγράμματα των μαθημάτων στην ιστοσελίδα του ΔΠΜΣ. Ειδικό έντυπο για το περίγραμμα του μαθήματος θα διανέμεται στους καθηγητές από τη Γραμματεία του ΔΠΜΣ. Για τα μαθήματα που υπάρχει ήδη περίγραμμα μαθήματος και διδάσκονται από τον ίδιο διδάσκοντα, χωρίς αλλαγές, δεν απαιτείται επανυποβολή περιγράμματος μαθήματος.

8. Να σέβεται και να τηρεί τις αποφάσεις των οργάνων του ΔΠΜΣ και του Τμήματος.

9. Να εκδίδει τα αποτελέσματα των εξετάσεων το πολύ μέσα σε διάστημα τριάντα (30) ημερών από τη λήξη της εξεταστικής περιόδου. Εάν για την αξιολόγηση λαμβάνεται υπόψη και η εκπόνηση εργασιών η ανωτέρω προθεσμία προσαυξάνεται κατά 50%. Η μη τήρηση όλων των παραπάνω, χωρίς σοβαρή και τεκμηριωμένη δικαιολογία, αποτελεί λόγο άμεσης ανάκλησης της ανάθεσης διδασκαλίας. Οι διδάσκοντες οφείλουν κρατούν τα γραπτά των εξετάσεων για 2 έτη μετά τη διεξαγωγή τους.

Οι διδάσκοντες επίσης οφείλουν να σέβονται την ακαδημαϊκή δεοντολογία και να τηρούν

τους κανόνες της.

14.7 Λόγοι Αντικατάστασης Διδάσκοντος

Εάν στο τέλος ενός εξαμήνου διδασκαλίας καταδειχθεί ότι ο Διδάσκων δεν ικανοποιεί πλήρως τα κριτήρια του άρθρου 13.1 και 13.6 του παρόντος και η αξιολόγησή του εκ μέρους των φοιτητών δεν είναι ικανοποιητική με βάση ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία, τότε δύναται να αντικατασταθεί με απόφαση της ΕΠΣ κατόπιν εισήγησης της ΣΕ του ΔΠΜΣ Ο Διδάσκων που δεν τηρεί τον Κανονισμό, θα χάνει το δικαίωμα διδασκαλίας στο ΔΠΜΣ με απόφαση της ΕΠΣ κατόπιν εισήγησης της ΣΕ.

Άρθρο 15

Επικουρικό διδακτικό έργο μεταπτυχιακών φοιτητών

Με απόφαση της ΕΠΣ του ΔΠΜΣ είναι δυνατή η έγκριση της συμμετοχής μεταπτυχιακών φοιτητών, υποψηφίων διδασκόντων και μεταδιδασκόντων στην παροχή επικουρικού διδακτικού έργου σε προγράμματα σπουδών πρώτου ή δεύτερου κύκλου.

Ως επικουρικό διδακτικό έργο ορίζεται η επικουρία των μελών Διδακτικού Ερευνητικού Προσωπικού κατά την άσκηση του διδακτικού τους έργου, η άσκηση των φοιτητών, η διεξαγωγή φροντιστηρίων, εργαστηριακών ασκήσεων, η εποπτεία εξετάσεων και η διόρθωση ασκήσεων.

Άρθρο 16

Υποδομή ΔΠΜΣ

Το κόστος λειτουργίας του ΔΠΜΣ θα καλυφθεί κυρίως από παροχές από νομικά ή φυσικά πρόσωπα, ερευνητικά προγράμματα, κοινοτικά προγράμματα, επιχορηγήσεις του κρατικού προϋπολογισμού, χορηγίες φορέων του δημοσίου ή του ιδιωτικού τομέα καθώς επίσης και τυχόν δωρεές ή κληροδοτήματα.

Το κόστος λειτουργίας του ΔΠΜΣ περιλαμβάνει αγορά εξοπλισμού, λογισμικού αναλώσιμων, αμοιβές διδασκόντων μελών ΔΕΠ ΑΕΙ ή εκτάκτου εκπαιδευτικού προσωπικού ΑΕΙ, αμοιβές διδακτικού προσωπικού εκτός των συνεργαζόμενων τμημάτων, καθώς και αμοιβές διοικητικού, τεχνικού και υποστηρικτικού επιστημονικού προσωπικού προκειμένου να επιτευχθεί η απρόσκοπτη και εύρυθμη λειτουργία του προγράμματος. Επίσης οι δαπάνες του

προγράμματος δύναται να αφορούν την αγορά και παραγωγή και επιμέλεια εκπαιδευτικού υλικού, τη συνδρομή σε επιστημονικά περιοδικά, συμμετοχή σε συνέδρια, βάσεις δεδομένων, μετακινήσεις και οργάνωση εκδηλώσεων του ΔΠΜΣ, δαπάνες προβολής δημοσιότητας και ερευνών.

Για όσο χρονικό διάστημα το κόστος λειτουργίας του ΔΠΜΣ καλύπτεται πλήρως από επιχορηγήσεις, δωρεές και λοιπές χρηματοδοτήσεις από φυσικά ή νομικά πρόσωπα του ιδιωτικού ή δημοσίου τομέα, οι συμμετέχοντες/ουσες δεν καταβάλλουν τέλη φοίτησης.

Άρθρο 17

Χρηματοδότηση - Οικονομική διαχείριση

17.1. Χρηματοδότηση

Η χρηματοδότηση του ΔΠΜΣ προέρχεται από:

- α) τέλη φοίτησης,
- β) δωρεές, χορηγίες και πάσης φύσεως οικονομικές ενισχύσεις,
- γ) κληροδοτήματα,
- δ) πόρους από ερευνητικά έργα ή προγράμματα,
- ε) ιδίους πόρους του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής και
- στ) τον κρατικό προϋπολογισμό ή το πρόγραμμα δημοσίων επενδύσεων

17.2. Διαχείριση

Η διαχείριση των πόρων του ΔΠΜΣ πραγματοποιείται από τον Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας (ΕΛΚΕ) του ΠΑΔΑ

Ολόκληρο το ποσό των συνολικών εσόδων του ΔΠΜΣ διατίθεται για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του ΔΠΜΣ.

17.3. Προϋπολογισμός Εσόδων και Εξόδων

Ως προς τα έσοδα αναγράφονται οι πηγές χρηματοδότησης, σύμφωνα με τις παρ. 1 και 2 του άρθρου 84 του [ν. 4957/2022](#), και τα αντίστοιχα ποσά- αναμενόμενες εισροές από κάθε πηγή χρηματοδότησης.

Ως προς τα έξοδα, αναγράφονται οι κατηγορίες των λειτουργικών εξόδων και τα αντίστοιχα ποσά - αναμενόμενες εκροές.

Συγκεκριμένα, τα λειτουργικά έξοδα του ΔΠΜΣ κατανέμονται σε:

- α) αμοιβές για τη διοικητική - τεχνική υποστήριξη,
- β) Αμοιβές διδακτικού προσωπικού,
- γ) δαπάνες μετακίνησης,
- δ) δαπάνες εξοπλισμού και υλικοτεχνικής υποδομής,
- ε) δαπάνες χορήγησης υποτροφιών.

στ) λοιπές λειτουργικές δαπάνες (περ. α. της παρ. 4 του άρθρου 80 του [ν. 4957/2022](#)).

Οι αμοιβές του τακτικού διδακτικού, τεχνικού και διοικητικού προσωπικού των Ιδρυμάτων αφορά εργασία που υπερβαίνει τις κατά νόμο υποχρεώσεις τους.

Σύμφωνα με την παρ. 2, του άρθρου 85, του [ν. 4957/2022](#), καθορίζεται ποσοστό δύο τοις εκατό (2%), ως ανώτατο ποσοστό επί των συνολικών ετήσιων εσόδων κάθε ΔΠΜΣ που δύναται να διατίθεται προς Έργο/ Πρόγραμμα της παρ. 1 του ίδιου άρθρου.

Ο ενδεικτικός αναλυτικός προϋπολογισμός λειτουργίας ΔΠΜΣ κατ' εισαγωγή και για 5 συνεχή έτη, είναι ο εξής:

ΕΙΣΡΟΕΣ	Ποσό σε €
Δωρεές, παροχές, κληροδοτήματα και κάθε είδους χορηγίες φορέων του δημοσίου τομέα, όπως οριοθετείται στην περίπτωση α' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν.4270/2014 (Α'143), όπως αυτή τροποποιήθηκε με την παρ. 2 του άρθρου 10 του ν.4337/2015 (Α'129) ή του ιδιωτικού τομέα.	100.000
ΕΚΡΟΕΣ	
ΕΞΟΔΑ	
Δαπάνες εξοπλισμού και λογισμικού (Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής)	5.000
Δαπάνες εξοπλισμού (Πανεπιστήμιο Αιγαίου)	4.000
Δαπάνες αναλωσίμων (Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής)	3.500
Δαπάνες αναλωσίμων (Πανεπιστήμιο Αιγαίου)	2.000
Δαπάνες μετακινήσεων και φιλοξενίας διδασκόντων ΔΠΜΣ (Πανεπιστήμιο Αιγαίου)	2.700
Δαπάνες μετακινήσεων και φιλοξενίας διδασκόντων ΔΠΜΣ (Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής)	1.000
Δαπάνες μετακινήσεων φοιτητών για εκπαιδευτικούς σκοπούς	1.800

Αμοιβές διδασκαλίας προσωπικού της παρ.1 του άρθρου 83 του ν. 4957/2022 (Α' 141)	44.000
Αμοιβές Διοικητικής, Γραμματειακής και Τεχνικής υποστήριξης	22.000
Έξοδα δημοσιότητας – προβολής- εκδηλώσεων	5.000
Αγορά εκπαιδευτικού υλικού	3.000
Συμμετοχές σε συνέδρια	3.000
Διάφορα έξοδα	3.000
Σύνολο εξόδων	100.000

Για λόγους καλής εκτέλεσης του ΔΠΜΣ προβλέπεται η δυνατότητα ανακατανομής των προβλεπόμενων δαπανών με απόφαση της ΕΠΣ εφόσον δεν μεταβάλλεται το σύνολο του προϋπολογισμού. Σε περίπτωση παύσης της χρηματοδότησης του ΔΠΜΣ από τους φορείς χρηματοδότησής του δεν θα συνεχιστεί η λειτουργία του και τα συνεργαζόμενα τμήματα των δύο Πανεπιστημίων υποχρεούνται να μεριμνήσουν για την ολοκλήρωση των σπουδών των φοιτούντων».

Άρθρο 18

Λογοκλοπή

Ο/Η μεταπτυχιακός/η φοιτητής/τρια υποχρεούται να αναφέρει με τον ενδεδειγμένο τρόπο αν χρησιμοποίησε το έργο και τις απόψεις άλλων. Επιπλέον, οι μεταπτυχιακοί φοιτητές που έχουν χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες και τη βοήθεια Τεχνητής Νοημοσύνης (Artificial Intelligence, AI) για την εκπόνηση εργασιών που τους ανατίθενται στα πλαίσια του ΔΠΜΣ ή/και της ΜΔΕ, θα πρέπει στο προοίμιο του κειμένου να περιλάβουν και «Δήλωση σχετικά με τη χρήση δημιουργικής Τεχνητής Νοημοσύνης (generative AI) και τεχνολογιών υποβοηθούμενων από Τεχνητή Νοημοσύνη κατά τη διαδικασία της συγγραφής», όπου θα δηλώνουν ποιο εργαλείο χρησιμοποίησαν και για ποιο λόγο.

Η λογοκλοπή θεωρείται σοβαρό ακαδημαϊκό παράπτωμα. Λογοκλοπή θεωρείται η αντιγραφή εργασίας κάποιου/ας άλλου/ης, καθώς και η χρησιμοποίηση εργασίας άλλου/ης - δημοσιευμένης ή μη - χωρίς τη δέουσα αναφορά. Η αντιγραφή οποιουδήποτε υλικού τεκμηρίωσης, ακόμη και από μελέτες του/της ιδίου/ας του/της υποψηφίου/ας, χωρίς σχετική αναφορά, μπορεί να στοιχειοθετήσει απόφαση της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών, για διαγραφή του/της. Στις παραπάνω περιπτώσεις, η Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών, μπορεί να αποφασίσει τη διαγραφή του/της, αφού προηγουμένως του/της δοθεί η δυνατότητα να εκθέσει, προφορικά ή γραπτώς, τις απόψεις του/της επί του θέματος.

Οποιοδήποτε παράπτωμα ή παράβαση ακαδημαϊκής δεοντολογίας παραπέμπεται για αντιμετώπιση του προβλήματος στην ΕΠΣ Ως παραβάσεις θεωρούνται και τα παραπτώματα της αντιγραφής ή της λογοκλοπής και γενικότερα κάθε παράβαση των διατάξεων περί πνευματικής ιδιοκτησίας από μεταπτυχιακό/η φοιτητή/τρια κατά τη συγγραφή εργασιών στο πλαίσιο των μαθημάτων ή την εκπόνηση της διπλωματικής εργασίας.

Άρθρο 19

Απονομή πτυχίων – ορκωμοσίες

Φοιτητής που ολοκλήρωσε επιτυχώς τις μεταπτυχιακές σπουδές του, ορκίζεται σε δημόσια τελετή ορκωμοσίας, ενώπιον του/της Πρύτανη/νισσας ή του/της Αντιπρύτανη/εως ως εκπροσώπου του/της Πρύτανη/εως και του/της Προέδρου του Τμήματος, που γίνεται μετά τη λήξη εκάστης εξεταστικής περιόδου, σε ημέρα και ώρα, που ορίζεται από τον/την Πρύτανη σε συνεργασία με τους Προέδρους των Τμημάτων. Ο όρκος δεν αποτελεί συστατικό στοιχείο της επιτυχούς περάτωσης των σπουδών, είναι όμως αναγκαία προϋπόθεση για τη χορήγηση του Μεταπτυχιακού Διπλώματος Σπουδών. Για λόγους ανωτέρας βίας (π.χ. λόγοι υγείας, διαμονή ή εργασία στο εξωτερικό, στρατιωτικές υποχρεώσεις) και με αίτησή του προς τη Γραμματεία του Τμήματος του, ο/η απόφοιτος/η μπορεί να ζητήσει τη χορήγηση του τίτλου σπουδών χωρίς να συμμετάσχει στην τελετή ορκωμοσίας ή να ζητήσει να συμμετάσχει σε επόμενη τελετή ορκωμοσίας. Η εξαίρεση από την υποχρέωση συμμετοχής σε ορκωμοσία εγκρίνεται από τον Πρόεδρο του Τμήματος. Πριν από την ορκωμοσία ή την απαλλαγή από αυτή, μπορεί να δίδεται στους αποφοίτους σχετικό πιστοποιητικό για την επιτυχή περάτωση των σπουδών τους.

Δίπλωμα Μεταπτυχιακών Σπουδών που χορηγήθηκε, είναι δυνατόν να ανακληθεί ή να ακυρωθεί, αν αποδειχθεί ότι δεν συνέτρεχαν την εποχή της απόκτησής του οι εκ του νομικού και θεσμικού πλαισίου προϋποθέσεις κτήσης του. Η ανάκληση ή ακύρωση γίνεται μετά από απόφαση της οικείας Συνέλευσης, η οποία κοινοποιείται στον/στην Πρύτανη του Ιδρύματος.

Άρθρο 20

Αξιολόγηση του ΔΠΜΣ

20.1. Εσωτερική Αξιολόγηση

Στο τέλος κάθε εξαμήνου (8^η-12^η εβδομάδα) πραγματοποιείται αξιολόγηση κάθε μαθήματος και κάθε διδάσκοντος/ουσας από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές. Η αξιολόγηση γίνεται με τη χρήση ειδικού εντύπου/ερωτηματολογίου αξιολόγησης που συμπληρώνουν οι μεταπτυχιακοί φοιτητές. Τα μαθήματα αξιολογούνται ως προς το περιεχόμενο, τον τρόπο διδασκαλίας, το εκπαιδευτικό υλικό και το βαθμό συσχέτισής τους με τις αρχές και τη φιλοσοφία του μεταπτυχιακού προγράμματος. Οι διδάσκοντες/ουσες αξιολογούνται σε πολλά επίπεδα, τα οποία μπορεί ενδεικτικά να περιλαμβάνουν αξιολόγηση ως προς τις γνώσεις και την ικανότητα μετάδοσής τους στους φοιτητές, την προετοιμασία τους, τη χρήση σύγχρονης βιβλιογραφίας, την προθυμία τους να απαντούν σε ερωτήσεις, την έγκαιρη βαθμολόγηση και επιστροφή εργασιών και γραπτών εξετάσεων και την τήρηση των ωρών διδασκαλίας του μαθήματος.

Η ετήσια εσωτερική αξιολόγηση του ΔΠΜΣ γίνεται σε συνεργασία με τη ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής στο πλαίσιο της εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού και σύμφωνα με την αντίστοιχη διεργασία του εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΑΔΑ

20.2. Εξωτερική Αξιολόγηση

Η εξωτερική αξιολόγηση του ΔΠΜΣ διενεργείται σε συνεργασία με την ΜΟ.ΔΙ.Π. στο πλαίσιο της πιστοποίησής τους σύμφωνα με την προβλεπόμενη από την ΕΘΑΑΕ διαδικασία.

Στο πλαίσιο αυτό αξιολογείται η συνολική αποτίμηση του έργου που επιτελέστηκε από το ΔΠΜΣ, ο βαθμός εκπλήρωσης των στόχων που είχαν τεθεί κατά την ίδρυσή του, η βιωσιμότητά του, η απορρόφηση των αποφοίτων στην αγορά εργασίας, ο βαθμός συμβολής του στην έρευνα, η εσωτερική αξιολόγησή του από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές, η σκοπιμότητα παράτασης της λειτουργίας του, καθώς και λοιπά στοιχεία σχετικά με την ποιότητα του έργου που παράγεται και τη συμβολή του στην εθνική στρατηγική για την ανώτατη εκπαίδευση.

Άρθρο 21

Υποχρεώσεις Συνεργαζόμενων Πανεπιστημίων

Οι υποχρεώσεις των συνεργαζόμενων Πανεπιστημίων και η αντίστοιχη κατανομή έργου ορίζονται ως εξής:

Την ευθύνη για γραμματειακή, διοικητική και τεχνική υποστήριξη του ΔΠΜΣ αναλαμβάνει το Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής. Η Γραμματεία του ΔΠΜΣ στελεχώνεται με έμπειρο/η υπάλληλο που θα επιλαμβάνεται των διαφόρων θεμάτων του Κανονισμού και της λειτουργίας του ΔΠΜΣ (ενημέρωση υποψηφίων, εγγραφές φοιτητών, τήρηση βαθμολογίας, αξιολογήσεις διδασκόντων, χορήγηση πτυχίων, πιστοποιητικών, βεβαιώσεων κ.ά.). Ο/Η υπάλληλος ενημερώνει τον Διευθυντή του ΔΠΜΣ. Τα καθήκοντα του/ης υπευθύνου της Γραμματείας του ΔΠΜΣ είναι να διεκπεραιώνει τρέχοντα θέματα που αφορούν το διδακτικό προσωπικό, τους φοιτητές, το πρόγραμμα, τις επαφές με τις διάφορες υπηρεσίες και τα συνεργαζόμενα ιδρύματα και τις δημόσιες σχέσεις του ΔΠΜΣ

Τα δύο συνεργαζόμενα Ιδρύματα παρέχουν τις υποδομές τους προκειμένου να είναι δυνατή η λειτουργία του ΔΠΜΣ.

Την ευθύνη διδασκαλίας των μαθημάτων έχουν και τα δύο ιδρύματα και η επιλογή των διδασκόντων γίνεται από την Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών.

Το Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής και το Πανεπιστήμιο Αιγαίου θα παρέχουν ηλεκτρονική πρόσβαση στους φοιτητές του ΔΠΜΣ στις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης των δύο ιδρυμάτων αντίστοιχα.

Άρθρο 22

Αναθεώρηση Εσωτερικού κανονισμού του ΔΠΜΣ

Ο παρών Εσωτερικός Κανονισμός του ΔΠΜΣ δύναται να αναθεωρείται ανά διετία. Αναθεώρηση ή προσθήκη/διαγραφή συγκεκριμένων άρθρων δύναται να υλοποιηθεί εκτάκτως και για λόγους ευρυθμότερης λειτουργίας του ΔΠΜΣ κατά τη διάρκεια των δύο ετών μετά από απόφαση της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών.

Άρθρο 23

Ιστοσελίδα του ΔΠΜΣ

Το ΔΠΜΣ έχει την ιστοσελίδα του, στην ελληνική γλώσσα. Η επίσημη ιστοσελίδα του ΔΠΜΣ ενημερώνεται διαρκώς και περιέχει όλες τις πληροφορίες και ανακοινώσεις του προγράμματος και αποτελεί τον επίσημο χώρο ενημέρωσης των φοιτητών και φοιτητριών.

Άρθρο 24

Λοιπές Διατάξεις

Κάθε υποψήφιος/-α, που επιλέγει για να φοιτήσει στο ΔΠΜΣ, οφείλει να λαμβάνει εγκαίρως γνώση του παρόντος Κανονισμού και θεωρείται (δηλώνει εγγράφως) ότι αποδέχεται τα προβλεπόμενα στον παρόντα κανονισμό.

Οποιοδήποτε θέμα προκύψει στο μέλλον που δεν καλύπτεται από τη σχετική νομοθεσία ή τον παρόντα Κανονισμό, θα αντιμετωπιστεί με αποφάσεις των αρμοδίων οργάνων και όπου απαιτείται με τροποποίηση του Κανονισμού.

Ο παρών Εσωτερικός Κανονισμός αναρτάται στην ιστοσελίδα του ΔΠΜΣ.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Α' ΕΞΑΜΗΝΟ

101. Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων (Tourism Business Administration)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΠΑ.Δ.Α. - ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ		
ΤΜΗΜΑ	Διοίκησης Τουρισμού - Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	101	ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	A
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
		3	6
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Επιστημονικής Περιοχής Εξειδίκευσης		
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ/ ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗΣ	Υποχρεωτικό		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		

ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Το εν λόγω μάθημα αποσκοπεί στην απόκτηση γνώσεων σχετικών με τη διοίκηση, την οργάνωση και τη λειτουργία των τουριστικών επιχειρήσεων. Με την ολοκλήρωση της μαθησιακής διαδικασίας, ο/η φοιτητής/τρια θα είναι σε θέση να:

- γνωρίζει τις βασικές αρχές που χαρακτηρίζουν τη διοίκηση τουριστικών επιχειρήσεων
- κατανοεί τις ιδιαιτερότητες της φύσης και της λειτουργίας των τουριστικών υπηρεσιών
- κατανοεί την πολυπλοκότητα του τουριστικού κλάδου και τα βασικά χαρακτηριστικά των επιχειρήσεων που εμπλέκονται στην παραγωγή των τουριστικών προϊόντων και υπηρεσιών
- αναγνωρίζει τις επιχειρησιακές λειτουργίες στην παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας, μεταφοράς και πρακτόρευσης
- αντιλαμβάνεται τη σημασία της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού σε κάθε τύπο τουριστικής επιχείρησης
- αναγνωρίζει τα συστήματα ηγεσίας στο περιβάλλον μιας τουριστικής επιχείρησης
- αναλύει τους παράγοντες που επιδρούν στην ποιότητα της λειτουργίας των τουριστικών επιχειρήσεων
- αναγνωρίζει τα ζητήματα που προκύπτουν λόγω της συμμετοχής του τουρίστα/πελάτη στην παραγωγή και κατανάλωση των τουριστικών υπηρεσιών
- γνωρίζει τις σύγχρονες τεχνικές και μεθόδους στη διοίκηση των τουριστικών επιχειρήσεων
- εφαρμόζει σύγχρονες μεθόδους προώθησης και διανομής τουριστικών προϊόντων και υπηρεσιών
- αναγνωρίζει τη σημασία των νέων τεχνολογιών στη διοίκηση τουριστικών επιχειρήσεων

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Λήψη αποφάσεων

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Αυτόνομη εργασία

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Ομαδική εργασία

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
- Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Ο τουρισμός, ως κοινωνικοοικονομική δραστηριότητα, έχει σημαντικές ιδιαιτερότητες οι οποίες επηρεάζουν σε μεγάλο βαθμό τη λειτουργία και τη διοίκηση των τουριστικών επιχειρήσεων. Συγκεκριμένα, η παροχή τουριστικών υπηρεσιών απαιτεί τη συνύπαρξη παραγωγών και καταναλωτών (τουριστών) με αποτέλεσμα οι τελευταίοι να συμμετέχουν και να επηρεάζουν ενεργά την παραγωγή και την κατανάλωση των τουριστικών υπηρεσιών. Σκοπός του μαθήματος είναι να παρουσιάσει και να αναλύσει τις διοικητικές τεχνικές και μεθόδους που πρέπει να υιοθετήσουν οι τουριστικές επιχειρήσεις έτσι ώστε να διαχειριστούν καλύτερα τα ζητήματα που προκύπτουν από τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά, την πολυπλοκότητα της φύσης και της παραγωγής των τουριστικών υπηρεσιών, την αλλαγή των καταναλωτικών προτύπων, αλλά και το διαρκώς μεταβαλλόμενο εξωτερικό περιβάλλον.

Βασικές Ενότητες

- Επιστημονικές προσεγγίσεις της διοίκησης (management)
- Χαρακτηριστικά τουριστικής ζήτησης και τουριστικής προσφοράς
- Το περιβάλλον της τουριστικής επιχείρησης
- Οργάνωση, δομή και λειτουργίες επιχειρήσεων φιλοξενίας
- Οργάνωση, δομή και λειτουργίες τουριστικών μεταφορών
- Οργάνωση, δομή και λειτουργίες ταξιδιωτικών οργανισμών και πρακτορείων
- Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού στις τουριστικές επιχειρήσεις
- Νέες τεχνολογίες και διαδίκτυο στη σύνθεση και διανομή τουριστικών προϊόντων και υπηρεσιών
- Ψηφιακός μετασχηματισμός τουριστικών επιχειρήσεων
- Η διαχείριση εσόδων στις τουριστικές επιχειρήσεις
- Ειδικά θέματα τουριστικής επιχειρηματικότητας: μικρομεσαίες επιχειρήσεις, οικογενειακές επιχειρήσεις, οικονομία διαμοιρασμού
- Εταιρική κοινωνική υπευθυνότητα τουριστικών επιχειρήσεων

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο και εξ' αποστάσεως εκπαίδευση	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία και στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</i> <i>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	<u>Δραστηριότητα</u>	<u>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</u>
	Διαλέξεις	39
	Εκπόνηση μελέτης (project)	40
	Αυτοτελής Μελέτη	71
	Σύνολο Μαθήματος <i>(25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</i>	150

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	
Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και πού είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Η αξιολόγηση του μαθήματος περιλαμβάνει: • τελική γραπτή εξέταση εφ' όλης της ύλης του μαθήματος (75% της τελικής βαθμολογίας). • εκπόνηση γραπτής εργασίας σε μελέτη περίπτωσης (25% της τελικής βαθμολογίας)

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Holland, J & Leslie D. (2021). Ταξιδιωτικοί Οργανισμοί - Στρατηγικές Ανάπτυξης, Λειτουργίες Διοίκησης και Εταιρική Ευθύνη. Εκδόσεις Προπομπός.
- Θεοχάρης, Ν. (2016). ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΜΕΑ ΔΩΜΑΤΙΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ. Εκδόσεις ΠΡΟΠΟΜΠΟΣ.
- Szende, P. (2021). ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΣΟΔΩΝ ΣΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΤΗΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ. Εκδόσεις Broken Hill.
- Πουλάκη, Ι. & Κατσώνη, Β. (2022). Ψηφιακά Κανάλια Διανομής – Από την Ταξιδιωτική Πρακτόρευση στην Αποδιαμεσολάβηση. Εκδόσεις Greenbooks.

-Επιπλέον Βιβλιογραφία:

- Tourism Management
- Journal of Travel Research
- Journal of Hospitality and Tourism Management
- Journal of Hospitality and Tourism Technology
- Journal of Hospitality and Tourism Insights
- Consumer Behavior in Tourism and Hospitality

102. Επιχειρηματικά Σχέδια και Προϋπολογισμοί (Business Plans and Budgets)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΠΑ.Δ.Α. - ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ		
ΤΜΗΜΑ	Διοίκησης Τουρισμού - Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	102	ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	A
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Επιχειρηματικά Σχέδια και Προϋπολογισμοί		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ		ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
	3		6
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Επιστημονικής Περιοχής Εξειδίκευσης		
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ/ ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗΣ	Υποχρεωτικό		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		

ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Η Διοικητική Λογιστική αποτελεί μια διαδικασία προσδιορισμού, μέτρησης, συγκέντρωσης, ανάλυσης, ερμηνείας και προώθησης της οικονομικής πληροφορίας που χρησιμοποιεί η Διοίκηση για το σχεδιασμό, την αξιολόγηση και τον έλεγχο μέσα στην επιχείρηση, εξασφαλίζοντας την κατάλληλη χρήση και την υπευθυνότητα των πηγών. Έτσι, στη Διοικητική Λογιστική εντάσσονται μέθοδοι και διαδικασίες επιλογής και αξιολόγησης της λογιστικής πληροφορίας για τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων, την κατάρτιση των σχεδίων και προϋπολογισμών καθώς και την άσκηση πολιτικής ελέγχου δράσεως των επιχειρήσεων.

Με το μάθημα Επιχειρηματικά Σχέδια και Προϋπολογισμοί, ο μεταπτυχιακός φοιτητής αποκτά ολοκληρωμένη γνώση για το γνωστικό αντικείμενο του μαθήματος και είναι σε θέση να χρησιμοποιήσει τις γνώσεις αυτές όταν θα χρειασθεί να τις εφαρμόσει στην πράξη. Συγκεκριμένα, οι αντικειμενικοί στόχοι περιλαμβάνουν την εξοικείωση των μεταπτυχιακών φοιτητών με τις παρακάτω ενότητες:

1. Η Διοικητική Λογιστική ως σύστημα πληροφόρησης και ως μέσο άσκησης της Διοίκησης.
2. Ανάλυση μέσω σχέσεων κόστους – όγκου- κέρδους.
3. Προϋπολογισμοί και προϋπολογιστικός έλεγχος. Είδη προϋπολογισμών, Στατικοί και Ελαστικοί Προϋπολογισμοί, Προϋπολογισμός Πωλήσεων, Προϋπολογισμός Παραγωγής, Προϋπολογισμός Εξόδων Διοίκησης, Προϋπολογισμός λειτουργίας Έρευνας και Ανάπτυξης, Ταμιακός Προϋπολογισμός. Θέματα συγκρούσεων λόγω της κατάρτισης προϋπολογισμών, πλεονεκτήματα- μειονεκτήματα.
4. Κατάρτιση αναφορών κατά τμήματα και αποκέντρωση-

5. Λογιστική της Υπευθυνότητας

6. Κοστολόγηση Πλήρους και Μεταβλητού Κόστους

7. Σύγχρονα Συστήματα Κοστολόγησης και κατάρτισης προϋπολογισμών

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Λήψη αποφάσεων

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Αυτόνομη εργασία

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Ομαδική εργασία

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

- ▶ Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης για την ανάπτυξη πρωτότυπων ιδεών
- ▶ Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση σύγχρονων επιστημονικών εργαλείων για την επίλυση προβλημάτων σε εξειδικευμένες εφαρμογές
- ▶ Αυτόνομη εργασία
- ▶ Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- ▶ Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών και χειρισμός πολύπλοκων θεμάτων
- ▶ Σχεδιασμός και πρωτοτυπία στην ανάπτυξη προγραμμάτων και έργων
- ▶ Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- ▶ Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής σκέψης και διατύπωση κρίσεων
- ▶ Ανάπτυξη ικανοτήτων για διάχυση του πρωτότυπου επιστημονικού και ερευνητικού έργου για τη διεύρυνση των ανθρωπίνων πόρων που θα εφαρμόζουν τη νέα προστιθέμενη επιστημονική αξία

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Βασικές ενότητες	
• Παρουσίαση πυλώνων Διοικητικής Λογιστικής (Προγραμματισμός, Λήψη αποφάσεων, Έλεγχος, Κοστολόγηση) • Χαρακτηριστικά Χρηματοοικονομικής και Διοικητικής Λογιστικής και διαφορές αυτών • Σκοπιμότητα, Λειτουργίες και Διακρίσεις Προϋπολογισμών (Λειτουργικοί-Μακροπρόθεσμοι, Bottom-up, Top-Down, Μικτή προσέγγιση, Zero-based, Incremental Budgets) • Θέματα συμπεριφοράς σχετικά με τους προϋπολογισμούς • Προϋπολογισμός Πωλήσεων και Αναμενόμενων Εισπράξεων Μετρητών • Προϋπολογισμός Παραγωγής (1. Χρησιμοποίηση Πρώτων Υλών 2. Αγορά Πρώτων Υλών 3. Άμεση Εργασία 4. Γ.Β.Ε. 5. Προϋπολογισθέν Κόστος ανά μονάδα), Προϋπολογισμός Εξόδων Πωλήσεων, Προϋπολογισμός Εξόδων Διοίκησης, Ταμιακός Προϋπολογισμός, Προϋπολογιστική ΚΑΧ. • Ελαστικοί Προϋπολογισμοί (χρήση, χρησιμότητα, παράδειγμα) • Ανάλυση Μεταβλητού και Σταθερού Κόστους- Συμπεριφορά Κόστους και σύνδεση με προϋπολογισμούς • Σημασία, Χαρακτηριστικά και Χρησιμότητα παρακολούθησης των Αποκλίσεων Προϋπολογισμών (Αποκλίσεις: Δαπάνης, Όγκου, Συνολική) • Προϋπολογισμός Χρησιμοποιούμενου Κεφαλαίου • Αξιολόγηση τμηματικής Απόδοσης • Λογιστική της Υπευθυνότητας (Ανάλυση Κέντρων Ευθύνης) • Εκθέσεις Απόδοσης (χαρακτηριστικά, επιπτώσεις στη συμπεριφορά των στελεχών, διοικητικές επιπτώσεις, χρησιμότητα, σημασία) • Τιμές Μεταφοράς • Πλήρης και Οριακή Κοστολόγηση- Λήψη αποφάσεων βραχυχρόνιου χαρακτήρα με βάση την αντληθείσα από κάθε κοστολογικό σύστημα πληροφόρηση.	

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο και εξ' αποστάσεως εκπαίδευση	
	ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	30

<u>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Σγγραφή εργασίας /εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</u> <u>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</u>	Ενδιάμεσες Εργασίες	50
	Μελέτη και ανάλυση της βιβλιογραφίας	40
	Αυτοτελής Μελέτη	30
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και πον είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	- Αξιολόγηση στην ελληνική γλώσσα. I. Γραπτή τελική εξέταση (70%) που περιλαμβάνει: - Ερωτήσεις κρίσης - Επίλυση ασκήσεων - Ερωτήσεις Πολλαπλών Επιλογών II. Δημόσια Παρουσίαση Γραπτής Ατομικής ή Ομαδικής Ερευνητικής Εργασίας (30%).	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Garrison – Noreen, Brewer Διοικητική Λογιστική, εκδ. Κλειδάριθμος, 2018.
- Δημητράς Α., Μπάλλας Α., Διοικητική Λογιστική για προγραμματισμό και έλεγχο, εκδ. Gutenberg
- Καζαντζής Χ., Σώρρος Ι., Προβλήματα και Εφαρμογές Λογισμού και Διοίκησης Κόστους, εκδ. Business Plan Α.Ε.
- Νεγκάκης Χ., Κουσενίδης Δ., 2014 «Διοικητική Λογιστική», Έκδοση: Χ. Νεγκάκης
- Hilton R.W, Managerial Accounting, McGraw-Hill, 1997.
- Drury C., 2011 “Management and Cost Accounting” Cengage Learning
- Kaplan R. Atkinson A., 1998 “Advanced Management Accounting”, Prentice Hall International
- Langfield-Smith K., Thorne H., Hilton R., 2012 “Management Accounting: Information for managing and creating value”, Mc Graw-Hill International

Journals

1. European Accounting Review
2. Managerial Auditing Journal
3. Management Accounting Research
4. The Accounting Review
5. Journal of Accounting and Economics
6. International Journal of Managerial and Financial Accounting
7. Journal of Management Accounting Research
8. Review of Accounting Studies
9. Accounting, Auditing and Accountability Journal
10. Advances in Management Accounting
11. Financial Accountability and Management
12. International Journal of Accounting, Auditing and Performance Evaluation
13. Accounting, Organizations and Society
14. Accounting and Business Research
15. International Journal of Accounting

103. Επιχειρηματική Λογιστική και Χρηματοδότηση Νεοφυών Επιχειρήσεων
(Business Accounting & Start-up Financing)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΠΑ.Δ.Α. - ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ		
ΤΜΗΜΑ	Διοίκησης Τουρισμού - Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	103	ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	A
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Επιχειρηματική Λογιστική και Χρηματοδότηση Νεοφυών Επιχειρήσεων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
	3	6	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Επιστημονικής Περιοχής Εξειδίκευσης		
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ/ ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗΣ	Υποχρεωτικό		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	
---	--

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Σκοπός του μαθήματος είναι οι φοιτητές να κατανοήσουν το ρόλο, τη σημασία και τη συμβολή της χρηματοοικονομικής λογιστικής στην οργάνωση και διοίκηση των επιχειρήσεων. Μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος αποτελούν:

- η ανάλυση και η κατανόηση της σημασίας της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και των αντίστοιχων αναφορών, προς κάθε ενδιαφερόμενο μέρος για τη λήψη αποδοτικών επιχειρησιακών αποφάσεων
- η ανάλυση και η κατανόηση της σημασίας της μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και των αντίστοιχων αναφορών, προς κάθε ενδιαφερόμενο μέρος για τη λήψη αποδοτικών επιχειρησιακών αποφάσεων
- η ανάλυση και η κατανόηση της έννοιας νεοφυών επιχειρήσεων
- η ανάλυση και η κατανόηση των μεθόδων χρηματοδότησης των νεοφυών επιχειρήσεων

Γενικές Ικανότητες

1. Αυτόνομη Εργασία
2. Ομαδική Εργασία
3. Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών
4. Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
5. Λήψη αποφάσεων
6. Κατανόηση χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και λογιστικών καταστάσεων

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1η Εβδομάδα

Λογιστική και επιχειρήσεις - Ιστορική εξέλιξη της λογιστικής - λογιστική πληροφόρηση και λήψη αποφάσεων.

2η Εβδομάδα

Λογιστική τυποποίηση και λογιστικό σχέδιο

3η Εβδομάδα

Αρχές λογιστικής

4η Εβδομάδα

Ανάλυση Επιχειρηματικών Συναλλαγών - Λογαριασμοί - Συστήματα τυποποίησης στη Λογιστική, Απεικόνιση συναλλαγών - Είδη λογαριασμών - Λογιστικός κύκλος

5η Εβδομάδα

Διπλογραφικό σύστημα και λογιστικές εγγραφές

6η Εβδομάδα

Ανάλυση λογιστικών καταστάσεων

7η Εβδομάδα

Βιωσιμότητα επιχειρήσεων και πρόβλεψη πτώχευσης

8η Εβδομάδα

Μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση και ESG reporting

9η Εβδομάδα

Ολοκληρωμένες αναφορές (Integrated reporting)

10η Εβδομάδα

Καινοτομία, νεοφυείς επιχειρήσεις και ελληνικό οικοσύστημα καινοτομίας

11η Εβδομάδα

Χρηματοδότηση της νεοφυούς επιχειρηματικότητας

12η Εβδομάδα

Αξιολόγηση επιχείρησης και επιχειρηματικό σχέδιο (business plan) I

13η Εβδομάδα

Αξιολόγηση επιχείρησης και επιχειρηματικό σχέδιο (business plan) II

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Πρόσωπο με πρόσωπο και εξ' αποστάσεως εκπαίδευση	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω ΤΠΕ στη διδασκαλία και την επικοινωνία με τους φοιτητές (Χρήση πλατφόρμας επικοινωνίας) Παρακολούθηση μαθημάτων μέσω Power Point και κριτική ανάλυση με τη χρησιμοποίηση θεωρητικών απόψεων που αποτυπώνονται γραπτώς σε εργασία	
<u>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</u> <u>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</u> <u>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας /εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</u> <u>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</u>	<u>Δραστηριότητα</u>	<u>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</u>
	Διαλέξεις	40
	Άσκηση	25
	Ομαδική εργασία σε μελέτη περίπτωσης	35
	Διαλέξεις από στελέχη της αγοράς – επαφή με επιχειρήσεις	20
	Αυτοτελής μελέτη	30
<i>Σύνολο Μαθήματος</i>		150

	(25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	I. Γραπτή τελική εξέταση που περιλαμβάνει (60%): - Ερωτήσεις πολλαπλών επιλογών - Ερωτήσεις κρίσεως - Ασκήσεις II. Ομαδική εργασία (40%): - Μελέτη περίπτωσης	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Ζοπουνίδης, Κ. (2013). *Βασικές Αρχές Χρηματοοικονομικού Μάνατζμεντ*. Εκδόσεις Κλειδάριθμος.

Lassala, C., & Ribeiro-Navarrete, S. (2022). *Financing Startups*. Springer International Publishing.

Powers, M., & Needles, B. (2004). *Financial Accounting*. Houghton Mifflin.

104. Μεθοδολογία Έρευνας (Research Methodology)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΠΑ.Δ.Α. - ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ		
ΤΜΗΜΑ	Διοίκησης Τουρισμού - Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	104	ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Α'
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ		ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
	3		6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου , Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Επιστημονικής Περιοχής Εξειδίκευσης		
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ/ ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗΣ	Υποχρεωτικό		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		

ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Στο τέλος του μαθήματος ο φοιτητής αναμένεται να είναι σε θέση να κατανοεί και να καλύπτει σημαντικά πεδία στα διάφορα στάδια της εμπειρικής έρευνας, συμπεριλαμβανομένης της βιβλιογραφικής κριτικής ανασκόπησης, της συλλογής και οργάνωσης δεδομένων, της παρουσίασης και ανάλυσης δεδομένων, και τη σύνταξη της τελικής έκθεσης.

Επίσης, μπορεί να εφαρμόσει διαφορετικές ερευνητικές μεθόδους και να οργανώσει αυτοδύναμη έρευνα σε ένα επίκαιρο θέμα του τουρισμού και να συνθέσει τα ερευνητικά αποτελέσματα και την πρακτική εφαρμογή σε γραπτή έκθεση έρευνας και προφορική παρουσίαση.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Λήψη αποφάσεων

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Αυτόνομη εργασία

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Ομαδική εργασία

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
1. Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον 2. Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών 3. Αυτόνομη Εργασία 4. Ομαδική Εργασία 5. Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

• Ορισμοί-Στάδια εμπειρικής έρευνας • Τύποι μελετών • Σχεδιασμός μελετών με εφαρμογές στον Τουρισμό • Βιβλιογραφική ανασκόπηση/οριοθέτηση αντικειμένου • Μέθοδοι συλλογής δεδομένων • Μέθοδοι δειγματοληψίας (R language) • Ανάλυση δεδομένων με εφαρμογές (Jamovi, R) • Σύνταξη Report
--

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Πρόσωπο με πρόσωπο και εξ' αποστάσεως εκπαίδευση	
Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	Θα διδαχθεί κυρίως το ελεύθερο λογισμικό Jamovi καθώς και η R Studio σε συγκεκριμένες ενότητες.	
Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	<u>Δραστηριότητα</u>	<u>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</u>
Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.		
Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές	Διαλέξεις	50
	Εργαστηριακές Ασκήσεις	40

<u>επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας /εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</u> <u>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</u>	Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας	30
	Εκπόνηση μελέτης (project),	30
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και πού είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.		
Γλώσσα αξιολόγησης: Ελληνικά Μέθοδοι αξιολόγησης -Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις - Σύντομης Απάντησης -Γραπτή Εργασία -Εργαστηριακή Εργασία		

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

1. Walliman, N. (2021). *Research methods: The basics*. Routledge.
2. Κιόχος Π., Ανθρωπέλος Μ., Καραγιάννη Β. (2023), *Στατιστική για Οικονομικές και Διοικητικές Επιστήμες*, Εκδόσεις ΕΛΕΝΗ ΚΙΟΧΟΥ

105. Οικονομική του Τουρισμού και Τοπική Ανάπτυξη (Tourism Economics and Local Development)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΠΑ.Δ.Α. - ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ		
ΤΜΗΜΑ	Διοίκησης Τουρισμού - Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	105	ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	A
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Οικονομική του Τουρισμού και Τοπική Ανάπτυξη		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Επιστημονικής Περιοχής Εξειδίκευσης		
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ/ ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗΣ	Υποχρεωτικό		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		

ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β

- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση:

- να γνωρίζουν το περιεχόμενο των βασικών εννοιών που σχετίζονται με την ερμηνεία της αναπτυξιακής διαδικασίας (μεγέθυνση, ανάπτυξη),
- να κατανοούν τις κοινωνικοοικονομικές μεταβολές που προκαλεί ο τουρισμός σε τοπικό επίπεδο,
- να αναλύουν και να ερμηνεύουν, με συστηματικό και επιστημονικά τεκμηριωμένο τρόπο, τις επιδράσεις του τουρισμού στην αναπτυξιακή πραγματικότητα σε τοπικό επίπεδο, βάσει των διεθνών τάσεων σε θεωρητικό και εμπειρικό επίπεδο,
- να γνωρίζουν το βασικό πλαίσιο προγραμματισμού, τα μέσα, τις διαδικασίες, τους φορείς διαμόρφωσης και εφαρμογής της πολιτικής τουριστικής ανάπτυξης στον ελληνικό χώρο,
- να εκφέρουν επιστημονική άποψη για την αναπτυξιακή στρατηγική και τον προγραμματισμό για την τουριστική ανάπτυξη σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο και τέλος,
- να συμμετέχουν σε ομάδες έργου για την εκπόνηση μελετών περιφερειακής και τοπικής ανάπτυξης, με έμφαση στην ανάπτυξη του τουρισμού.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

Λήψη αποφάσεων	και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Αυτόνομη εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Ομαδική εργασία	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	
▶ Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών ▶ Αυτόνομη εργασία ▶ Ομαδική εργασία ▶ Εργασία σε διεθνές περιβάλλον ▶ Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον ▶ Σχεδιασμός και διαχείριση έργων ▶ Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον ▶ Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής ▶ Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Στο συγκεκριμένο μάθημα πραγματοποιείται η λειτουργική και εμπειρική διασύνδεση του τουρισμού, ως σύγχρονης οικονομικής και κοινωνικής δραστηριότητας, με την περιφερειακή και τοπική ανάπτυξη.

Στο πλαίσιο αυτό, γίνεται αρχικά μια συνοπτική παρουσίαση της σημασίας του τουρισμού στην οικονομία, μέσα στο πρόσφατο αναπτυξιακό περιβάλλον και στις νέες συνθήκες της παγκόσμιας οικονομίας. Σκιαγραφούνται οι βασικές θεωρητικές προσεγγίσεις, οι διάφορες κατηγορίες επιδράσεων που προκαλεί ο τουρισμός και οι ενδεχόμενες αρνητικές επιπτώσεις που καλούνται να αντιμετωπίσουν οι σύγχρονες οικονομίες.

Στη συνέχεια, γίνεται προσπάθεια σύνδεσης του τουρισμού με την περιφερειακή και τοπική ανάπτυξη και πιο συγκεκριμένα με τα κυρίαρχα πρότυπα και στρατηγικές ανάπτυξης του χώρου (πρότυπο πολιτικής ανάπτυξης ή συγκέντρωσης-διάχυσης και πρότυπο ολοκληρωμένης-τοπικής-ενδογενούς ανάπτυξης), με αναφορά σε ειδικές μελέτες περιπτώσεων (case studies) που αναφέρονται σε περιοχές που προωθούν σχέδια περιφερειακής και τοπικής ανάπτυξης με έμφαση στον τουρισμό, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή και ελληνική εμπειρία. Η ανάλυση επικεντρώνεται στη σημασία του τουρισμού στη διαφοροποίηση των τοπικών οικονομιών, στη συγκράτηση του πληθυσμού, στην ενίσχυση της απασχόλησης και στη βελτίωση της ποιότητας ζωής.

Ακολουθεί η παρουσίαση των βασικών μεθόδων διερεύνησης των οικονομικών επιδράσεων του τουρισμού στις διάφορες κλίμακες του χώρου (εθνική, περιφερειακή, τοπική), με σχετικές εμπειρικές εφαρμογές.

Τέλος, σκιαγραφείται ο αναπτυξιακός τουριστικός σχεδιασμός σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο και εξ' αποστάσεως εκπαίδευση	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	✓ Χρήση ΤΠΕ στη Διδασκαλία (παρουσιάσεις σε power point). ✓ Επικοινωνία με τους φοιτητές μέσω της πλατφόρμας του eclass και email. ✓ Ανάρτηση διαφανειών και υλικού μαθήματος στην πλατφόρμα του eclass.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</i>	<u>Δραστηριότητα</u>	<u>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</u>
<i>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Διαλέξεις	40
	Ατομική ή ομαδική γραπτή εργασία που εστιάζει στην εφαρμογή μεθοδολογιών και στην ανάλυση μελετών περίπτωσης	60
	Συλλογή, Μελέτη και Ανάλυση Βιβλιογραφίας και Στατιστικού Υλικού	50
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i>	➤ Αξιολόγηση στην ελληνική γλώσσα. Μέθοδοι αξιολόγησης:	

Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	➤ Αξιολόγηση με γραπτή τελική εξέταση: 100% του τελικού βαθμού ή <u>εναλλακτικά</u>: - ο γραπτή τελική εξέταση: 50% - ο προαιρετική γραπτή εργασία (2.500 χιλ. λέξεων, πάνω σε θέμα ανάλυσης του μαθήματος): 50%
--	--

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Βαρβαρέσος Σ., 2013, Οικονομική του Τουρισμού, β' έκδοση, Προπομπός, Αθήνα.
- Κορρές Γ., Κουρλιούρος Η., Τσομπάνογλου Γ., 2017, Χωρική και Τοπική Κοινωνικό-Οικονομική Ανάπτυξη-Θεωρία, Μέθοδοι και Πολιτικές, UNIBOOKS ΙΚΕ, Αθήνα.
- Λαγός Δ., 2018, Τουριστική Οικονομική, β' έκδοση, Κριτική, Αθήνα.
- Λαγός Δ., 2023, Τουριστικός Σχεδιασμός και Πολιτική, Κριτική, Αθήνα.
- Παπαδασκαλόπουλος Δ. Α., Χριστοφάκης Σ. Μ., Περιφερειακός Προγραμματισμός και Αναπτυξιακός Σχεδιασμός, εκδόσεις Παπαζήση, Αθήνα, 2016.
- Χριστοφάκης Σ. Μ., Τοπική Ανάπτυξη και Περιφερειακή Πολιτική, εκδόσεις Παπαζήση, Αθήνα, 2001.

B' ΕΞΑΜΗΝΟ

**201. Επιχειρησιακή Αναλυτική και Λήψη Αποφάσεων στις Τουριστικές Υπηρεσίες
(Business Analytics and Decision Making in Tourism Services)**

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΠΑ.Δ.Α. – ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ		
ΤΜΗΜΑ	Διοίκησης Τουρισμού – Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	201	ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	B
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Επιχειρησιακή Αναλυτική και Λήψη Αποφάσεων στις Τουριστικές Υπηρεσίες		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων	ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ		
	3	5	
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Επιστημονικής Περιοχής		
Υποβάθρου , Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Εξειδίκευσης		
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ/ ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗΣ	Υποχρεωτικό		

ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Το μάθημα χρησιμοποιεί δοκιμασμένες ποσοτικές και ποιοτικές μεθόδους ανάλυσης δεδομένων, κατάλληλες για επιχειρηματικούς σκοπούς και συνδυάζει τη λήψη αποφάσεων στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον, με την υποστήριξη εργαλείων της πληροφορικής. Πιο συγκεκριμένα, εστιάζει σε μεθόδους Στατιστικής Ανάλυσης, Λογικής, Ασαφούς Λογικής, Εξόρυξης Δεδομένων και άλλες, που υλοποιεί με τη χρήση κατάλληλων εργαλείων λογισμικού. Το μάθημα έχει συνεχείς δυναμικές αναπροσαρμογές στην ύλη του και συμβαδίζει με τη σύγχρονη τεχνολογία και την πρόσφατη επιστημονική γνώση γύρω από τα αντικείμενα που καλύπτει. Το μάθημα πραγματοποιείται σε εργαστηριακό περιβάλλον με εκπόνηση ομαδικών και ατομικών εργασιών, ρεαλιστικών εφαρμογών και μελετών περιπτώσεων με τη χρήση πραγματικών δεδομένων μεγάλου όγκου.

Οι φοιτητές-τριες με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος θα είναι σε θέση να

- Κατανοήσουν μοντέλα γνωστικής ψυχολογίας και τη σημασία τους στη λήψη αποφάσεων.
- Να επιλέγουν και να εφαρμόζουν μεθόδους ανάλυσης δεδομένων.
- Χρησιμοποιήσουν εργαλεία ανάλυσης δεδομένων.
- Να τεκμηριώνουν τις αποφάσεις τους σε προβλήματα που εξετάζονται.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και εναισθησίας σε θέματα φύλου
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	

Στο μάθημα καλλιεργούνται δεξιότητες όπως:

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών,
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης,
- Λήψη αποφάσεων,
- Ομαδική εργασία,
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις.

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα αποβλέπει στην κατάρτιση των φοιτητών στην αντιμετώπιση σύνθετων επιχειρηματικών προβλημάτων με μεθόδους ποσοτικής και ποιοτικής ανάλυσης βασισμένες στις τεχνολογίες λήψης αποφάσεων. Ειδικότερα, το μάθημα δίνει εφόδια στους φοιτητές ώστε να κατανοήσουν θέματα όπως τα παρακάτω:

- Εισαγωγή στη λήψη αποφάσεων στοιχεία
- Γνώση, υποκειμενικότητα και κρίση στη λήψη αποφάσεων.
- Η συμβολή της Γνωστικής ψυχολογία και λήψη αποφάσεων, Ορθολογισμός και Προκαταλήψεις και κρίση στη λήψη αποφάσεων.
- Μέθοδοι στατιστικής
 - (Περιγραφική,
 - Έλεγχος υποθέσεων,
 - Ανάλυση Παραγόντων).
- Μέθοδοι Πολύ-κριτηριακής Ανάλυσης.
- Μηχανική Μάθηση και Εφαρμογές:
 - Ανάλυση Συναισθήματος (Sentiment Analysis)
 - Συσταδοποίηση (Clustering)
- Εφαρμογές στη λήψη αποφάσεων με SPSS και Microsoft Excel.

- Μελέτη περιπτώσεων με ανάλυση δεδομένων.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Πρόσωπο με πρόσωπο και εξ' αποστάσεως εκπαίδευση	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Χρήση ΗΥ, διαφανειών και εργαλείων λογισμικού για την ανάλυση δεδομένων.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <u>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</u> <u>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας /εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</u> <u>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</u>	<u>Δραστηριότητα</u>	<u>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</u>
	Διαλέξεις	60
	Εργαστηριακή Άσκηση	40
	Συγγραφή εργασίας	25
	<u>Σύνολο Μαθήματος</u> <u>(25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</u>	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Σομπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση,	Γλώσσα αξιολόγησης: Ελληνική Η εξέταση του μαθήματος αποτελείται από γραπτές εξετάσεις, με ερωτήσεις σύντομης απάντησης, στις οποίες αναλογεί το 100% της συνολικής βαθμολογίας. Τα κριτήρια αξιολόγησης ανακοινώνονται στους	

Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και πού είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	φοιτητές στην πρώτη διάλεξη αλλά είναι διαθέσιμα και στο ιστοχώρο του μαθήματος. Οι φοιτητές αξιολογούνται βάσει των γραπτών τους με τα παρακάτω κριτήρια: ➤ Εφαρμογή μεθόδων ανάλυσης δεδομένων. ➤ Χρήση σύγχρονων εργαλείων λογισμικού για την ανάλυση δεδομένων. ➤ Τεκμηρίωση αποφάσεων. ➤ Κριτική ανάλυση των παραγόντων (δεδομένων) που επηρεάζουν ένα πρόβλημα.
--	--

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Γεωργούλη, Α. (2015). Μηχανική Μάθηση [Κεφάλαιο]. Στο Γεωργούλη, Α. 2015. Τεχνητή νοημοσύνη. Κάλλιπος, Ανοικτές Ακαδημαϊκές Εκδόσεις. <https://hdl.handle.net/11419/3382>.
- Στατιστική Μέθοδοι Ανάλυσης για Επιχειρηματικές Αποφάσεις (4η Έκδοση), Χαλκιάς Ιωάννης, ISBN: 978-618-5131-20-3.

Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Expert Systems with Applications
- Tourism Management
- Journal of Hospitality and Tourism Management
- Decision Support Systems

202. Επιχειρησιακή Έρευνα – Εφαρμογές στις Τουριστικές Επιχειρήσεις
(Operations Research – Applications in Tourism Businesses)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΠΑ.Δ.Α. - ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ		
ΤΜΗΜΑ	Διοίκησης Τουρισμού - Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	202	ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	B
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Επιχειρησιακή Έρευνα - Εφαρμογές στις Τουριστικές Επιχειρήσεις		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
	3	5	
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου , Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Ανάπτυξης Δεξιοτήτων		
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ/ ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗΣ	Υποχρεωτικό		

ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β

- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Αντικείμενο του μαθήματος είναι η εισαγωγή στην επιχειρησιακή έρευνα. Στόχος είναι η εξοικείωση των φοιτητών/τριών με τις αρχές του γραμμικού προγραμματισμού, την μοντελοποίηση γραμμικών προβλημάτων, την γραφική επίλυσή τους, τον αλγόριθμο Simplex, το δυϊκό πρόβλημα και ειδικές περιπτώσεις προβλημάτων γραμμικού προγραμματισμού, το πρόβλημα της μεταφοράς, την θεωρία ουρών και την θεωρία παιγνίων.

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα έχουν κατανοήσει:

- τη σημασία των μοντέλων και των τεχνικών της Επιχειρησιακής Έρευνας
- την έννοια του μοντέλου γραμμικού προγραμματισμού
- τις τεχνικές επίλυσης προβλημάτων γραμμικού προγραμματισμού
- την επεξεργασία εναλλακτικών σεναρίων παραγωγής
- τη σχέση ανάμεσα σε μια προτεινόμενη βέλτιστη λύση και το κέρδος μιας επιχείρησης
- τις καταστάσεις αβεβαιότητας και ανταγωνισμού
- τις τεχνικές λήψης αποφάσεων υπό συνθήκες αβεβαιότητας
- τις τεχνικές λήψης αποφάσεων υπό συνθήκες όπου υπάρχουν ανταγωνιστές που έχουν τους ίδιους στόχους

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Λήψη αποφάσεων
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στο Γραμμικό Προγραμματισμό
 - Μοντέλα Γραμμικού Προγραμματισμού
 - Διατύπωση Προβλημάτων ως Μοντέλα Γραμμικού Προγραμματισμού
 - Πρόβλημα Μεγιστοποίησης
 - Πρόβλημα Ελαχιστοποίησης
- Γραφική Επίλυση Προβλημάτων Γραμμικού Προγραμματισμού
 - Μεθοδολογία επίλυσης
 - Διερεύνηση της λύσης
 - Ειδικές περιπτώσεις
 - Ανάλυση ευαισθησίας της λύσης
- Επίλυση προβλήματος Γραμμικού Προγραμματισμού με τη Μέθοδο Simplex
 - Τυπική και Κανονική μορφή του μοντέλου
 - Μεθοδολογία επίλυσης
 - Ειδικές Περιπτώσεις
 - Ανάλυση ευαισθησίας της λύσης

- Το δυϊκό πρόβλημα
 - Δημιουργία του Δυϊκού από το Πρωτεύον όταν αυτό είναι στην κανονική μορφή
 - Κατασκευή του Δυϊκού από το Πρωτεύον όταν αυτό είναι στην τυπική μορφή
 - Οικονομική Ερμηνεία του Δυϊκού
 - Σχέσεις Πρωτεύοντος- Δυϊκού
- Το πρόβλημα της μεταφοράς
 - Το πρόβλημα της μεταφοράς
 - Το πρόβλημα της μεταμόρφωσης
 - Το πρόβλημα της εκχώρησης
- Θεωρία Παιγνίων
 - Στρατηγική μέγιστου ελάχιστου
 - ΰΣημείο Ισορροπίας
 - Μέγιστη Στρατηγική
 - Μικτή Στρατηγική
 - Γραφική Επίλυση Παιγνίων
- Θεωρία Ουρών
 - Βασικά Στοιχεία σημείων εξυπηρέτησης
 - Το Βασικό σύστημα εξυπηρέτησης με μια θέση εξυπηρέτησης
 - Το Βασικό σύστημα εξυπηρέτησης με παράλληλες θέσεις εξυπηρέτησης

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο και εξ' αποστάσεως εκπαίδευση
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	• Χρήση ΤΠΕ στη διδασκαλία (παρουσιάσεις σε power point) • Επικοινωνία με τους φοιτητές μέσω της πλατφόρμας του eclass και email. • Ανάρτηση διαφανειών και υλικού μαθήματος στην πλατφόρμα του eclass.

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	<u>Δραστηριότητα</u>	<u>Φόρτος Εργασίας</u> <u>Εξαμήνου</u>
<u>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</u> <u>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας /εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</u> <u>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</u>	Διαλέξεις	27
	Ασκήσεις Εξάσκησης	42
	Αυτοτελής Μελέτη	56
	<u>Σύνολο Μαθήματος</u> <u>(25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</u>	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και πού είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	➤ Η αξιολόγηση των μαθησιακών αποτελεσμάτων γίνεται με γραπτές εξετάσεις. ➤ Προφορική εξέταση προβλέπεται σε ειδικές περιπτώσεις (π.χ. ορισμένες περιπτώσεις φοιτητών με μαθησιακές δυσκολίες) ➤ Η αξιολόγηση πραγματοποιείται στην ελληνική γλώσσα.	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

1. Anderson, D. R., Sweeney, D. J., Thomas, W. A., Kipp, M., (2014). “Διοικητική Επιστήμη”, Εκδόσεις Κριτική
2. Dantzig, G.B. and. Thapa, M., (1997). «Linear Programming 2, Theory and Implementation», Springer – Verlag, New York.
3. Hillier F.S. and G.J. Lieberman, (1995). “Introduction to Operations Research», 6th edition, International Editions, McGraw-Hill.
4. Γεωργίου Α.Κ., Οικονόμου Γ.Σ, Τσιότρας Γ.Δ, (2006). «Μελέτες Περιπτώσεων Επιχειρησιακής Έρευνας, Τόμος Α', εκδ. Γ. Μπένου

5. Bronson, R. and Naadimuthu, G., (2010). Schaum's Επιχειρησιακή Έρευνα, Εκδόσεις Κλειδάριθμος
6. Οικονόμου, Γ., Γεωργίου, Α, (2008). "Ποσοτική Ανάλυση για τη Λήψη Διοικητικών Αποφάσεων", Εκδόσεις Μπένου.
7. Πραστόκος Γ., (2000). "Διοικητική Επιστήμη, Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων στην Κοινωνία της Πληροφορίας", εκδ. Σταμούλης.
8. Taha, H., (2011). "Επιχειρησιακή Έρευνα", Εκδόσεις Τζιόλα
9. Τσάντας Ν.Δ., Βασιλείου Π.-Χ.Γ., (2000). "Εισαγωγή στην Επιχειρησιακή Έρευνα, Αλγόριθμοι και Εφαρμογές", εκδόσεις Ζήτη.
10. Υψηλάντης, Π., (2015). "Επιχειρησιακή Έρευνα», Εκδόσεις Προπομπός.
11. Φράγκος, Χ., (2006). «Εισαγωγή στην Επιχειρησιακή Έρευνα», Εκδόσεις Σταμούλη
12. Winston L.W., (1994). "Operations Research, Applications and Algorithms," 3rd ed., Duxbury Press

203. Καινοτόμες Μορφές Επιχειρηματικότητας στον Τουρισμό (Innovative Forms of Entrepreneurship in Tourism)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΠΑ.Δ.Α. - ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ		
ΤΜΗΜΑ	Διοίκησης Τουρισμού - Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	203	ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	B
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΜΟΡΦΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράφτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ		ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
	3		5
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Επιστημονικής Περιοχής Εξειδίκευσης		
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ/ ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗΣ	Υποχρεωτικό		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Στο σύγχρονο, διαρκώς μεταβαλλόμενο, οικονομικό, κοινωνικό και τεχνολογικό περιβάλλον, δημιουργούνται νέες ευκαιρίες ανάπτυξης και, ταυτόχρονα, παρουσιάζονται νέοι κίνδυνοι. Στόχο του μαθήματος αποτελεί η κατανόηση των εννοιών της καινοτομίας και της επιχειρηματικότητας και η διερεύνηση του ρόλου τους στην αποτελεσματική λειτουργία των τουριστικών επιχειρήσεων.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη εργασία
Ομαδική εργασία
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ενσυναίσθησης σε θέματα φύλου
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

- ✓ Ενημέρωση σε γενικά θέματα οργάνωσης και λειτουργίας των επιχειρήσεων.
- ✓ Πληροφόρηση σε θέματα που αφορούν στην τεχνική και οικονομική υποστήριξη των επιχειρήσεων.
- ✓ Απόκτηση γνώσεων σε θέματα που αφορούν στην τεχνική και οικονομική κατάσταση του τουριστικού κλάδου.
- ✓ Ενίσχυση της δημιουργικότητας με την υλοποίηση επιχειρηματικών σχεδίων.
- ✓ Ανάπτυξη ερευνητικής ικανότητας σε επιχειρηματικό περιβάλλον.
- ✓ Ανάπτυξη δεξιοτήτων για την ανάληψη επιχειρηματικής δράσης.

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Εννοιολογική προσέγγιση και, περαιτέρω, ανάλυση της καινοτομίας και της επιχειρηματικότητας. Διερεύνηση της θέσης της επιχειρηματικότητας στο σύγχρονο οικονομικό γίγνεσθαι και της επίδρασης της καινοτομίας τόσο στις τουριστικές επιχειρήσεις, εν γένει όσο και, ειδικότερα, στις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις. Δημιουργία νέας επιχείρησης. Ανάπτυξη επιχειρηματικού σχεδίου δράσης (περιγραφή της επιχείρησης, της αγοράς και του ανταγωνισμού, προσδιορισμός της λειτουργικής οργάνωσης, των χρηματοδοτικών αναγκών, των ελέγχων και των τρόπων αξιολόγησης της επιχείρησης και του επιχειρηματία).

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Πρόσωπο με πρόσωπο και εξ αποστάσεως εκπαίδευση.
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	Λογισμικό διαχείρισης ηλεκτρονικής τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας (eClass).

Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <u>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας, Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας /εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</u> <u>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</u>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	35
	Ασκήσεις πράξης	15
	Ατομική εργασία	25
	Ομαδική εργασία	10
	Διαλέξεις από στελέχη της αγοράς	10
	Αυτοτελής μελέτη	30
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και πού είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.		
I. Γραπτή τελική εξέταση (70%), η οποία περιλαμβάνει: ✓ ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ✓ ερωτήσεις κρίσεως. Σκοπός αξιολόγησης: ο έλεγχος της κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. Κριτήρια αξιολόγησης: η ορθότητα και η σαφήνεια των απαντήσεων, η κριτική αξιολόγηση. II. Ατομική εργασία (20%). III. Ομαδική εργασία (10%).		

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

1. Επιχειρηματικότητα – Από τη Θεωρία στην Πράξη

Έκδοση: 1^η/2018

Συγγραφέας: Kuratko, F. Donald. Επιμέλεια Έκδοσης: Φαφαλιού Ειρήνη

ISBN: 9789925563050

Εκδότης: BROKEN HILL PUBLISHERS LTD

2. Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα

Έκδοση 3^η/2016

Συγγραφείς: Bessant, J. and Tidd, J. Επιμέλεια έκδοσης: Κουλουριώτης Δημήτρης

ISBN: 978-960-418-603-7

Εκδότης: ΕΚΔΟΣΕΙΣ Α. ΤΖΙΟΛΑ & ΥΙΟΙ Α.Ε.

3. Επιχειρηματικότητα και καινοτομία – Βασικές έννοιες και σύγχρονες τάσεις

Έκδοση: 1^η/2017

Συγγραφέας: Βασιλειάδης, Α.

ISBN: 978-618-5066-95-6

Εκδότης: ΤΣΟΤΡΑΣ ΑΝ. ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ

204. Μάρκετινγκ Τουριστικών Επιχειρήσεων και Προορισμών (Marketing of Tourism Businesses and Destinations)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΠΑ.Δ.Α. - ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ		
ΤΜΗΜΑ	Διοίκησης Τουρισμού - Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	204	ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Β΄
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Μάρκετινγκ Τουριστικών Επιχειρήσεων και Προορισμών		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
	3	5	
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου , Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Επιστημονικής Περιοχής Εξειδίκευσης		
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ/ ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗΣ	Υποχρεωτικό		

ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Το μάθημα σκοπεύει στο να βοηθήσει τον μεταπτυχιακό/μεταπτυχιακή φοιτητή/φοιτήτρια να εμβαθύνει στις αρχές, και στη φιλοσοφία του Μάρκετινγκ των τουριστικών επιχειρήσεων και προορισμών.

Μετά την επιτυχή παρακολούθηση του μαθήματος αυτού, η φοιτήτρια/ο φοιτητής θα μπορεί να:

- Περιγράψει τη δομή και τα χαρακτηριστικά της τουριστικής ζήτησης και προσφοράς σε σχέση με την φιλοσοφία του μάρκετινγκ.
- Αναλύσει τα χαρακτηριστικά των επιχειρήσεων του τουρισμού, της φιλοξενίας, των τουριστικών οργανισμών και προορισμών.
- Περιγράψει το περιεχόμενο του μάρκετινγκ και του ψηφιακού μάρκετινγκ στα πλαίσια λειτουργίας των τουριστικών επιχειρήσεων, οργανισμών και τουριστικών προορισμών.
- Περιγράψει και να αναλύσει την επίδραση του ψηφιακού μάρκετινγκ και όλου του περιεχομένου στη λειτουργία των τουριστικών επιχειρήσεων, οργανισμών και προορισμών.
- Αναλύσει το περιεχόμενο και τη χρησιμότητα της έρευνας τουριστικής αγοράς τόσο σε επίπεδο επιχειρήσεων όσο και σε επίπεδο τουριστικών προορισμών.

- Περιγράφει τη διαδικασία τμηματοποίησης της τουριστικής αγοράς σε ελληνικό και διεθνές επίπεδο αλλά και της στόχευσης και τοποθέτησης των τουριστικών επιχειρήσεων και προορισμών.
- Αναλύει το περιεχόμενο του μίγματος τουριστικού μάρκετινγκ.
- Αναλύει τον στρατηγικό σχεδιασμό και προγραμματισμό στα πλαίσια του τουριστικού μάρκετινγκ.
- Αναλύει τη διαδικασία σχεδιασμού στρατηγικών μάρκετινγκ στις τουριστικές επιχειρήσεις και οργανισμούς.
- Αναλύει τη διαδικασία σχεδιασμού στρατηγικών μάρκετινγκ στους τουριστικούς προορισμούς.
- Αναλύει θέματα brands αλλά και branding επιχειρήσεις και τουριστικούς προορισμούς.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Λήψη αποφάσεων

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Αυτόνομη εργασία

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Ομαδική εργασία

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Λήψη αποφάσεων
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Μάρκετινγκ τουριστικών επιχειρήσεων και προορισμών-Έννοιες-Ορισμοί.
- Επιχειρήσεις τουρισμού, φιλοξενίας. Τουριστικοί οργανισμοί και προορισμοί.
- Τουριστικοί προορισμοί σε εθνικό και διεθνές επίπεδο
- DMOs. Ελληνική και διεθνής πραγματικότητα
- Τμηματοποίηση-Στόχευση τουριστικής αγοράς.
- Τοποθέτηση
- Έρευνα τουριστικής αγοράς.
- Προϊόν: μάρκα (brand name), διαφοροποίηση, ανάλυση προϊόντος.
- Ανάπτυξη νέων προϊόντων, κύκλος ζωής του προϊόντος, ιδιαιτερότητες προϊόντων και υπηρεσιών.
- Κύκλος ζωής τουριστικών προορισμών.
- Μίγμα προβολής και επικοινωνίας στο πλαίσιο των τουριστικών επιχειρήσεων και οργανισμών και προορισμών: μοντέλα επικοινωνίας, στόχοι και στρατηγικές.
- Κανάλια διανομής, πολιτική ενδιαμέσων.
- Τιμή στην τουριστική αγορά: παράγοντες διαμόρφωσης της τιμής, είδη τιμολόγησης.
- Στρατηγικές μάρκετινγκ και ψηφιακού μάρκετινγκ στον τουρισμό. E-marketing στα πλαίσια οργάνωσης και λειτουργίας των τουριστικών επιχειρήσεων, οργανισμών και προορισμών.
- Εσωτερικό μάρκετινγκ και τουριστικές επιχειρήσεις.
- Τουριστικοί οργανισμοί, φορείς διαχείρισης προορισμών και εσωτερικό μάρκετινγκ.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο και εξ' αποστάσεως εκπαίδευση	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	• Χρήση ΤΠΕ στη διδασκαλία (παρουσιάσεις σε power point) • Επικοινωνία με τους φοιτητές μέσω e-class και e-mail.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	<u>Δραστηριότητα</u>	<u>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</u>

<u>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</u> <u>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</u> <u>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</u>	Διαλέξεις	25
	Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών και ερευνητική εργασία	25
	Άσκηση Πεδίου, παρουσίαση ειδικών ασκήσεων με πραγματικά δεδομένα του Μάρκετινγκ τουριστικών επιχειρήσεων και οργανισμών.	25
	Διαδραστική διδασκαλία, παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα.	25
	Αυτοτελής Μελέτη	25
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες	Γραπτή εξέταση επί του συνόλου της ύλης του μαθήματος και αποτελεί το 100% της τελικής βαθμολογίας. Η τελική γραπτή εξέταση γίνεται στην ελληνική γλώσσα.	

Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και πού είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	
--	--

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Kotler, P., Bowen, J.R. & Makens, J.C. and Baloglou, S. (2019) Marketing for Hospitality and Tourism (7th edition), Broken Hill Publishers LTD.
- Morrison, A. (2001) Τουριστικό και Ταξιδιωτικό Μάρκετινγκ. 2^η έκδ. Αθήνα: Εκδόσεις Έλλην.
- Kotler, P. (2011) Μάρκετινγκ Μάνατζμεντ: Ανάλυση, Σχεδιασμός, Υλοποίηση και Έλεγχος (12^η έκδοση). Αθήνα: Εκδόσεις EMI – Interbooks.
- Holloway, R. (2003) Τουριστικό Μάρκετινγκ. Αθήνα: Εκδόσεις Κλειδάριθμος.
- Middleton, V.T.C. & Clarke, J.R. (2000) Marketing in Travel and Tourism. London: Butterworth-Heinemann.
- Middleton V. & Hawkins R. (2004), Τουριστικό Μάρκετινγκ για Βιώσιμη Ανάπτυξη, Αθήνα: Κριτική.
-

Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

Journal of Hospitality Marketing and Management

Journal of Travel and Tourism Marketing

Journal of Travel Research

Journal of Vacation Marketing

Tourismos: An International Multidisciplinary Journal

Tourism Recreation Research

Tourism Research Journal Tourism Review International

Journal of Tourism, Heritage & Services Marketing (JTHSM)

205. Στρατηγικό Μάνατζμεντ Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων (Strategic Management of Hotels)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΠΑ.Δ.Α. - ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ		
ΤΜΗΜΑ	Διοίκησης Τουρισμού - Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	205	ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	B
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Στρατηγικό Μάνατζμεντ Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
		3	5
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Επιστημονικής Περιοχής Εξειδίκευσης		
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ/ ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗΣ	Υποχρεωτικό		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση:

-Να αναγνωρίζει και να κατανοεί το οργανωτικό και διοικητικό πλαίσιο των ξενοδοχειακών μονάδων
-Να γνωρίζει τα διεθνή ξενοδοχειακά Brands, τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά τους και τους τρόπους με τους οποίους εδραιώνουν την διεθνή τους παρουσία.

-Να κατανοεί την ξενοδοχειακή ορολογία.

-Να προωθεί και να διαχειρίζεται συνεργασίες του ξενοδοχείου με τους Tour Operators, Bed Banks, DMC's, αεροπορικές εταιρείες κ.ά.

-Αντιλαμβάνεται τα χαρακτηριστικά της πελατειακής βάσης.

-Να γνωρίζει τους τρόπους προώθησης του ξενοδοχειακού προϊόντος και μεγιστοποίησης του κέρδους.

-Να αντιλαμβάνεται την λειτουργία και την χρησιμότητα των πληροφοριακών συστημάτων.

Να αντιλαμβάνονται τη δυναμική φύση του τουριστικού επιχειρηματικού περιβάλλοντος (εσωτερικού και εξωτερικού).

-Να κατανοεί τις θεωρίες και τις ερευνητικές ενέργειες της Επιχειρησιακής Πολιτικής & Στρατηγικής στις Τουριστικές Επιχειρήσεις και οργανισμούς.

-Να κατανοεί το εξωτερικό περιβάλλον των τουριστικών επιχειρήσεων και οργανισμών.

-Να αντιλαμβάνεται τους τομείς δημιουργίας ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος εκ μέρους των τουριστικών επιχειρήσεων.

-Να εξετάζει το αβέβαιο περιβάλλοντος στο οποίο οι τουριστικές επιχειρήσεις και οργανισμοί λειτουργούν.

-Να αναγνωρίζει βασικά θέματα και προβλήματα σε πολύπλοκες περιπτώσεις, και να προτείνουν τις κατάλληλες στρατηγικές.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ενσυναίσθησης σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη εργασία
Ομαδική εργασία
Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Ιδιαιτερότητες του Ξενοδοχειακού Προϊόντος. Τμηματοποίηση του ξενοδοχείου.
2. Διεθνή ξενοδοχειακά Brands
3. Τμήμα Πωλήσεων, Συνεργασίες, Συμβόλαια.
4. Rooms Division
5. Food and Beverage
6. Διαχείριση της Πελατειακή Βάσης των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων
7. Πληροφοριακά συστήματα του Ξενοδοχείου (PMS, CRS, CRM, RMS, POS)
8. Στρατηγικό Μάνατζμεντ για τουριστικές επιχειρήσεις και οργανισμούς.
9. Στρατηγικό Ανταγωνιστικό Πλεονέκτημα για τουριστικές επιχειρήσεις και οργανισμούς.
10. Ανάλυση και Επιλογή Στρατηγικών για τουριστικές επιχειρήσεις και οργανισμούς.
11. Τουριστικοί Οργανισμοί στο σύγχρονο περιβάλλον
12. Στρατηγική για Οργανισμούς Διαχείρισης Προορισμού (DMO)
13. Σύγχρονα θέματα στη διοίκηση Οργανισμών Διαχείρισης Προορισμού (DMO)

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο και εξ' αποστάσεως εκπαίδευση	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω powerpoint presentations - Χρήση διαδικτύου για επίδειξη μελετών περίπτωσης- Χρήση videos άρθρων στη μαθησιακή διαδικασία	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας /εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	40
	Εκπαιδευτική επίσκεψη	20
	Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας	35
	Συγγραφή εργασίας / εργασιών	30
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i>	Γλώσσα αξιολόγησης: Ελληνική	

Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Μέθοδος αξιολόγησης: Δοκιμασία πολλαπλής επιλογής και ερωτήσεις ανάπτυξης.
--	---

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Λαλούμης Δ., (2022), Διοίκηση Τουριστικών επιχειρήσεων. Εκδόσεις Παπαζήση.

Δ.Λαλούμης, Κ.Σεργόπουλος (2017), Διοίκηση Τμημάτων Υποδοχής και Ορόφων. Rooms Division Management , Εκδόσεις Unibooks

Παπαγεωργίου Α., Οργάνωση Συνεδρίων και εκδηλώσεων, Τουρισμός MICE, εκδόσεις Φαίδιμος.

Γεωργόπουλος Ν., Στρατηγικό Μάνατζμεντ, εκδόσεις Γ. Μπένου , 2013

Ram Gupta., (2019), Managing Hotels. Notion Press Media Pvt Ltd

-Επιστημονικά Άρθρα:

Buhalis, D., and Sinarta, Y., 2019, Real-time co-creation and nowness service: lessons from tourism and hospitality, Journal of Travel and Tourism Marketing, 36(5), pp.563-582 <https://doi.org/10.1080/10548408.2019.1592059>

Buhalis, D., Harwood, T., Bogicevic, V., Viglia, G., Beldona, S., Hofacker, C., 2019, Technological disruptions in Services: lessons from Tourism and Hospitality, Journal of Service Management, Vol. 30(4), pp. 484-506 <https://doi.org/10.1108/JOSM-12-2018-0398>

Buhalis, D., 2001, Tourism in Greece: Strategic Analysis and Challenges, Current Issues in Tourism, Vol.4(5), pp.440-480 <https://doi.org/10.1080/13683500108667898>

Buhalis, D., 2000, Marketing the competitive destination of the future, Tourism Management, Vol.21(1), pp.97-116. [https://doi.org/10.1016/S0261-5177\(99\)00095-3](https://doi.org/10.1016/S0261-5177(99)00095-3)

Sergopoulos.K, Poulaki.I, (2019). «Cooperation Agreements and Customer Portfolio in Hotel Industry: The Airline Market Segment», Journal of Tourism and Management Research, Vol 4, Issue 3, DOI:10.26465/ojtmr.2018339527,pp 548 - 561, <http://ottomanjournal.com/issue/2019/2019Vol4Issue3.html>

Sergopoulos.K,Karagianni.M (2018), "Crm as a Tool for Rewarding Customers in Hotels and Banks. A first survey in Greece", Archives of Economic History Journal, Volume XXX, No 1, January - June 2018, pp 53-62 http://archivesofeconomichistory.com/webdata/magaz/Volume%20XXX_No1_2018.pdf

Sergopoulos.K, Karagianni.M, (2018). «Customer relationship Management in the Service Sector», *Journal of Socio – Economic Issues*, Vol.8, Issue 3, September 2018, pp 16-25, http://www.jrsei.yolasite.com/resources/Journal_Volume--VIII_Issue--3_September_2018_Online.pdf

Varelas, S. & Apostolopoulos, N. (2020). The implementation of strategic management in Greek hospitality businesses and organizations during the economic crisis. *Strategic Planning and Management of Tourist Destinations*, MDPI Sustainability (ISSN 2071-1050).

Varelas, S. & Anucin- Vrionis, I. (2020). Disruptive Technologies and Hospitality Entrepreneurs perception's - Strategic approach of a Greek Destination. *SPOUDAI - Journal of Economics and Business*, SPOUDAI Journal of Economics and Business, 70 (1-2), pp. 106-116.

Varelas, S., Kopanaki, E. & Georgopoulos, N. (2020). A Strategic Tourism Knowledge Base for Socio-Economic and Environmental Data analytics - The role of Big Data Analysis. *The Małopolska School of Economics in Tarnów Research Papers Collection*, ISSN 1506-2635, e-ISSN 2658- 1817c2020, 45(1), pp. 69-76, DOI: 10.25944/znmwse.2020.01.6976

Varelas S., Georgitseas P. (2019), *Strategic Innovations in Tourism Enterprises through Blockchain Technology*, Strategic Innovative Marketing, Springer.

Varelas, S. & Georgopoulos, N. (2017), Competition as a Critical Factor of the Strategic Planning of Hotel Businesses, *Journal of Hotel & Business Management*, Volume 6: Issue 167.

Varelas, S. & Georgopoulos, N. (2017), Strategy Research and Education in the Critical Sector of Tourism - Comparative Assessment at International and Greek Level, *Journal of Hotel & Business Management*, Volume 06: Issue 01.

Varelas, S. & Georgopoulos, N. (2017), Porter's Competitive Forces in the Modern Globalized Hospitality Sector - The case of a Greek Tourism Destination, *Journal of Tourism Research, Review of Tourism Science*, Volume 18, pp. 121-131.

Sigala, M. (2020). Tourism and COVID-19: Impacts and implications for advancing and resetting industry and research. *Journal of Business Research*, 312-321. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2020.06.015>

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

Tourism Review
Annals of Tourism Research,
The Cornell Hotel and Restaurant Administration Quarterly,
Hospitality and Tourism Educator,
Hospitality Research Journal,
Hotel and Motel Management,
The Hotel Valuation Journal,
International Journal of Hospitality Management,
Journal of Hospitality and Leisure

Journal of Tourism and Hospitality
Tourism Annals
Annals of Tourism Research
Journal of Hotel and Business Management
Journal of Tourism Research and Hospitality
Journal of Sustainable Tourism
Tourism Management
TOURISMOS: An International Multidisciplinary Refereed Journal of Tourism

206. Συμπεριφορά Καταναλωτή και Διοίκηση Εμπειρίας Πελάτη στον Τουρισμό
(Consumer Behavior and Customer Experience Management in Tourism)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΠΑ.Δ.Α. - ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ		
ΤΜΗΜΑ	Διοίκησης Τουρισμού - Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	206	ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	B
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Συμπεριφορά Καταναλωτή και Διοίκηση Εμπειρίας Πελάτη στον Τουρισμό		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
		3	5
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρον , Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Επιστημονικής Περιοχής Εξειδίκευσης		
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ/ ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗΣ	Υποχρεωτικό		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		

ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες κατάλληλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Το μάθημα σκοπεύει στο να βοηθήσει τον μεταπτυχιακό φοιτητή να κατανοήσει και να εξηγήσει το περιεχόμενο της Συμπεριφοράς Καταναλωτή, στο πλαίσιο του μάρκετινγκ υπηρεσιών του τομέα της φιλοξενίας και των ταξιδιών, καθώς και τη διαχείριση της συνολικής Εμπειρίας του Πελάτη, τόσο σε μακρο-επίπεδο (σε επίπεδο τουριστικών προορισμών), όσο και μικρο-επίπεδο (σε επίπεδο τουριστικών επιχειρήσεων).

Μετά την επιτυχή παρακολούθηση του μαθήματος αυτού, ο φοιτητής θα μπορεί να:

- Εξηγήσει τη σημασία της ανάλυσης και χρήσης των πληροφοριών μάρκετινγκ σχετικά με την τουριστική αγορά και τους πελάτες από τις τουριστικές επιχειρήσεις.
- Εκτιμήσει τους βασικούς πολιτισμικούς, κοινωνικούς, προσωπικούς και ψυχολογικούς παράγοντες που επηρεάζουν τη συμπεριφορά των καταναλωτών στην τουριστική βιομηχανία.
- Εξηγήσει τη διαδικασία λήψης αγοραστικών αποφάσεων στον τουρισμό.
- Σχεδιάσει και εξηγήσει τη διαδικασία τμηματοποίησης και στόχευσης της τουριστικής αγοράς και τοποθέτησης τουριστικών προϊόντων σε διαφορετικές αγορές-στόχους.
- Συνδέσει την Συμπεριφορά Καταναλωτή με τη διαδικασία κατάστροφησης επιτυχημένων σχεδίων τουριστικού μάρκετινγκ.
- Αναπτύξει την έννοια της Εμπειρίας του Πελάτη και του Βιωματικού Μάρκετινγκ στον Τουρισμό.
- Εξηγήσει τη συμβολή του ανθρώπινου παράγοντα ως στοιχείο του μίγματος μάρκετινγκ στη βιωματική εμπειρία του Πελάτη στον Τουρισμό.
- Περιγράψει το Ταξίδι και την Εμπειρία του Πελάτη στο ψηφιακό περιβάλλον στον Τουρισμό.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Λήψη αποφάσεων

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Αυτόνομη εργασία

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Ομαδική εργασία

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών και χειρισμός πολύπλοκων θεμάτων
- Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Οι ιδιαιτερότητες του μάρκετινγκ του τομέα της φιλοξενίας και των ταξιδιών
- Διαχείριση Πληροφοριών Μάρκετινγκ στον Τουρισμό
- Παράγοντες που επηρεάζουν τη Συμπεριφορά Καταναλωτή στον Τουρισμό
- Διαδικασία Αγοραστικής Απόφασης στον Τουρισμό
- Τμηματοποίηση-Στόχευση τουριστικής αγοράς και Τοποθέτηση τουριστικού προϊόντος
- Συμπεριφορά Καταναλωτή και Κατάστρωση και εφαρμογή επιτυχημένων σχεδίων τουριστικού μάρκετινγκ
- Η έννοια της Εμπειρίας του Πελάτη και του Βιωματικού Μάρκετινγκ στον Τουρισμό.
- Το μίγμα μάρκετινγκ εμπειριών στον Τουρισμό
- Η συμβολή του ανθρώπινου παράγοντα ως στοιχείο του μίγματος τουριστικού μάρκετινγκ στη βιωματική εμπειρία του Πελάτη
- Το Ταξίδι και η Εμπειρία του Πελάτη στο ψηφιακό περιβάλλον στον Τουρισμό.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Πρόσωπο με πρόσωπο και εξ' αποστάσεως εκπαίδευση	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	- Χρήση ΤΠΕ στη διδασκαλία (παρουσιάσεις σε power point μέσω της πλατφόρμας). - Επικοινωνία με τους φοιτητές μέσω της πλατφόρμας και email. - Ανάρτηση διαφανειών και υλικού μαθήματος στην πλατφόρμα.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <u>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</u> <u>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας /εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</u> <u>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</u>	<u>Δραστηριότητα</u>	<u>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</u>
	Διαλέξεις	25
	Ανάλυση μελετών περίπτωσης	10
	Μελέτη ασκήσεων που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών	10
	Μελέτη ειδικών θεμάτων που έχουν προσεγγιστεί μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτικής συζήτησης πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα	10
	Εκπόνηση-Συγγραφή εργασιών	30
	Αυτοτελής Μελέτη	40
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	125

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i> <i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i> <i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και πού είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i>	• Η αξιολόγηση του μαθήματος βασίζεται στην εκπόνηση εργασίας ή/και γραπτών εξετάσεων. • Η αξιολόγηση γίνεται στην ελληνική γλώσσα. • Σε ορισμένες ειδικές περιπτώσεις φοιτητών με μαθησιακές δυσκολίες, προβλέπεται προφορική εξέταση.
--	---

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

α) Βασική βιβλιογραφία:

- Batat W. (2019), *Experiential Marketing: Consumer Behavior, Customer Experience and The 7Es*. London, Routledge.
- Fyall, A. et. al (2020), *Μάρκετινγκ Τουρισμού και Φιλοξενίας*, Αθήνα: Rosili.
- Kotler P. et. al (2019), *Μάρκετινγκ Τουρισμού & Φιλοξενίας*, Αθήνα: Π.Χ. Πασχαλίδης.
- Kotler, P. et. al (2017), *Marketing for Hospitality and Tourism* (7th edition). England: Pearson.

β) Συμπληρωματική βιβλιογραφία:

- Kotler, P. & Keller, K.L. (2017) *Μάρκετινγκ Μάνατζμεντ*, 15η έκδοση. Αθήνα: Κλειδάριθμος.
- Middleton, V.T.C. et al. (2009) *Marketing in Travel and Tourism*, 4th ed. London: Routledge.
- Middleton V. & Hawkins R. (2004), *Τουριστικό Μάρκετινγκ για Βιώσιμη Ανάπτυξη*, Αθήνα: Κριτική.
- Solomon, M. et. al (2021), *Μάρκετινγκ: αληθινοί άνθρωποι, αληθινές επιλογές*, 10η έκδ., επιστημονική επιμέλεια: Αλέξανδρος Αποστολάκης, Μάρκος Κουργιαντάκης, Μαρία Σαλαμούρα, Αθήνα: Εκδόσεις Τζιόλα.
- Veal, A. & Χρήστου, Ε. (2022), *Ερευνητικές Μεθοδολογίες στον Τουρισμό*, 3^η έκδ., Αθήνα: Broken Hill.
- Wirtz, J. & Lovelock, C. (2018) *Μάρκετινγκ Υπηρεσιών: Άνθρωποι, τεχνολογία, στρατηγική*, Θεσσαλονίκη: ΔΙΣΙΓΜΑ.

- Αυλωνίτης, Γ. και Παπασταθοπούλου, Π. (2010): *Marketing Plans: πώς να σχεδιάζετε αποτελεσματικά προγράμματα μάρκετινγκ*, Αθήνα: Σταμούλης.
- Βλαχοπούλου Μάρω (2020), *Ψηφιακό Μάρκετινγκ*, Αθήνα: Rossili.
- Κάβουρα, Ανδρονίκη (2021), *Επικοινωνία, Διαφήμιση και Μάρκετινγκ στο Ψηφιακό Περιβάλλον και ο Ρόλος των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης*, Αθήνα: Γ. Δαρδάνος-Κ. Δαρδάνος.
- Σιώμκος, Γ. (2018), *Συμπεριφορά Καταναλωτή*, 5η έκδοση, Λευκωσία: Broken Hill Publishers.
- Σιώμκος, Γ. & Βέρος, Α. (2022), *Διοίκηση Εμπειρίας Πελάτη: Μεθοδολογία και Πρακτικά Εργαλεία*, Λευκωσία: Broken Hill Publishers.

-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Journal of Hospitality Marketing & Management
- Journal of Travel and Tourism Marketing
- Journal of Vacation Marketing
- Journal of Travel & Tourism Research
- Progress in Tourism and Hospitality Research
- Tourism Recreation Research
- Tourism Research Journal
- Tourism Review International
- TOURISMOS: An International Interdisciplinary Journal
- Journal of Air Transport Studies
- Journal of Tourism, Heritage & Services Marketing

Γ' ΕΞΑΜΗΝΟ

301. Διοργάνωση Συνεδρίων και Εκδηλώσεων: Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Βιωσιμότητα (Events and Congress Management: Digital Transformation and Sustainability)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΠΑ.Δ.Α. – ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ		
ΤΜΗΜΑ	Διοίκησης Τουρισμού – Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ		ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Διοργάνωση Συνεδρίων και Εκδηλώσεων- Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Βιωσιμότητα		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Ερευνητική Εργασία		3	5
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου , Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Επιστημονικής Περιοχής Εξειδίκευσης		
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ/ ΚΑΤ’ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	Υποχρεωτικό		

ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες κατάλληλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β

- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Σκοπός του μαθήματος είναι η απόκτηση γνώσεων από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές με βασικό στόχο την δημιουργία στελεχών ικανών να εφαρμόσουν γνώσεις και πρακτικές σχετικά με την σύγχρονη οργάνωση, συνολική διαχείριση, έλεγχο και αντιμετώπιση κρίσεων των συνεδριακών εκδηλώσεων καθώς και εκδηλώσεων (Events) άλλων τύπων .

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής θα είναι σε θέση να :

- Διακρίνει όλους τους τύπους εκδηλώσεων (Events)
- Αναγνωρίζει και αναλύει τη δομή της αγοράς των επαγγελματικών εκδηλώσεων (τουρισμού MICE)
- Αναγνωρίζει και αναλύει τη δομή της συνεδριακής αγοράς
- Διαχειρίζεται τις συνιστώσες μιας συνεδριακής εκδήλωσης
- Αναγνωρίζει τις μεθόδους παροχής συνεδριακών υπηρεσιών.
- Πραγματοποιεί όλες τις απαιτούμενες ενέργειες σε όλα τα στάδια διοργάνωσης μιας συνεδριακής εκδήλωσης
- Χειρίζεται σύγχρονα προγράμματα και πλατφόρμες διοργάνωσης συνεδρίων
- Χρησιμοποιεί τον ψηφιακό μετασχηματισμό για την οργάνωση σύγχρονων συνεδρίων και εκδηλώσεων (Hybrid, Virtual)
- Οργανώνει συνέδρια όλων των τύπων: Hybrid, Virtual, In Person, Green
- Οργανώνει σύγχρονα οικολογικά, βιώσιμα συνέδρια
- Επιλέγει τις πλέον πρόσφορες μορφές προβολής και προώθησης ενός συνεδρίου.
- Διαχειρίζεται αποτελεσματικά τις κρίσεις που μπορεί να προκύψουν, πριν ή κατά την διάρκεια μιας συνεδριακής εκδήλωσης (crisis management).

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Λήψη αποφάσεων

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Αυτόνομη εργασία

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Ομαδική εργασία

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

- **Αυτόνομη Εργασία**
- **Ομαδική Εργασία**
- **Σεβασμός στη διαφορετικότητα και πολυπολιτισμικότητα**
- **Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής**
- **Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις**
- **Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης**

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Θεωρητική προσέγγιση των εννοιών events, business events και τουρισμού mice.

Οι επιδράσεις και οι επιπτώσεις του τουρισμού MICE και ειδικότερα του συνεδριακού τουρισμού στον τόπο προορισμού. Στατιστικά και η θέση της Ελλάδας στον παγκόσμιο συνεδριακό χάρτη.

Τύποι και χαρακτηριστικά των εταιρικών συναντήσεων και επιχειρηματικών ταξιδιών, ταξιδιών κινήτρων, εκθέσεων και συνεδρίων. Ανάλυση της αγοράς των επαγγελματικών εκδηλώσεων με έμφαση στην ανάλυση της αγοράς του συνεδριακού και εκθεσιακού τουρισμού. Η οργανωτική διαδικασία του τουρισμού κινήτρων και εκθέσεων.

Η διαδικασία ανάληψης μιας διεθνούς συνεδριακής εκδήλωσης (Bidding) και ο ρόλος των Convention and Visitors Bureaus (CVB). Το μάρκετινγκ της συνεδριακής εκδήλωσης, οι πηγές χρηματοδότησης και οι χορηγοί.

Διοργάνωση σύγχρονων συνεδρίων και εκδηλώσεων: Hybrid, Virtual, In person.

Διοργάνωση Βιώσιμων Συνεδρίων και Εκδηλώσεων – Green Meetings & Events

Η διαδικασία πλήρους διοργάνωσης, διεξαγωγής και απολογισμού ενός επιστημονικού συνεδρίου: Αξιολόγηση και επιλογή του επαγγελματία διοργανωτή συνεδρίων (PCO) από

τον φορέα διοργάνωσης, οργανωτική δομή του PCO, παρεχόμενες υπηρεσίες από τον PCO και το μεταξύ τους συμβόλαιο συνεργασίας.

Η συνεργασία του διοργανωτή συνεδρίων με τα ξενοδοχεία: η διαδικασία επιλογής του ξενοδοχείου, η πολιτική διαπραγμάτευσης, η ανάθεση της εκδήλωσης και το συμβόλαιο συνεργασίας. Διεξαγωγή και απολογισμός της συνεδριακής εκδήλωσης

Συνεργασία του διοργανωτή συνεδρίων με όλους τους συνεργαζόμενους Προμηθευτές: Εταιρίες μεταφοράς και μετακίνησης συνέδρων, Συνεδριακά Κέντρα και Χώρους (Venues), Σύγχρονος Τεχνολογικός Εξοπλισμός και τεχνικές προδιαγραφές εγκαταστάσεων και εξοπλισμού και τρόπος συνεργασίας με τις εταιρίες τεχνικής υποστήριξης.

Η οργανωτική διαδικασία του συνεδρίου σε στάδια και χρονοδιάγραμμα ενεργειών.

Διαχείριση του επιστημονικού μέρους του συνεδρίου: Η επικοινωνία με συνέδρους, προσκεκλημένους ομιλητές-συντονιστές-προέδρους στρογγυλών τραπεζών. Ενέργειες κατά την διεξαγωγή του συνεδρίου.

Διαχείριση Κρίσεων - Crisis Management. Ενέργειες πριν κατά και μετά την λήξη του συνεδρίου.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο και εξ' αποστάσεως εκπαίδευση	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	eClass, Teams	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</i> <i>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη</i>	<u>Δραστηριότητα</u>	<u>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</u>
	Διαλέξεις	25
	Διαδραστική διδασκαλία	25
	Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας	25
	Συγγραφή εργασίας	50

καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και πού είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Γραπτή Εργασία με Δημόσια Παρουσίαση	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Παπαγεωργίου, Α. (2023). *Μάνατζμεντ Συνεδρίων & Εκδηλώσεων, Hybrid, Virtual, In Person*, Αθήνα, Broken Hill
- Παπαγεωργίου, Α. (2018). *Οργάνωση Συνεδρίων & Εκδηλώσεων, Τουρισμός MICE*, Αθήνα, Φαίδιμος
- Παπαγεωργίου, Α. (2017), «Αυξάνοντας την Συνεδριακή Θελκτικότητα: Τρόποι προσέλκυσης μεγάλων συνεδριακών εκδηλώσεων στην Ελλάδα», στο Τσάρτας Π., Λύτρας Π. (επιμ), (2017), *Συλλογικός τόμος «ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ, ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ: Συμβολές Ελλήνων Επιστημόνων» της σειράς «Βιβλιοθήκη Τουριστικών Επιστημών»*, Παπαζήσης, Αθήνα.
- Κραβαρίτης, Κ. & Παπαγεωργίου Α. (2007). *Επαγγελματικός Τουρισμός- Οργάνωση Συνεδρίων*, Αθήνα, Interbooks.
- Allen, J., O'Toole, W., McDonnell, I., & Harris, R. (2002) *Festival and Special Event Management* (2nded.). Australia, Milton: Wiley.
- Berridge, G. (2007). *Event Design and Experience*, Amsterdam, Butterworth-Heinemann.
- Boehme, Ann. J. (1999). *Planning Successful Meeting and Events*. New York, AMA Publications.
- Bowdin, G.A.J., Allen, J., O'Toole W., Harris, R., McDonnell, I., (2006). *Event Management*, (2nd ed.), Oxford, Elsevier Butterworth-Heinemann.
- Butcher, P. (2018), *Corporate Travel Survey 2018*, AlphaWise, Morgan Stanley Research
- Chalkia, A., Papageorgiou, A. (2022). The Management of Conferences and Business Events in Periods of Crisis. The New Digital Paradigm. In: Katsoni, V., Șerban, A.C. (eds) *Transcending Borders in Tourism Through Innovation and Cultural Heritage*. Springer

- Proceedings in Business and Economics. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-92491-1_28
- Chaturvedi, A., (2009). *Event Management: A Professional and Development Approach*, New Delhi, Global Indian Publications.
 - Davidson, R. & Cope, B. (2003). *Business Travel: conferences, incentive travel, exhibitions, corporate hospitality and corporate travel*, Harlow, UK, FT Prentice Hall, Pearson Educations.
 - Davidson, R. (2013) *The Future of the meetings industry*. <http://www.iccaworld.com/cnt/progmdocs/Rob%20ICCA%20S&M.pdf>
 - Events Industry Council, (2018), State of Sustainability in the Events Industry, GMIC, Green Meeting Industry Council, available at <http://www.eicsustainability.org/>
 - Getz, D. (2008). Progress in Tourism Management: Event tourism: Definition, evolution, and Research, *Tourism Management*, 29, pp. 403–428.
 - Getz, D (2008), Event tourism: Definition, evolution, and research, *Tourism Management* 29 (2008) 403–428
 - IAPCO & CEC,(xx). *Meeting Industry Terminology*, Published for Commission of the European Communities, Brussels, available on the Convention Industry Council (CIC) website – <http://www.eventscouncil.org/>
 - ICCA (2018), *Bid Manual: Sector Destination Marketing European Client/Supplier Business Workshop*, available at <https://www.iccaworld.org/dcps/doc.cfm?flag=0&docid=1896>
 - Lawson, F., (2000). *Congress, Convention and Exhibition Facilities: Planning, Design and Management*. London, Butterworth Architectural Press.
 - Masterman, G., (2004). *Strategic Sports Event Management: An international aproach*, Oxford, Butterworth-Heinemann.
 - Nelson, R., (2004). *Current issues in Convention and Exhibions – Facility Development*. Routlege.
 - O’Toole W., Mikolaitis, P., (2002). *Corporate Event Management*. New York, J. Wiley & Sons Inc.
 - Papageorgiou, A., Chalkia, A. (2023). Hybrid Events and Congresses and Their Impact on the Greek Meetings Industry. In: Katsoni, V. (eds) *Tourism, Travel, and Hospitality in a Smart and Sustainable World*. IACuDiT 2022. Springer Proceedings in Business and Economics. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-26829-8_46
 - Papageorgiou, A., Chalkia, A. (in press). The Digital Transformation of Hybrid and Virtual Meetings and Events in the Greek Meetings Industry. In: Katsoni, V. (eds) *Recent Advancements in Tourism Business, Technology and Social Sciences*. IACuDiT 2023. Springer Proceedings in Business and Economics. Springer, Cham.
 - RaJ, R., & Musgrave, J., (2009). *Event Management and Sustainability*. Wallingford, UK, CABI
 - Robinson, P., Wale, D., Dickson, G., (2010). *Event Management*. Oxford, CABI.
 - Rogers, T. (2013). *Conferences and Conventions – A global industry*. 3rd Edition. New York: Routledge.
 - Rogers, T., (2007). *Conferences and Conventions: A Global Industry*, (2nd ed.) Butterworth-Heinemann.
 - Swarbrooke, J. & Horner, S., (2001). *Business Travel and Tourism*, Oxford, Butterworth-Heinemann
 - Shane, A. (1998), *The Business of Conferences in the Hospitality and Leisure Industries*. Butterworth-Heinemann, Oxford.
 - Shone, A., & Parry B., (2010). *Successful Event Management*, (3rd ed.). Gengage Learning, Business Studies.

- Tassiopoulos, D., (2010). *Events Management: A Development & Managerial Approach*, (3rd ed.). S. Africa, Juta & Company Limited.
- Tum, J., Norton, P., Nevan Wright, J. (2005). *The Management of Event Operations*, Oxford, Butterworth-Heinemann.
- Unger, O., Uriely, N. and Fuchs, G. (2016), "The business travel experience", *Annals of Tourism Research*, 61, pp. 142-156
- World Tourism Organization (UNWTO, 2014), *Global Report on the Meetings Industry*, AM Reports, Volume seven, Madrid, Spain. March 2014.

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Festival Management and Event Tourism
- Event Management
- Journal of Convention and Exhibition Management - Journal of Convention and Event Tourism
- Annals of Tourism Research
- Journal of Policy Research in Tourism, Leisure and Events
- Tourism Management

302. Επιχειρείν στον Εναλλακτικό Τουρισμό (Entrepreneurship in Alternative Tourism)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΠΑ.Δ.Α. - ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ		
ΤΜΗΜΑ	Διοίκησης Τουρισμού - Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	302	ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Γ'
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Επιχειρείν στον Εναλλακτικό Τουρισμό		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
	3	5	
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρον , Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Επιστημονικής Περιοχής Εξειδίκευσης		
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ/ ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗΣ	Υποχρεωτικό		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		

ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές να είναι σε θέση να:

- ✓ Κατανοούν τις έννοιες των ειδικών και εναλλακτικών μορφών τουρισμού και να γνωρίζουν το περιεχόμενό τους.
- ✓ Αναγνωρίζουν τις διαφορές μεταξύ μαζικού και εναλλακτικού τουρισμού
- ✓ Διακρίνουν τη σχέση μεταξύ εναλλακτικών μορφών τουρισμού και αειφόρου ανάπτυξης
- ✓ Αναγνωρίζουν το ρόλο και τη συνεισφορά των εθνικών, περιφερειακών και τοπικών φορέων και οργανισμών στην ανάπτυξη των εναλλακτικών μορφών τουρισμού
- ✓ Γνωρίζουν τα εργαλεία σχεδιασμού δραστηριοτήτων εναλλακτικών μορφών τουρισμού
- ✓ Αναγνωρίζουν επιχειρηματικές ευκαιρίες ανάπτυξης δραστηριοτήτων εναλλακτικών μορφών τουρισμού ως ελεύθεροι επαγγελματίες εναλλακτικού τουρισμού.
- ✓ Αναζητούν και αναγνωρίζουν το χρηματοδοτικό πλαίσιο δημιουργίας επιχειρήσεων εναλλακτικού τουρισμού.
- ✓ Αξιολογούν τη χρήση των νέων τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνιών στην οργάνωση και λειτουργία επιχειρήσεων εναλλακτικού τουρισμού
- ✓ Εφαρμόζουν τις αρχές των SDGs στην οργάνωση, λειτουργία και διαχείριση επιχειρήσεων και δραστηριοτήτων εναλλακτικού τουρισμού.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Λήψη αποφάσεων

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Αυτόνομη εργασία

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Ομαδική εργασία

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Όλα τα παραπάνω

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- ✓ Τουρισμός και εναλλακτικός τουρισμός
- ✓ Ειδικές και εναλλακτικές μορφές τουρισμού (Διακρίσεις, κίνητρα, ανάγκες, συμπεριφορές)
- ✓ Θρησκευτικός, Θαλάσσιος τουρισμός, οικοτουρισμός, αγροτουρισμός, αλιευτικός, πολιτισμικός τουρισμός, αθλητικός τουρισμός, κ.λπ.
- ✓ Εναλλακτικές μορφές τουρισμού και Στόχοι βιώσιμης ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών
- ✓ Σχεδιασμός δραστηριοτήτων εναλλακτικού τουρισμού
- ✓ Διεθνείς, Εθνικοί, περιφερειακοί και τοπικοί φορείς εναλλακτικού τουρισμού
- ✓ Χρηματοδότηση δραστηριοτήτων εναλλακτικού τουρισμού
- ✓ Διοίκηση και διαχείριση εναλλακτικών μορφών τουρισμού
- ✓ Προβολή και προώθηση εναλλακτικού τουρισμού

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Πρόσωπο με πρόσωπο και εξ' αποστάσεως εκπαίδευση	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Teams, eclass	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <u>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</u> <u>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας /εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</u> <u>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</u>	<u>Δραστηριότητα</u>	<u>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</u>
	Διαλέξεις	40
	Ασκήσεις	5
	Ατομική εργασία	50
	Αυτοτελής μελέτη	30
	<i>Σύνολο Μαθήματος</i> <i>(25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</i>	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και πού είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Ατομική Γραπτή εργασία Δημόσια Παρουσίαση	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Βιβλία

1. Μοίρα, Π. (2022). *Τουρισμός. Ιστορία – εξέλιξη – προοπτικές*, εκδόσεις Τζιόλα, Θεσσαλονίκη.
2. Μοίρα, Π. - Μυλωνόπουλος, Δ. - (2020). *Θαλάσσιος Τουρισμός*, εκδ. Φαίδιμος, Αθήνα.
3. Μοίρα Π. (2019). *Θρησκευτικός Τουρισμός και Προσκύνημα. Πολιτικές-Διαχείριση-Αειφορία*, εκδ. Φαίδιμος, Αθήνα.
4. Μοίρα, Π. & Παρθένης, Σπ. (2011). *Πολιτισμικός-Βιομηχανικός Τουρισμός*, εκδ. Ανοικτή Βιβλιοθήκη, Αθήνα.

Επιστημονικά περιοδικά

1. Annals of Tourism Research
2. Journal of Sustainable Tourism
3. Tourist Studies
4. Journal of Heritage Tourism
5. Journal of Ecotourism
6. International Journal of Religious Tourism and Pilgrimage

303. Πολιτισμός και Βιώσιμη Τοπική Ανάπτυξη (Culture and Sustainable Local Development)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΠΑ.Δ.Α. - ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ		
ΤΜΗΜΑ	Διοίκησης Τουρισμού - Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	303	ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Γ'
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Πολιτισμός και Βιώσιμη Τοπική Ανάπτυξη		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
		3	5
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Επιστημονικής Περιοχής Εξειδίκευσης		
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ/ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗΣ	Υποχρεωτικό		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		

ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες κατάλληλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β

- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Μετά το τέλος του μαθήματος οι φοιτητές/φοιτήτριες θα είναι σε θέση να:

- Αντιλαμβάνονται τις έννοιες του πολιτισμού και της πολιτιστικής κληρονομιάς
- Γνωρίζουν το εύρος του πολιτισμού και των πολιτιστικών στοιχείων της Ελλάδας
- Αντιλαμβάνονται την έννοια του πολιτιστικού τουρισμού
- Γνωρίζουν τη σχέση και αλληλεπίδραση του πολιτισμού και του τουρισμού
- Γνωρίζουν τα χαρακτηριστικά γνωρίσματα των μορφών τουρισμού της συγκεκριμένης ομάδας προϊόντων
- Αντιλαμβάνονται την έννοια της υλικής και άυλης Πολιτιστικής Κληρονομιάς
- Διακρίνουν την κουλτούρα από τον πολιτισμό
- Αντιλαμβάνονται την τουριστική ζήτηση αυτής της ομάδας προϊόντων
- Κάνουν τη διάκριση μεταξύ του Πολιτιστικού τουρισμού και των άλλων ειδικών εναλλακτικών μορφών Τουρισμού
- Διακρίνουν τις Πολιτιστικές Εκδηλώσεις και τις λοιπές Πολιτιστικές Δραστηριότητες
- Αντιλαμβάνονται τη σχέση και αλληλεπίδραση του πολιτιστικού τουρισμού με τις άλλες ειδικές εναλλακτικές μορφές τουρισμού
- Γνωρίζουν τις θετικές επιδράσεις, καθώς και τις επιπτώσεις του Πολιτιστικού Τουρισμού στον προσορισμό και τον εντόπιο πληθυσμό
- Αντιλαμβάνονται τη συμβολή του πολιτιστικού τουριστικού προϊόντος στη βιώσιμη τοπική ανάπτυξη
- Οργανώνουν την προώθηση των Πολιτιστικών Προϊόντων και Εκδηλώσεων που θα συμβάλλουν στη βιώσιμη τουριστική ανάπτυξη

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

τεχνολογιών	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Λήψη αποφάσεων	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Αυτόνομη εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Ομαδική εργασία	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	

• Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης για την ανάπτυξη πρωτότυπων ιδεών • Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση σύγχρονων επιστημονικών εργαλείων για την επίλυση προβλημάτων σε εξειδικευμένες εφαρμογές • Αυτόνομη εργασία • Ομαδική εργασία • Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον • Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών και χειρισμός πολύπλοκων θεμάτων • Σχεδιασμός και πρωτοτυπία στην ανάπτυξη προγραμμάτων και έργων • Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον • Εργασία σε διεθνές περιβάλλον • Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα • Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου • Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής σκέψης και διατύπωση κρίσεων • Ανάπτυξη ικανοτήτων για διάχυση του πρωτότυπου επιστημονικού και ερευνητικού έργου για τη διεύρυνση των ανθρωπίνων πόρων που θα εφαρμόζουν τη νέα προστιθέμενη επιστημονική αξία.
--

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

• Η έννοια του πολιτισμού και η σημασία του σε εθνικό και τοπικό επίπεδο • Σύνδεση του Πολιτισμού με την Κληρονομιά • Η έννοια της πολιτιστικής κληρονομιάς (υλικής και άυλης) • Η έννοια του Τουρισμού και η σημαντικότητά του • Η έννοια του πολιτιστικού τουρισμού • Βιωσιμότητα και πολιτιστικός τουρισμός • Ομάδα προϊόντων με κυρίαρχο κίνητρο τον Πολιτισμό • Ιστορική εξέλιξη, χαρακτηριστικά γνωρίσματα και Διαστάσεις του Πολιτιστικού Τουρισμού • Υποκατηγορίες του Πολιτιστικού Τουρισμού • Φορείς Προστασίας της Παγκόσμιας Πολιτιστικής Κληρονομιάς • Case Studies προορισμών και προϊόντων Πολιτιστικού Τουρισμού
--

- Η Χάρτα του Πολιτιστικού Τουρισμού
- Διεθνείς Φορείς για τον Πολιτιστικό Τουρισμό
- Σύγχρονες μορφές βιώσιμου πολιτιστικού τουρισμού
- Η συμβολή του πολιτιστικού τουρισμού στην τοπική ανάπτυξη

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο και εξ' αποστάσεως εκπαίδευση	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Teams, eclass	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</i> <i>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας /εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	<u>Δραστηριότητα</u>	<u>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</u>
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας	25
	Διαδραστική Διδασκαλία	25
	Εκπόνηση Μελέτης	25
	Συγγραφή εργασίας	50
	Σύνολο Μαθήματος <i>(25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</i>	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i>	Ατομική εργασία Προφορική εξέταση	

Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και πού είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	
--	--

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνόγλωσση

- Smith M., Κικίλια Κ. Ειδικά θέματα Μελετών Πολιτιστικού Τουρισμού, εκδ. Broken Hill Publishers LTD.
- Μοίρα Π. Θρησκευτικός Τουρισμός & Προσκύνημα, εκδ. Φαίδιμος
- Κοκκώσης Χ., Τσάρτας Π., Γκρίμπα Ε. Ειδικές και Εναλλακτικές Μορφές Τουρισμού, εκδ. Κριτική
- Ανδριώτης Κ., Αειφορία και Εναλλακτικός Τουρισμός, εκδ. Σταμούλης Αθ.

Ξενόγλωσση

- B. Mc Kercher, H. Du Cros, Cultural Tourism: The Partnership Between Tourism and Cultural Heritage
- G. Richards, Cultural Tourism: Global and Local Perspectives
- Cultural Tourism, H Du Cros, B McKercher
- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:
- G Richards, Cultural tourism: A review of recent research and trends, Journal of Hospitality and Tourism Management, 2018 – Elsevier
- NB Salazar - Community-based cultural tourism: issues, threats and opportunities Journal of Sustainable Tourism, 2012 - Taylor & Francis
- H Zeppel, CM Hall, Selling art and history: Cultural heritage and tourism. Journal of Tourism Studies, 1991 - cabdirect.org

Cultural tourism: An analysis of engagement, cultural contact,
memorable tourism experience and destination loyalty H Chen, I
Rahman - Tourism Management Perspectives, 2018 - Elsevier

Gazing from home: Cultural tourism and art museums T Stylianou-Lambert - Annals
of Tourism Research, 2011 - Elsevier

304. Σχεδιασμός Βιώσιμων Τουριστικών Προορισμών (Planning and Sustainability in Tourism Destinations)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΠαΔΑ - ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ Παν. Αιγαίου		
ΤΜΗΜΑ	Διοίκηση Τουρισμού - Διοίκηση Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	304	ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Γ'
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Σχεδιασμός και Βιωσιμότητα Τουριστικών Προορισμών		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Ερευνητική Εργασία		3	5
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Επιστημονικής Περιοχής Εξειδίκευσης		
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ/ ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗΣ	Υποχρεωτικό		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		

ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β

- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Στόχος του μαθήματος είναι η μετάδοση γνώσεων και η κατανόηση της αναγκαιότητας του σχεδιασμού και της διαχείρισης, στα διαφορετικά στάδια του κύκλου ζωής ενός τουριστικού προορισμού, ώστε να αμβλυνθούν διαπιστωμένες επιπτώσεις και να επιτευχθεί βιώσιμη τουριστική ανάπτυξη.

Το θεωρητικό πλαίσιο και οι πρακτικές εφαρμογές του εξετάζονται με αντίστοιχες παρουσιάσεις περιπτώσεων από την Ελλάδα και άλλες χώρες

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση:

- Να κατανοούν τις θεωρητικές προσεγγίσεις του τουριστικού σχεδιασμού των τουριστικών προορισμών
- Να γνωρίζουν το εμπειρικό πλαίσιο της τουριστικής διαχείρισης σε τουριστικούς προορισμούς.
- Να χειρίζονται τα μεθοδολογικά εργαλεία του τουριστικού σχεδιασμού
- Να γνωρίζουν και να μπορούν να εφαρμόσουν το θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο του τουριστικού σχεδιασμού
- να είναι εξοικειωμένοι με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των ελληνικών προορισμών, στο πλαίσιο των ευρωπαϊκών προορισμών
- να κατανοούν θέματα – κλειδιά για την εισαγωγή της βιωσιμότητας στον σχεδιασμό και τη διαχείριση των τουριστικών προορισμών
- να γνωρίζουν και να μπορούν να εφαρμόσουν στρατηγικές σχεδιασμού και διαχείρισης προορισμού μέσα από παραδείγματα σε διεθνές και ευρωπαϊκό επίπεδο.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

<i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i>	<i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i>
<i>Λήψη αποφάσεων</i>	<i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ενσυναίσθησης σε θέματα φύλου</i>
<i>Αυτόνομη εργασία</i>	<i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i>
<i>Ομαδική εργασία</i>	<i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i>
<i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i>	
<i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i>	
<i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	

Ολοκληρώνοντας με επιτυχία το μάθημα, ο πτυχιούχος θα έχει αποκτήσει ένα ευρύτερο πλαίσιο ικανοτήτων που θα του παρέχουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην ενδεχόμενη ενασχόλησή του με την τουριστική έρευνα ή την απασχόλησή του στη διοίκηση τουριστικών προορισμών και επιχειρήσεων. Ειδικότερα ο πτυχιούχος θα έχει αποκτήσει τις παρακάτω ικανότητες:

- Προσέγγιση και διαχείριση σύνθετων πολύπλοκων θεμάτων
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης για την ανάπτυξη πρωτότυπων ιδεών
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση σύγχρονων επιστημονικών εργαλείων για την επίλυση προβλημάτων σε εξειδικευμένες εφαρμογές
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Σχεδιασμός και πρωτοτυπία στην ανάπτυξη προγραμμάτων και έργων

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Εξελίξεις και τάσεις που φέρνουν στο προσκήνιο την σημασία του σχεδιασμού και της διαχείρισης των τουριστικών προορισμών
2. Η έννοια του Τουριστικού Προορισμού
3. Ο κύκλος ζωής και οι παράγοντες που διαμορφώνουν τα στάδια εξέλιξης ενός τουριστικού προορισμού
4. Τυπολογίες τουριστικών προορισμών
5. Η εισαγωγή των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης στον σχεδιασμό και τη διαχείριση των τουριστικών προορισμών
6. Η έννοια του σχεδιασμού τουριστικών προορισμών.
7. Στάδια Σχεδιασμού. Διαδικασία ανάλυσης της υφιστάμενης κατάστασης. Διαδικασία κατάρτισης πολιτικών, σχεδίων και προτάσεων. Διαδικασία υλοποίησης και , ελέγχου/ παρακολούθησης του έργου
8. Η έννοια της Βιώσιμης Διαχείρισης του τουριστικού προορισμού.
9. Τοπική διακυβέρνηση και συμμετοχικές διαδικασίες
10. Οργανισμοί Διαχείρισης Τουριστικών Προορισμών και Παρατηρητήρια Τουρισμού
11. Καινοτομία, τεχνολογία και βιωσιμότητα στη διαχείριση των προορισμών («Εξυπνοι», «πράσινοι», «προσβάσιμοι» τουριστικοί προορισμοί)

12. Καλά παραδείγματα σχεδιασμού και διαχείρισης προορισμών από τη διεθνή βιβλιογραφία

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Στην τάξη	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Δυναμικές παρουσιάσεις σε PowerPoint, ανάρτηση εκπαιδευτικού υλικού στην πλατφόρμα e-class, και τη χρήση πολυμέσων όπως βίντεο για την ενίσχυση του διαλόγου και της συζήτησης. Επίσης, χρήση εργαλείων όπως διαδραστικές δραστηριότητες, παιχνίδια ρόλων και εικονικές περιηγήσεις.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</i> <i>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	30
	Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	10
	Άσκηση Πεδίου, παρουσίαση ειδικών ασκήσεων με πραγματικά δεδομένα στο σχεδιασμό τουριστικών προορισμών	20
	Διαδραστική διδασκαλία, παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα.	10
	Ατομική ή ομαδική Εργασία σε μελέτες περίπτωσης.	30
	Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης	5
	Αυτοτελής Μελέτη	20
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i>	I. Απαλλακτική Γραπτή Ερευνητική Εργασία (60%) με αντικείμενο: Συγκριτική αξιολόγηση 2	

Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και πού είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	πρόσφατων περιπτώσεων σχεδιασμού ή διαχείρισης τουριστικών προορισμών από την Ελλάδα και το εξωτερικό II. Δημόσια Παρουσίαση Γραπτής Ατομικής Ερευνητικής Εργασίας (40%)
--	--

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Κοκκώσης, Χ., Τσάρτας, Π., (2019) Βιώσιμη τουριστική ανάπτυξη και περιβάλλον, Εκδόσεις Κριτική.
- Amore, A., Prayag, G. and Hall, C.M. (2018), 'Conceptualizing destination resilience from a multilevel perspective', *Tourism Review International*, 22(3-4), 235-250.
- Bornhorst, T., Ritchie, B. & Sheehan, L., (2010), Determinants of tourism success for DMOs & destinations: An empirical examination of stakeholders' perspectives, *Tourism Management*, 31(5):572-589.
- Cimbaljević M., Stankov U. Pavluković V. (2019) Going beyond the traditional destination competitiveness – reflections on a smart destination in the current research, *Current Issues Coccossis, H., & Koutsopoulou, A. (2021). Measuring and monitoring sustainability of coastal tourism destinations in the mediterranean. Tourism*, 68(4). <https://doi.org/10.37741/T.68.4.8>
- Coccossis, H., & Mexa, A. (2020). Sustainable Tourism and Carrying Capacity: A New Context. In *The Challenge of Tourism Carrying Capacity Assessment*. <https://doi.org/10.4324/9781315240817-10>
- Destinations International (2021) DestinationNEXT: A strategic road map for the NEXT generation of global destination organizations, 2021 futures study.
- Estêvão, J. Maria João Carneiro M.J. & Teixeira L. (2020) Destination management systems' adoption and management model: proposal of a framework, *Journal of Organizational Computing and Electronic Commerce*, 30:2, 89-110, DOI: 10.1080/10919392.2020.1724765

- Gretzel, U. (2022). The Smart DMO: A new step in the digital transformation of destination management organizations. *European Journal of Tourism Research* 30, 3002.
- Hall, C.M., Prayag, G. and Amore, A. (2017), *Tourism and Resilience: Individual, Organisational and Destination Perspectives*, Bristol: Channel View Publications.
- Roxas, F. M. Y., Rivera, J. P. R., & Gutierrez, E. L. M. (2020). Mapping stakeholders' roles in governing sustainable tourism destinations. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 45, 387-398.
- Sarantakou, E. (2017). Mechanisms for the Formation of Tourism Organization Models in Greece Through a Comparative Analysis of Ten Greek Destinations' Development. In G. M. Korres, E. Kourliouros, & M. P. Michailidis (Eds.), *Handbook of Research on Policies and Practices for Sustainable Economic Growth and Regional Development* (pp. 330-342). IGI Global. <https://doi.org/10.4018/978-1-5225-2458-8.ch028>
- Sarantakou, E. (2023). Contemporary Challenges in Destination Planning: A Geographical Typology Approach. *Geographies*, 3(4), 687-708. <https://doi.org/10.3390/geographies3040036>
- Steinecke, A., & Herntrei, M. (2017). *Destinations-management*, Munich, UTB.
- UNWTO (2013), *Recommendations on Accesible Tourism*, UNWTO, Madrid
- UNWTO (2018), 'Overtourism'? – Understanding and Managing Urban Tourism Growth beyond Perceptions, Executive Summary, UNWTO, Madrid, doi: 10.18111/9789284420070
- World Bank Group (2022) *Destination Management Handbook, A Guide to the Planning and Implementation of Destination Management*, Washington: World Bank Group/International Finance Cooperation.

305. Τουριστικοί Λιμένες. Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία (Tourist Ports. Entrepreneurship and Innovation)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΠΑ.Δ.Α. - ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ		
ΤΜΗΜΑ	Διοίκησης Τουρισμού - Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	305	ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Γ'
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Τουριστικοί Λιμένες. Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
		3	5
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου , Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Επιστημονικής Περιοχής Εξειδίκευσης		
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ/ ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗΣ	Υποχρεωτικό		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		

ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες κατάλληλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές να είναι σε θέση να:

- ✓ Γνωρίζουν τις διακρίσεις των τουριστικών λιμένων
- ✓ Αναγνωρίζουν τις υποδομές του τουριστικού λιμένα
- ✓ Γνωρίζουν τα σχετικά με την χωροθέτηση, αδειοδότηση και λειτουργία ενός τουριστικού λιμένα
- ✓ Γνωρίζουν τις αναγκαίες παροχές ενός τουριστικού λιμένα
- ✓ Γνωρίζουν τις αρμοδιότητες των εργαζομένων στο χερσαίο και στο θαλάσσιο χώρο ενός τουριστικού λιμένα
- ✓ Γνωρίζουν τις ειδικές συνθήκες απασχόλησης σε τουριστικό λιμένα
- ✓ Γνωρίζουν τους φορείς που εμπλέκονται στη λειτουργία ενός τουριστικού λιμένα
- ✓ Κατανοούν τον Κανονισμό Λειτουργίας Τουριστικού Λιμένα
- ✓ Εφαρμόζουν τις αρχές των SDGs στην οργάνωση, λειτουργία και διαχείριση τουριστικού λιμένα.
- ✓ Γνωρίζουν τις απαραίτητες ειδικότητες για τη στελέχωση ενός τουριστικού λιμένα, στο χερσαίο και θαλάσσιο χώρο
- ✓ Κατανοούν τις τεχνολογικές αλλαγές που επηρεάζουν τη λειτουργία ενός τουριστικού λιμένα

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα.

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και εναισθησίας σε θέματα φύλου
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	
Όλα τα παραπάνω	

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- ✓ Τουρισμός και Μαζικός τουρισμός.
- ✓ Ειδικές και εναλλακτικές μορφές τουρισμού, Θαλάσσιος τουρισμός.
- ✓ Υποδομές του θαλάσσιου τουρισμού.
- ✓ Θεσμικό πλαίσιο τουριστικών λιμένων.
- ✓ Τουριστικοί λιμένες κατηγορίες: Μαρίνες, καταφύγια, αγκυροβόλια.
- ✓ Φορείς διαχείρισης τουριστικού λιμένα.
- ✓ Χωροθέτηση και λειτουργία τουριστικού λιμένα.
- ✓ Χωροθετημένοι και λειτουργούντες τουριστικοί λιμένες στην Ελλάδα.
- ✓ Παροχές τουριστικού λιμένα.
- ✓ Κανονισμός λειτουργίας τουριστικού λιμένα (Γενικός & Ειδικός Κανονισμός).
- ✓ Τουριστικοί λιμένες και Στόχοι βιώσιμης ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών.
- ✓ Διεθνείς, Εθνικοί, περιφερειακοί και τοπικοί φορείς τουριστικών λιμένων.
- ✓ Ο ρόλος των τουριστικών λιμένων στην ανάπτυξη του θαλάσσιου τουρισμού.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Πρόσωπο με πρόσωπο και εξ' αποστάσεως εκπαίδευση	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Teams, eclass	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <u>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</u> <u>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</u> <u>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</u>	<u>Δραστηριότητα</u>	<u>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</u>
	Διαλέξεις	40
	Ασκήσεις	5
	Ατομική εργασία	50
	Αυτοτελής μελέτη	30
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική	Ατομική Γραπτή εργασία Δημόσια Παρουσίαση	

Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες	
Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

ΒΙΒΛΙΑ

- Μοίρα, Π. (2022). *Τουρισμός. Ιστορία - εξέλιξη - προοπτικές*, εκδόσεις Τζιόλα, Θεσσαλονίκη.
- Μυλωνόπουλος, Δ. (2021). *Τουριστικό Δίκαιο*, Γ' έκδοση, εκδ. Νομική Βιβλιοθήκη, Αθήνα
- Μοίρα, Π. - Μυλωνόπουλος, Δ. - (2020). *Θαλάσσιος Τουρισμός*, εκδ. Φαίδιμος, Αθήνα.
- Μυλωνόπουλος, Δ. & Μοίρα, Π. (2023). *Ευρωπαϊκή Ένωση και Τουρισμός*, 2^η εκδ. Νομική Βιβλιοθήκη, Αθήνα.
- Μυλωνόπουλος, Δ. (2012). *Ναυτικό Δίκαιο, Δημόσιο και Ιδιωτικό*, Β' έκδοση, Σταμούλης ΑΕ, Αθήνα
- Μυλωνόπουλος, Δ. (2012). *Δίκαιο της Θάλασσας*, Νομική Βιβλιοθήκη, Αθήνα

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ

- Περιβάλλον και Δίκαιο
- Tourism in Marine Environments
- Sustainability

306. Ψηφιακός Μετασχηματισμός στον Τουρισμό και την Τοπική Ανάπτυξη
(Digital Transformation in Tourism and Local Development)

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΠΑ.Δ.Α. - ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ		
ΤΜΗΜΑ	Διοίκησης Τουρισμού - Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	306	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Γ'
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ψηφιακός Μετασχηματισμός στον Τουρισμό και την Τοπική Ανάπτυξη		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
		3	5 ECTS
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου , Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Επιστημονικής Περιοχής Εξειδίκευσης		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Κανένα		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης

και Παράρτημα Β

- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός αναφέρεται στη στρατηγική σημασία των πληροφοριών για τους οργανισμούς και τις επιχειρήσεις, στην ανάπτυξη των εταιρικών δυνατοτήτων στις ψηφιακές τεχνολογίες και η εφαρμογή αυτών σε καινοτόμα επιχειρηματικά μοντέλα, διαδικασίες, προϊόντα, κλπ. ώστε να βελτιωθεί η επιχειρησιακή απόδοση, να διευρυνθεί η αντιλαμβανόμενη από τους πελάτες αξία και εμπειρία, να γίνεται διαχείριση κινδύνου αλλά και να εξετάζονται νέες ευκαιρίες δημιουργίας αξίας από καινοτόμες υπηρεσίες και προϊόντα. Η διακυβέρνηση Τεχνολογιών Πληροφορικής αναφέρεται στην ανάπτυξη και χρήση μοντέλων και μεθόδων ώστε οι επιχειρήσεις και οι οργανισμοί με δομημένο, συστηματικό και μετρήσιμο τρόπο να εξασφαλίζουν ότι οι επενδύσεις τους σε τεχνολογίες πληροφορικής είναι ευθυγραμμισμένες με την επιχειρησιακή στρατηγική αλλά συμβάλλουν και στη διαμόρφωσή της, προσδιορίζοντας νέες δυνατότητες ανάπτυξης. Το μάθημα επικεντρώνεται στην απόκτηση γνώσης και των απαραίτητων δεξιοτήτων ώστε οι φοιτητές-τριες να

- κατανοήσουν το εύρος και τη σημαντικότητα των τεχνολογιών πληροφορικής και των μελλοντικών εξελίξεων, στον τουριστικό κλάδο,
- διατυπώνουν προτάσεις καινοτομικής χρήσης των τεχνολογιών πληροφορικής, με έμφαση τον τουριστικό τομέα,
- αξιολογούν την ψηφιακή ωριμότητα μιας τουριστικής επιχείρησης και οργανισμού,
- έχουν την ικανότητα να σχεδιάσουν και να αξιολογούν τη στρατηγική ανάπτυξη των πληροφοριακών συστημάτων,
- σχεδιάζουν και να αξιολογούν την απόδοση επιχειρηματικών διαδικασιών, με ιδιαίτερη έμφαση στην ενίσχυση της αποτελεσματικότητας και της επιχειρηματικότητας στον τουριστικό κλάδο.

Το μάθημα έχει ως στόχο την εισαγωγή των φοιτητών-τριών σε διεθνή IT Governance frameworks, όπως το COBIT, CMMI, ITIL, κλπ, την ανάλυση της τρέχουσας κατάστασης μια επιχείρησης από την οπτική των τεχνολογικών της δυνατοτήτων, της φιλοσοφίας μάνατζμεντ, των επιχειρηματικών διαδικασιών. Το μάθημα δίνει έμφαση στον τρόπο με τον οποίο επιχειρείται ο ψηφιακός μετασχηματισμός, η ανάπτυξη καινοτομικών υπηρεσιών και συστημάτων και ο επανασχεδιασμός των επιχειρηματικών διαδικασιών λαμβάνοντας υπόψη τις δυνατότητες της Τεχνολογίας Πληροφορικής.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε

<i>ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;</i>	
<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i>
<i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i>	<i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i>
<i>Λήψη αποφάσεων</i>	<i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i>
<i>Αυτόνομη εργασία</i>	<i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i>
<i>Ομαδική εργασία</i>	<i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i>
<i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i>	<i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i>
<i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i>	
<i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	
Στο μάθημα καλλιεργούνται δεξιότητες όπως:	
➤ Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης, ➤ Λήψη αποφάσεων, ➤ Ομαδική εργασία, ➤ Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις.	

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα δίνει τα απαραίτητα εφόδια στους φοιτητές ώστε να κατανοήσουν θέματα όπως τα παρακάτω:	
➤ Η έννοια και οι αρχές του ψηφιακού μετασχηματισμού και η σημαντικότητά του στις τουριστικές επιχειρήσεις και στον τουριστικό κλάδο. ➤ Διεθνή IT Governance Frameworks. ➤ Μοντέλα Στρατηγικού Προγραμματισμού Πληροφοριακών Συστημάτων. ➤ Τεχνολογίες Πληροφορικής και Σχεδίαση των πληροφοριακών συστημάτων με στόχο την επιχειρηματική ανάπτυξη και την απόκτηση συγκριτικού πλεονεκτήματος στον τουριστικό κλάδο. ➤ Ψηφιακός μετασχηματισμός, μοντελοποίηση και επανασχεδιασμός Επιχειρηματικών Διαδικασιών στις τουριστικές επιχειρήσεις. ➤ Μέτρηση απόδοσης Επιχειρηματικών Διαδικασιών. ➤ Εφαρμογή Πολύ-κριτηριακής Ανάλυσης στη Μοντελοποίηση και Διαχείριση Επιχειρηματικών Διαδικασιών. ➤ Προγράμματα αλλαγής κουλτούρας. ➤ Μοντελοποίηση και προσομοίωση Επιχειρηματικών Διαδικασιών με εργαλεία λογισμικού. ➤ Μελέτη περιπτώσεων στον τουριστικό τομέα.	

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	<i>Πρόσωπο με πρόσωπο, δια ζώσης. Εξ αποστάσεως</i>
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία,</i>	<i>Χρήση ΗΥ, διαφανειών και εργαλείων λογισμικού για τη μοντελοποίηση και προσομοίωση επιχειρηματικών διαδικασιών.</i>

στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <u>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</u> <u>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</u> <u>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</u>	<u>Δραστηριότητα</u>	<u>Φόρτος Εργασίας</u> <u>Εξαμήνου</u>
	Διαλέξεις	40
	Εργαστηριακή Άσκηση	40
	Συγγραφή εργασίας	45
	<u>Σύνολο Μαθήματος</u> <u>(25 ώρες φόρτου</u> <u>εργασίας ανά</u> <u>πιστωτική μονάδα)</u>	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές;	Γλώσσα αξιολόγησης: Ελληνική Η εξέταση του μαθήματος αποτελείται από γραπτές εξετάσεις, με ερωτήσεις σύντομης απάντησης, στις οποίες αναλογεί το 100% της συνολικής βαθμολογίας. Τα κριτήρια αξιολόγησης ανακοινώνονται στους φοιτητές στην πρώτη διάλεξη αλλά είναι διαθέσιμα και στο ιστοχώρο του μαθήματος. Οι φοιτητές αξιολογούνται βάσει των γραπτών τους με τα παρακάτω κριτήρια: ➤ Δυνατότητα τεκμηρίωσης επιλογών τεχνολογικών προτάσεων και λύσεων στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού. ➤ Κριτική ανάλυση των παραγόντων που επηρεάζουν τον ψηφιακό μετασχηματισμό. ➤ Σχεδίαση και αξιολόγηση καινοτόμων προτάσεων. ➤ Σχεδίαση επιχειρηματικών διαδικασιών. ➤ Δυνατότητα εφαρμογής μεθόδων και αρχών του σχεδίασης της στρατηγικής πληροφοριακών συστημάτων. ➤ Εφαρμογή ολιστικής θεώρησης και κριτικής ανάλυσης των αρχών του ψηφιακού	

	μετασχηματισμού, σε επίπεδο τεχνολογίας, διαδικασιών και διαχείρισης αλλαγών.
--	---

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Βασικές Αρχές της Διαχείρισης Επιχειρήσεων Διαδικασιών, Dumas, Rosa, Mendling, Rejers, 978-9963-258-91-8, Broken Hill Publishers Ltd, 2017.
- Strategic Planning for Information Systems, 3rd Edition, John Ward, Joe Peppard, Wiley, ISBN: 978-1-118-58525-2 March 2013 604 Pages.

Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Information & Management
- Tourism Management
- International Journal of Information and Management
- International Journal of Global Information Management