

Βιογραφικό Σημείωμα

Δρ. Ιουλία Πουλάκη

Επίκουρη Καθηγήτρια, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων,
Πανεπιστήμιο Αιγαίου.

Μιχάλων 8, Χίος, TK 82100

Email: i.poulaki@aegean.gr

Τηλ: 22710 35157



Η Ιουλία Πουλάκη είναι Επίκουρη Καθηγήτρια με γνωστικό αντικείμενο «Διοίκηση των Τουριστικών Επιχειρήσεων» στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Επιπλέον, είναι μέλος Συνεργαζόμενου Εκπαιδευτικού Προσωπικού του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου, στο Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών «Διοίκηση Τουρισμού». Συνεργάζεται ερευνητικά με το Εργαστήριο Αναπτυξιακών Μελετών και Ερευνών (DeResLab) του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

Από το 2019 έως το 2022 κατείχε θέση μέλους ΔΕΠ, στη βαθμίδα της Επίκουρου Καθηγήτριας, με γνωστικό αντικείμενο «Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων με έμφαση στην Οργάνωση και Λειτουργία Επιχειρήσεων της Ταξιδιωτικής Βιομηχανίας» στο Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού του Πανεπιστημίου Πατρών. Παράλληλα, διετέλεσε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας Αξιοποίησης και Διαχείρισης της Περιουσίας του Πανεπιστημίου Πατρών.

Είναι διδάκτωρ του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Αιγαίου, με διατριβή στη Διοίκηση Αερομεταφορών και Τουριστική Ανάπτυξη, κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών στο Σχεδιασμό, Διοίκηση και Πολιτική του Τουρισμού, από το Πανεπιστήμιο Αιγαίου, ενώ οι προπτυχιακές της σπουδές περιλαμβάνουν πτυχίο Ξένων Γλωσσών, Μετάφρασης και Διερμηνείας από το Ιόνιο Πανεπιστήμιο και πτυχίο Μηχανικού Δομικών Έργων από το ΤΕΙ Πειραιά.

Είναι συγγραφέας ενός βιβλίου και πληθώρας άρθρων, τα οποία έχουν δημοσιευτεί σε διεθνή έγκριτα επιστημονικά περιοδικά, σε επιστημονικούς συλλογικούς τόμους και σε πρακτικά διεθνών έγκριτων επιστημονικών συνεδρίων. Είναι μέλος σε διεθνείς επιστημονικές ενώσεις του τουρισμού και των αερομεταφορών, ενώ συμμετέχει σε συντακτικές και συμβουλευτικές επιτροπές έγκριτων διεθνών επιστημονικών περιοδικών και συνεδρίων.

Τέλος, έχει δεκαετή εμπειρία στον κλάδο των αεροπορικών μεταφορών, τόσο σε εμπορικά τμήματα αεροπορικών εταιρειών όσο και σε επιχειρησιακά τμήματα αερολιμένων, με υψηλή εξειδίκευση στη διαχείριση εσόδων και στα συστήματα διανομής.

Πεδία ερευνητικού ενδιαφέροντος:

- Διοίκηση Αερομεταφορών: Διοίκηση και Ανάπτυξη Αερολιμένων, Διοίκηση Λειτουργιών Αεροπορικών Εταιρειών, Διαχείριση Εσόδων
- Τουριστική Ανάπτυξη: Προσβασιμότητα και Περιφερειακή Ανάπτυξη, Σχεδιασμός και Διαχείριση Τουριστικών Προορισμών, Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Τουριστικών Προϊόντων
- Κανάλια Διανομής: Ταξιδιωτικοί Οργανισμοί, Ταξιδιωτική Πρακτόρευση, Ψηφιακά Κανάλια Διανομής Τουριστικών Προϊόντων

ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ

Διδασκόμενα Μαθήματα

Διδάσκονται επί του παρόντος στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Αιγαίου (2022-σήμερα):

Οικονομική των Μεταφορών

Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών I, II

Μάρκετινγκ Υπηρεσιών

Ειδικά Θέματα Επιχειρηματικότητας

Βιώσιμη Ανάπτυξη

Διδάσκονται επί του παρόντος σε άλλα Προγράμματα Σπουδών:

Μεταφορές στον Τουρισμό, ΠΠΣ Διοίκηση Τουρισμού, Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο (2020 – σήμερα)

Οικονομική του Τουρισμού και Διαχείριση Προσόδου στις Τουριστικές Επιχειρήσεις, ΔΠΜΣ Στρατηγική Διοίκηση Τουριστικών Προορισμών και Επιχειρήσεων Φιλοξενίας, Πανεπιστήμιο Αιγαίου (2020 – σήμερα)

Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών, ΠΜΣ στη Διοίκηση Επιχειρήσεων – MBA, Πανεπιστήμιο Αιγαίου (2023 – σήμερα)

Έχουν διδαχθεί στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Αιγαίου:

Συμπεριφορά Καταναλωτή (εαρινό εξάμηνο 2022-2023)

Έχουν διδαχθεί στο Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού του Πανεπιστημίου Πατρών (2019-2022):

Διοίκηση Αερομεταφορών

Διοίκηση Ταξιδιωτικών Οργανισμών και Πρακτορειών

Διοίκηση Μονάδων Φιλοξενίας

Σχεδιασμός και Διαχείριση Τουριστικών Προορισμών

Έχουν διδαχθεί στο Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού του Πανεπιστημίου Πατρών (2019-2022):

Τουριστικό Μάρκετινγκ

Έχουν διδαχθεί στο Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων του ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας (2019-2022):

Διοίκηση Αερομεταφορών στον Τουρισμό

Διοίκηση Ταξιδιωτικών Οργανισμών και Πρακτορειών

Διοίκηση Υπηρεσιών Φιλοξενίας

Σχεδιασμός και Διαχείριση Τουριστικών Προορισμών

Διοίκηση Επισιτιστικών Επιχειρήσεων και Τροφοδοσίας

Διοίκηση Συνεδρίων και Εκδηλώσεων

Διοίκηση Αγροτουρισμού και Εναλλακτικών Μορφών Τουρισμού

Έχουν διδαχθεί σε άλλα Προγράμματα Σπουδών:

Διοίκηση Ταξιδιωτικών Οργανισμών και Επιχειρήσεων Φιλοξενίας, ΠΜΣ Διοίκηση Τουριστικών Προορισμών και Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Πατρών (χειμερινό εξάμηνο 2022-2023)

Διεθνή Συστήματα Κρατήσεων, ΠΠΣ Διοίκηση Τουρισμού, Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής (χειμερινό εξάμηνο 2018-2019)

E-tourism, ΠΠΣ Διοίκηση Τουρισμού, Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής (εαρινό εξάμηνο 2018-2019)

Διδασκαλία σε Κέντρα Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης

ΚεΔιΒιΜ Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης, Διδάσκουσα, Πρόγραμμα "Τουρισμός με έμφαση στον αθλητικό και πολιτιστικό τουρισμό: εκπαιδευτικά εργαλεία και εφαρμογές στην ψηφιακή εποχή για βιώσιμη τουριστική ανάπτυξη", θεματική ενότητα: *Τουρισμός στην ψηφιακή εποχή*

ΚεΔιΒιΜ Πανεπιστημίου Πατρών, Υπεύθυνη Προγράμματος και Διδάσκουσα, Πρόγραμμα "Η Ποιότητα των Υπηρεσιών στη Φιλοξενία και την Εστίαση: Διοίκηση Λειτουργιών, Ψηφιακή Παρουσία, Ανάπτυξη και Εκπαίδευση Ανθρώπινου Δυναμικού", θεματική Ενότητα: Οργάνωση και Λειτουργία Επιχειρήσεων Φιλοξενίας και Εστίασης

ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ ΣΕ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ ΕΠΕΙΤΑ ΑΠΟ ΚΡΙΣΗ

- J21.** Paraschi, E.P., **Poulaki, I.** and Papageorgiou A. (under review). Sustainability Challenges in Airlines Contemporary Environmental Management. *Journal of Air Transport Management*. <https://www.sciencedirect.com/journal/journal-of-air-transport-management> [ABS 1* / Q1]
- J20.** **Poulaki, I.**, Chatzopoulou, E., Constantoglou, M. and Konstantinidou, V. (under review). Disruptive Innovation and Micro-entrepreneurship in Tourism: The IRMA model approach for Airbnb Hosts & Guests. *Journal of Hospitality and Tourism Insights*. <https://www.emeraldgroupublishing.com/journal/jhti> [Q3]
- J19.** **Poulaki, I.** and Vlassi, I. (forthcoming). A Structured Literature Review on Destination Branding through In-flight Magazines. *Journal of Air Transport Studies*. <https://jats.aviationsociety.gr>
- J18.** Paraschi, E.P. and **Poulaki, I.** (2023). Accessing the performance of Public Service Obligations air routes in Greece: a two-stage DEA approach. *Transport Economics and Management*, Vol 1. <https://doi.org/10.1016/j.team.2023.07.003>
- J17.** Triantafyllou, G., **Poulaki, I.** and Strataki, E. (2023). The Local Food Contribution in Revisiting a Destination: A Structural Equation Modeling (SEM) approach. *Tourism Quarterly*, Vol 5 (3-4). <http://htmjournals.com/jtq/index.php/jtq/article/view/65>
- J16.** Karadimitriou, C., Panagopoulos, A., **Poulaki, I.** and Pappas, N. (2023). Restarting Athens Marathon during COVID-19 Uncertainty. *Event Management*. <https://doi.org/10.3727/152599522X16419948695107> [ABS 2* / Q3]
- J15.** Paraschi, E.P., **Poulaki, I.** and Papageorgiou, A. (2022) From Environmental Management Systems to Airport Environmental Performance: A Model

Assessment. *Journal of Environmental Management and Tourism*.
[https://doi.org/10.14505/jemt.v13.3\(59\).22](https://doi.org/10.14505/jemt.v13.3(59).22) [Q4]

- J14. **Poulaki, I.**, Paraschi, E., Marinakos, K., Avramopoulos, A. and Makrygianni, S. (2021). Digital Technologies and Innovation in Airport Services A Benefit Model Approach. *Journal of Air Transport Studies*. <https://doi.org/10.38008/jats.v12i2.171>
- J13. **Poulaki, I.** and Nikas, I. (2021). Measuring tourist behavioral intentions after the first outbreak of COVID-19 pandemic crisis. Prima facie evidence from the Greek market. *International Journal of Tourism Cities* 7(3): 845-860.
<https://doi.org/10.1108/IJTC-09-2020-0218> [Q2]
- J12. Katsoni, V. and **Poulaki, I.** (2021). Digital Evolution and Emerging Revenue Management Practices: Evidence from Aegean Airlines Distribution Channels. *Journal of Hospitality and Tourism Technology* 12(2): 254-270.
<https://doi.org/10.1108/JHTT-12-2019-0145> [ABS 1* / Q1]
- J11. Vasenska I, Dimitrov P, Koyundzhiyska-Davidkova B, Krastev V, Durana P, **Poulaki I.** (2021). Financial Transactions Using FINTECH during the Covid-19 Crisis in Bulgaria. *Risks* 9(3): 48. <https://doi.org/10.3390/risks9030048> [Q2]
- J10. **Poulaki, I.**, Papatheodorou, A., Panagiotopoulos, A. and Liasisou, S. (2020). Exclave accessibility and cross-border travel: the pene-exclave of Ceuta, Spain. *Tourism Geographies*. <https://doi.org/10.1080/14616688.2020.1786153> [ABS 2* / Q1]
- J9. Constantoglou, M., Katsoni, V., **Poulaki, I.** (2020). The Spatial Impact of Airbnb in Destination Management: Spotting the differences among the Aegean Islands. *International Journal of Cultural & Digital Tourism* Vol.6 (Spring 2020).
https://iacudit.org/journal/volumes/v6/v6_22-36.pdf
- J8. Baroutas, G., Papaioannou, A. and **Poulaki, I.** (2020). Business Excellence and Employees' Job Satisfaction in Public Tourism Sector: Evidence from the Greek Ministry of Tourism. *International Journal of Cultural and Digital Tourism* Vol. 6 (Spring 2020). https://iacudit.org/journal/volumes/v6/v6_59-71.pdf
- J7. Marinakos, K. and **Poulaki, I.** (2019). The Contribution of Regional Airport on Tourism Enterprises. The perspective of Tripoli Airport, in Greece. *Journal of Air Transport Studies* 10(2): 76-96. <https://doi.org/10.38008/jats.v10i2.145>
- J6. Messian, D., **Poulaki, I.** and Marinakos, K. (2019). Funding and Investments for Tourism Development: Air Transport Services in Paros Island. *Journal of Air Transport Studies* 10(2): 32-47. <https://doi.org/10.38008/jats.v10i2.144>
- J5. Avdimiotis, S. and **Poulaki, I.** (2019). Airbnb Impact and Regulation Issues through Destination Life Cycle concept. *International Journal of Culture, Tourism and Hospitality Research* 13(4): 458-472. <https://doi.org/10.1108/IJCTHR-03-2019-0044> [ABS 1* / Q2]
- J4. Sergopoulos, K. and **Poulaki, I.** (2019). Cooperation Agreements and Customer Portfolio Management in Hotel Industry: The Airline Market Segment. *Tourism and Management Research –An International Journal* 4(3): 548–561.
<https://doi.org/10.26465/ojtmr.2018339527>
- J3. **Poulaki, I.**, Papatheodorou, A., Kitrinou, E. and Panagiotopoulos, A. (2017). Flying beyond Borders: Intermodal Considerations to improve Accessibility of Aegean Sea Islands, Greece using Discrete Choice Analysis. *Journal of Air Transport Studies* 8(2): 94-103. <https://doi.org/10.38008/jats.v8i2.34>

- J2. Papatheodorou, A. and **Poulaki, I.** (2016). Open Skies, *New Vistas Journal* 2(1): 16-20. ISSN 2056-9688. <https://repository.uwl.ac.uk/id/eprint/3105/>
- J1. **Poulaki, I.**, Papatheodorou, A. and Stergiou, D. (2013) Expanding Cross Border Airport Catchment Area using Intermodality: The Case of Izmir Adnan Menderes Airport, *Tourism Today* Vol.13: 48-60. <https://tinyurl.com/je8wh35e>

ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ / ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΕΠΕΙΤΑ ΑΠΟ ΚΡΙΣΗ ΜΕ ΠΡΑΚΤΙΚΑ

- C22. Vlassi, I. and **Poulaki, I.** (2023). Mapping gender inequality in the Mediterranean Culinary Heritage - The case of Crete. 10th International Conference of IACUDIT, Chania, Greece, 29-31 August 2023. Abstract submitted and accepted.
- C21. **Poulaki, I.** and Constantoglou, M. (2023). Sports entrepreneurship and crowdfunding in local communities. The role of social media. 10th International Conference of IACUDIT, Chania, Greece, 29-31 August 2023. Abstract submitted and accepted.
- C20. Giourgali, A. and **Poulaki, I.** (2023). Current Crises and Sustainable Development Goals – A Regional Approach. 15th EBEEC International Conference, Chios, Greece, 12-14 May 2023. Abstract submitted and accepted. Full paper submitted for publication.
- C19. **Poulaki, I.** (2022). Gravity Models in Tourism: The “Crises” Factor. 9th International Conference of IACUDIT, Syros, Greece, 1-3 September 2022. [forthcoming DOI: 10.1007/978-3-031-29426-6_12]
- C18. **Poulaki, I.**, Karioti, V. and Tsoulogianni, Ch. (2022). Women in Tourism: From Glass Ceiling Effect to #MeToo Movement. 9th International Conference of IACUDIT, Syros, Greece, 1-3 September 2022. [forthcoming DOI: 10.1007/978-3-031-29426-6_20]
- C17. Triantafyllou, G., **Poulaki, I.** and Strataki, E. (2021). “The significance of local food for the guest’s decision to revisit a tourist destination: Evidence from Crete. 9th International Conference on Contemporary Marketing Issues (ICCMi) organized by IHU & University of Glasgow, 3-5 September 2021. https://iccmi2021.org/wp-content/uploads/ICCMi_2021_Conference_Proceedings.pdf
- C16. Karadimitriou, C., Panagopoulos, A. and **Poulaki, I.** (2021). Restarting Accessible Tourism in a Post COVID-19 Era. International Summit “Shifting Gears in Tourism in a Time of Crisis” organized by CERTE, University of Sunderland, Research and Innovation UK and International College of Business and Technology, Sri Lanka, Virtual, 15/7/2021. (extended abstract)
- C15. Triantafyllou, G., **Poulaki, I.** and Strataki, E. (2021) The influence of the pandemic new data regarding the guest’s decision to revisit a tourist destination: Motives that lead to that decision: Evidence from Crete. International Summit “Shifting Gears in Tourism in a Time of Crisis” organized by CERTE, University of Sunderland, Research and Innovation UK and International College of Business and Technology, Sri Lanka, Virtual, 15/7/2021. (extended abstract)
- C14. Manginas, D., **Poulaki, I.**, Papaioannou, A. and Nikas, I. (2021) An Evaluation of Customer Relationship Management through Social Media in Aegean Airlines. 4th International Conference of Development and Economy ICODECON 2020, 01-03

- December 2020 (virtually). <https://www.researchgate.net/publication/370202938>
- C13.** Papaioannou, A., Koronios, K., Balaska, P., Yfantidou, G. and **Poulaki, I.** (2021). An investigation of Customer oriented strategy and business performance in sport sector. International Conference on Business & Economics of the Hellenic Open University. https://icbe-hou.eap.gr/ocs2021/index.php/ICBE-HOU_2021/ICBE-HOU_2021/paper/view/292 (abstract).
- C12.** Anna, Th. and **Poulaki, I.** (2019) The contribution of Primary and Secondary Education in the formation of Tourism Consciousness: The case of Evros Region school units, Tourman 2019 - 3rd International Scientific Conference "Tourism, travel & hospitality at crossroads: The way ahead" hosted by IHU, Thessaloniki, Greece. ISBN: 978-618-80440-6-7.
https://www.tourman.gr/files/TOURMAN%202019_FINAL_PROCEEDINGS.pdf
- C11.** Tsiara, P. and **Poulaki, I.** (2019) Accessibility and Tourism Development in the Regional Unit of Ioannina: Ionian Road and King Pyrros Airport, Tourman 2019 – 3rd International Scientific Conference "Tourism, travel & hospitality at crossroads: The way ahead" hosted by IHU, Thessaloniki, Greece. ISBN: 978-618-80440-6-7.
https://www.tourman.gr/files/TOURMAN%202019_FINAL_PROCEEDINGS.pdf
- C10.** Petraki, N., **Poulaki, I.** (2018) The rise of sharing economy: The effect of Airbnb on the Hotel Industry of Chania Regional Unit, Tourman 2018 - 2nd International Scientific Conference "In search of excellence in tourism, travel & hospitality management" hosted by IHU, Rhodes, Greece. ISBN: 978-960-287-159-1.
https://www.tourman.gr/files/TOURMAN_2018_Proceedings_Final.pdf
- C9.** Paschalidis, D., **Poulaki, I.** (2018) The Importance of the Online Presence of a Tourist Destination: The case of South Aegean Region, Tourman 2018 - 2nd International Scientific Conference "In search of excellence in tourism, travel & hospitality management" hosted by IHU, Rhodes, Greece. ISBN: 978-960-287-159-1.
https://www.tourman.gr/files/TOURMAN_2018_Proceedings_Final.pdf
- C8.** **Poulaki, I.** and Papatheodorou, A. (2016) Flying beyond borders: Intermodal Considerations to improve Accessibility of Aegean Sea Islands, Greece using Discrete Choice Analysis, 20th Annual World Conference of the Air Transport Research Society, Rhodes, Greece.
- C7.** **Poulaki, I.**, Papatheodorou, A. and Efthymiou, M. (2014) Air Passenger Concentration and Seasonality Phenomena in the Eastern Aegean Area, 18th Annual World Conference of the Air Transport Research Society, Bordeaux, France (electronic proceedings). <https://www.researchgate.net/publication/286109661>
- C6.** **Poulaki, I.** and Papatheodorou, A. (2013) Rethinking "Airport Catchment Area": Intermodality for an Air Travel Alternative, 17th Annual World Conference of the Air Transport Research Society, Bergamo, Italy (electronic proceedings).
<https://www.researchgate.net/publication/286109581>
- C5.** **Poulaki, I.** and Papatheodorou, A. (2012) Air Transport Deregulation and Regional Economic Development of Eastern Aegean Islands and Turkish Aegean Coast: Evolutionary patterns in Tourism of the Geographical Pairs Samos-Kusadasi and Kos-Bodrum, 2nd Advances in Hospitality and Tourism Marketing & Management Conference, 31 May – 2 June 2012, Corfu, Greece (electronic proceedings).
<https://www.researchgate.net/publication/286109671>
- C4.** **Poulaki, I.** and Papatheodorou, A. (2011) Turkey's Potential Accession into the European Common Aviation Area and its Impacts on Tourism in the Greek Eastern Aegean Islands: A SWOT Analysis for Chios Island, 3rd Conference of the International Association for Tourism Economics, Bournemouth, United Kingdom.
<https://www.researchgate.net/publication/286109761>

- C3.** Poulaki, I. and Papatheodorou, A. (2010) The Interdependence between Airline Network Planning and Tourism Flows: The Case of Athens Airways Seasonal Routes Thessaloniki - Mykonos and Thessaloniki – Santorini. 14th Annual World Conference of the Air Transport Research Society, Porto, Portugal (electronic proceedings). <https://www.researchgate.net/publication/286109677>
- C2.** Poulaki, I. and Papatheodorou, A. (2009a) The Perspectives of Recreational General Aviation as a Form of Special Interest Tourism: A Comparative Case Study of Greece & Spain. 13th Annual World Conference of the Air Transport Research Society, Abu Dhabi, UAE. <https://www.researchgate.net/publication/286109682>
- C1.** Poulaki, I. and Papatheodorou, A. (2009b) The Perspectives of General Aviation as a Form of Special Interest Tourism in Greece: The Profile of the Tourists. 4th International Scientific Conference Planning for the Future – Learning from the Past: Contemporary Developments in Tourism, Travel & Hospitality, Rhodes, Greece (electronic proceedings). <https://www.researchgate.net/publication/286109508>

ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ / ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ ΣΕ ΕΘΝΙΚΑ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΕΠΕΙΤΑ ΑΠΟ ΚΡΙΣΗ ΜΕ ΠΡΑΚΤΙΚΑ

- GR5.** Gkolia, M., Papatheodorou, A., Poulaki, I., Kilipiris, E. and Proiou, L. (2023). Competition and Substitutability in Air Transport: Aegean as a case study. 6th National Conference of the Hellenic Aviation Society "Air Transport of Today and Tomorrow", 25-26 May 2023, Athens, Greece. Abstract submitted and accepted.
- GR4.** Poulaki, I. and Vlassi, I. (2023). A Structured Literature Review on Destination Branding through In-flight Magazines. 6th National Conference of the Hellenic Aviation Society "Air Transport of Today and Tomorrow", 25-26 May 2023, Athens, Greece. Abstract submitted and accepted.
- GR3.** Argyropoulou, M., Panagopoulos, A., Nikas, I. and Poulaki, I. (2021) The concept of tourism sustainability in education: A digital opportunity (in Greek). 6th PanHellenic Conference "Education and Culture in the 21st Century", 23-25 April 2021 (virtually). <https://www.researchgate.net/publication/357877657>
- GR2.** Nikopoulos, G., Papaioannou, A., Poulaki, I. and Panagopoulos, A. (2020) Sports Tourism: Preferences and Combinations of Tourist Activities in Football Academies (in Greek). 20th annual Conference of the Hellenic Scientific Association for Sport Management & Recreation, Thessaloniki, Greece. https://www.elleda.gr/sites/default/files/synedrio_elleedaa_2020_-_praktika_1_o.pdf
- GR1.** Poulaki, I. and Papatheodorou, A. (2010) Evaluation of Public Service Obligation Services: Athens Airways as a Case Study (in Greek). 1st National Conference of the Hellenic Aviation Society entitled Air Transport of Today and Tomorrow, Athens, Greece. <https://www.researchgate.net/publication/369559198>

ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΣΕ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΥΣ ΣΥΛΛΟΓΙΚΟΥΣ ΤΟΜΟΥΣ

- BC14.** Papatheodorou, A. and Poulaki, I. (2022) *The contribution of Air Transport to Greek Tourism: Past, Present and Future*. Dedicated collective volume in the memory of Pericles Lytras (in Greek). University of West Attica.

- BC13.** Papageorgiou, A. and **Poulaki, I.** (2022) *The development prospects of sports dance events in Greece*. In V. Katsoni and A.C. Şerban (eds) *Transcending Borders in Tourism Through Innovation and Cultural Heritage*. Springer Proceedings in Business and Economics. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-92491-1_44
- BC12.** **Poulaki, I.** and Papatheodorou, A. (2022). *Exclave Travel*. In D. Buhalis (eds) *Encyclopedia of Tourism Management and Marketing*. UK: Edward Elgar Publishing Limited. <https://doi.org/10.4337/9781800377486.exclave.travel>
- BC11.** Papatheodorou, A. and **Poulaki, I.** (2022). *Aviation and Tourism*. In D. Buhalis (eds) *Encyclopedia of Tourism Management and Marketing*. UK: Edward Elgar Publishing Limited. <https://doi.org/10.4337/9781800377486.aviation.and.tourism>
- BC10.** Chatzopoulou, E., **Poulaki, I.** and Papatheodorou, A. (2022). *Effective Airline Market Segmentation: The Case of Singapore Airlines Group*. In M. Kozak and G. Aktas (eds) *Routledge International Case Studies in Tourism Series: Tourism Marketing*. London: Routledge. <https://www.routledge.com/International-Case-Studies-in-Tourism-Marketing/Atkas-Kozak/p/book/9781032023137>
- BC9.** Katsoni, V., **Poulaki, I.** (2021). *Airline Strategies to Maximize Revenues in a Digital World: Ancillaries and Variable Opaque Products*. In M. Valeri, A. Scuttari and H. Pechlaner (eds) *Resilience and Sustainability: Global Dynamics and Local Actions*. Torino: Giappichelli.
- BC8.** **Poulaki, I.** and Papatheodorou, A. (2021). *Emerging Transformations in the Air Transport Sector in the Post COVID-19 Era*. In A. Farmaki and N. Pappas (eds) *Emerging Transformations in Tourism and Hospitality*. London: Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781003105930-2>
- BC7.** Paraschi, E. and **Poulaki, I.** (2021). An Overview on Environmental Management in Aviation. *Challenging Issues on Environment and Earth Science* Vol. 7, pp: 31-43. London: BP International. <https://doi.org/10.9734/bpi/ciees/v7/11732D>
- BC6.** Psefti, D., **Poulaki, I.**, Papaioannou, A. and Katsoni, V. (2021). *The evolution of Online Travel Agencies in the last decade: e-Travel SA as an exceptional paradigm*. In V. Katsoni and C. van Zyl (eds) *Culture and Tourism in a Smart, Globalized, and Sustainable World*, pp: 625-633. Springer Proceedings in Business and Economics. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-72469-6_40
- BC5.** Nikas, I. and **Poulaki, I.** (2021). *eSports Tourism: Sports Tourism In A Modern Tourism Environment*. In V. Katsoni and C. van Zyl (eds) *Culture and Tourism in a Smart, Globalized, and Sustainable World*, pp: 105-115. Springer Proceedings in Business and Economics. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-72469-6_7
- BC4.** Papaioannou, A., Baroutas, G., **Poulaki, I.**, Yfantidou, G. and Noutsou, A. (2021). *Human Resource Empowerment and Employees' Job Satisfaction in a Public Tourism Organization: The Case of Greek Ministry of Tourism*. In V. Katsoni and C. van Zyl (eds) *Culture and Tourism in a Smart, Globalized, and Sustainable World*, pp: 403-416. Springer Proceedings in Business and Economics. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-72469-6_27

- BC3.** Katsoni, V., **Poulaki, I.** (2020). *Food & Beverage Service Quality and Gastronomic Tourism of the Mediterranean Region – a glimpse on Greece and Malta*. In G. Cassar and M. Avellino (eds) *Tourism and the Maltese Islands - Observations, reflections and proposals*. pp: 77-99. Kite Publishing. <https://tinyurl.com/2eay5wft>
- BC2.** **Poulaki I.**, Katsoni V. (2020). *Current Trends in Air Services Distribution Channel Strategy: Evolution through Digital Transformation*. In V. Katsoni and T. Spyriadis (eds) *Cultural and Tourism Innovation in the Digital Era*, pp: 257-267. Springer Proceedings in Business and Economics. Springer, Cham.
https://doi.org/10.1007/978-3-030-36342-0_21
- BC1.** Papatheodorou, A., Polychroniadis, K. and **Poulaki, I.** (2010). *Giants of Tourism: Sir Stelios Haji-Ioannou*. In R. Butler and R. Russell (eds) *Giants of Tourism*, Wallingford: CABI Publishing, pp: 123-135. ISBN: 9781845936525.
<https://doi.org/10.1079/9781845936525.0000>

ΛΟΙΠΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ

- X1.** **Poulaki, I.** and Papatheodorou, A. (2015). *Air Transport Liberalization and Spatial Discontinuity: The Case of Ceuta, Spain*, 2nd COST Workshop on the Relationship between Air Transport and Regional Development, London, United Kingdom.
- X2.** **Poulaki, I.** and Papatheodorou, A. (2013) *Transport Systems & Economic Development of the Eastern Aegean Region: Evolutionary patterns in Tourism of the Geographical Pairs Lesvos-Ayvalik & Rhodes-Marmaris*, 5th International Scientific Conference *Tourism Trends and Advances in the 21st Century*, organized by the University of the Aegean in Rhodes, Greece.
- X3.** Papatheodorou, A. and **Poulaki, I.** (2009). *The Perspectives of General Aviation as a Form of Special Interest Tourism: An Opportunity for Greece* (In Greek). National Conference co-hosted by: University of the Aegean, Hellenic Aviation Society, Association of Greek Transport Specialists and Politis Newspaper entitled "Transport and Tourism: The Arteries and the Oxygen of the Islands", 15 May 2009, Chios, Greece

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΜΕΛΕΙΕΣ / ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΒΙΒΛΙΩΝ

- B1.** **Πουλάκη, Ι.** και Κατσώνη, Β. (2022). *Ψηφιακά Κανάλια Διανομής – Από την Ταξιδιωτική Πρακτόρευση στην Αποδιαμεσολάβηση*. Αθήνα: Greenbooks.
Κωδικός Ευδόξου: 102125625 / ISBN: 9786185036577.
<https://tinyurl.com/ye95dbj6>
- BE5.** Bilotkach, V. (2021). *The Economics of Airlines* (2d ed). Columbia University Press. Book editing for the Greek edition published by Propobos publications (forthcoming). Evdoxos code: 112699314 / ISBN: 9786185036980.
https://www.propobos.gr/product/oikonomika_aerometeforeon/

- BE4.** Robinson, P., Luck, M. and Smith, S. (2020). *Tourism* (2nd ed). Cab International. Book editing for the Greek edition published by Propobos publications (2022). Evdoxos code: 102124338 / ISBN: 9786185036843. <https://www.propobos.gr/product/tourismos/>
- BE3.** Szende, P. (2021). *Hospitality Revenue Management: Concepts and Practices*. Apple Academic Press. Book editing for the Greek edition published by Broken Hill Publishers Ltd (2022). Evdoxos code: 102070217 / ISBN: 9789925588244. <http://www.brokenhill.com.cy/product/szende-diaxeirisi-esodon-ston-klado-tis-filoksenias-ennoies-kai-praktikes/>
- BE2.** Agarwal, S., Busby, G. and Huang, R. (2018) *Special Interest Tourism – Concepts, Contexts and Cases*. Cab International. Book translation for the Greek edition published by Broken Hill Publishers Ltd (2021). Evdoxos code: 102070159 / ISBN: 9789925588206. <http://www.brokenhill.com.cy/product/agarwal-tourismos-eidikou-endiaferontos/>
- BE1.** Holland, J. and Leslie, D. (2018) *Tour Operators and Operations: Development Management and Responsibility*. CAB International. Book editing for the Greek edition published by Propobos publications (2021). Evdoxos code: 94689773 / ISBN: 9786185036577. https://www.propobos.gr/product/taksidiotikoi_organismoi/ <https://osdelnet.gr/contributors/1145577#all>

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ / ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ / ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΑ ΕΡΓΑ

1. Action "Foreign Language Undergraduate Programs of the Hellenic Open University", Sub-project 4 "Hellenic Culture & Nature" in the context of Operational Program "Human Resource Development, Education and Lifelong Learning" of Priority Axis 6 "Improving the Quality and Efficiency of the Education System", co-funded project under NSRF 2014-2020. Deliveries: a) WP1.1.4: Analysis report of educational material requirements and specifications for the 4th module of the FLUP "Hellenic Culture & Nature", b) WP1.2.4: Distance learning educational material for the 4th module of the FLUP "Hellenic Culture & Nature". [1/1/2023 – today]
2. ENIRISST+ (in progress) Intelligent research infrastructure for shipping, transport and supply chain - AEGEAN. Project in the context of the Business Plan Competitiveness, Entrepreneurship and Innovation (EPANEK) 2014-2020. Participation in the program with the team of Tourism Research and Studies Laboratory (ETEM) of the Department of Business Administration of the University of the Aegean [29/7/2021 - today].
3. University of Thessaly (2020) Intermodal Transport of Magnesia. Funded by Volos Port Authority, Ministry of Infrastructure and Transport, OSE, ERGOSE and GAIAOSE. Contribution as economist in the air transport and investment analysis [6/9/2019 – 17/3/2020].
4. Tsartas, P., Papatheodorou, A., Lagos, D., Sigala, M., Christou, E., Spilanis, I., and Stavrinoudis, T., Vagianni, E., Zenelis, P., Vassileiou, M., Skoultzos, S., Arvanitis, P., Tsiakali, K., Marinidis, D., Poulaki, I., Panagopoulos, P. (2010) The Importance of Tourism for the Greek Economy and Society: Policy Recommendations for Tourism Development (in Greek). Study undertaken on behalf of the Association of Greek

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ

1. Μέλος της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών του Διατμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Στρατηγική Διοίκηση Τουριστικών Προορισμών και Επιχειρήσεων Φιλοξενίας», Πανεπιστήμιο Αιγαίου (09/2023 – σήμερα).
2. Μέλος της Επιτροπής Προβολής και Επικοινωνίας με τις Επιχειρήσεις του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Αιγαίου (09/2023 – σήμερα).
3. Μέλος της Επιτροπής Προβολής στην Τοπική Κοινωνία και Σύνδεσης με Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Αιγαίου (09/2023 – σήμερα).
4. Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας Αξιοποίησης και Διαχείρισης Περιουσίας του Πανεπιστημίου Πατρών με τετραετή θητεία (10/2020 έως σήμερα).
5. Συντονίστρια της Επιτροπής Εκδηλώσεων και Προβολής του Τμήματος, Διοίκησης Τουρισμού, Πανεπιστήμιο Πατρών (2019-2020, 2020-2021, 2021-2022).
6. Μέλος της Επιτροπής Πρακτικής Άσκησης του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού, Πανεπιστήμιο Πατρών (2020-2021, 2021-2022).
7. Μέλος της Επιτροπής Διδακτορικών Διατριβών του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού, Πανεπιστήμιο Πατρών (2020-2021, 2021-2022).
8. Μέλος της Επιτροπής LLP / ERASMUS και άλλων Διεθνών Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού, Πανεπιστήμιο Πατρών (2019-2020, 2020-2021, 2021-2022).
9. Μέλος της επιτροπής σχεδιασμού ιστοσελίδων του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού, Πανεπιστήμιο Πατρών (2020-2021, 2021-2022)
10. Σύμβουλος Σπουδών δευτεροετών φοιτητών του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού Πανεπιστημίου Πατρών (2020-2021, 2021-2022)

ΜΕΛΟΣ ΣΕ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ, ΣΥΝΤΑΚΤΙΚΕΣ & ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ

1. Member of International Association for Cultural and Digital Tourism (since 2019)
 - a. Organizing and Scientific Committee of the:
 - ✓ 7th International Conference of IACUDIT, Hydra, Greece, 2-4 September 2020. <https://iacudit.org/Conference2020/about-the-conference/>
 - ✓ 8th International Conference of IACUDIT, Hydra, Greece, 1-3 September 2021. <https://iacudit.org/Conference2021/about-the-conference/>
 - ✓ 9th International Conference of IACUDIT, Hydra, Greece, 1-3 September 2021. <https://iacudit.org/Conference2022/about-the-conference/>
2. Member of the scientific committee in the below academic events:
 - a. Research Symposium - Tourism Hospitality & Events: Border Crossings &

Interconnections, University of Sunderland, UK, 24/5/2017.

<https://thesymposium2017.wordpress.com/committees/>

b. International Conference - Tourism Hospitality & Events in a Changing World, University of Derby, Buxton, UK, 26-28/6/2018.

<https://theconference2018.wordpress.com/committees/>

c. International Summit "Shifting Gears in Tourism in a Time of Crisis" organized by CERTE, University of Sunderland, Research and Innovation UK and International College of Business and Technology, Sri Lanka, Virtual, 15/7/2021.

<http://tourism-summit.org/organizers-contact-persons/>

ΜΕΛΟΣ ΣΕ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ / ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΩΣΕΙΣ

1. Μέλος της Ελληνικής Αεροπορικής Ένωσης (από το 2010)
2. Μέλος της International Association for Tourism Economics (από το 2011)
3. Μέλος της International Association for Cultural and Digital Tourism (από το 2019)

ΕΠΙΒΛΕΨΗ ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΩΝ ΔΙΑΤΡΙΒΩΝ

Ως επιβλέπων:

1. Artemis Giourgali. "Digital Innovation and Crises Management In Service Industry: Sustainability Nexus For Tourism Futures". Department of Business Administration, University of the Aegean. Ongoing (In English).
2. Georgios Korakis. "Management of Emotional Intelligence of Independent Authority for Public Revenue (IAPR) Employees against the new Human Resource Management System. The Role of Leadership". Department of Business Administration, University of the Aegean. Ongoing (In Greek).
3. Serafeim Tsiakalos. "Airport Operational Risk Management (A-ORM)". Department of Business Administration, University of the Aegean. Ongoing (In English).

Ως μέλος τριμελούς συμβουλευτικής επιτροπής:

1. Kyriaki Pnevmatikoudi. (2022). "Establishment of a model for planning and managing effective rewards with the aim of improving the performance of the human resources of Greek hotel companies". Department of Business Administration, University of the Aegean. Successfully completed (In Greek).
2. Evangelos Kilipiris. "The role of Revenue Management in the Aviation Industry and its applications in the economic viability and development of airports with tourist seasonality". Department of Business Administration, University of the Aegean. 2021. Ongoing (In Greek).
3. Christina Karadimitriou. "Communication management of tourist destinations with an emphasis on periods of uncertainty and crises: The City of Athens as a case study". Department of Tourism Management, University of Patras. 2021. Ongoing (In Greek).

4. Emmanouil Tsimitakis. "Utilization of experiential learning in distance tourism education and training". Department of Tourism Management. University of Patras. Ongoing (In Greek).
5. Foteini Mastrogianni. "Greek women's handicrafts, labor law and employment creation in tourism". Department of Tourism Management, University of Patras. Ongoing (In Greek).
6. Efsthathios Tomazos. "The development pillars of the sustainable school in Greece as a force of change for a sustainable future: Theoretical and empirical analysis of the organization and culture of the sustainable school compared to the traditional type of school". Department of Business Administration, University of the Aegean. Ongoing (In Greek).

ΔΙΕΘΝΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ ΣΤΑ ΟΠΟΙΑ ΕΧΟΥΝ ΥΠΟΒΛΗΘΕΙ ΚΡΙΣΕΙΣ ΑΡΘΡΩΝ

1. Annals of Tourism Research
 - ✓ Certificate of Outstanding Contribution in Reviewing by the editors of Annals of Tourism Research, Elsevier, Amsterdam, The Netherlands (May 2018)
 - ✓ Certificate of Recognized Contribution in Reviewing by the editors of Annals of Tourism Research, Elsevier, Amsterdam, The Netherlands (January 2021)
 - ✓ Certificate of Recognized Contribution in Reviewing by the editors of Annals of Tourism Research, Elsevier, Amsterdam, The Netherlands (June 2021)
2. International Journal of Hospitality and Tourism Technology
3. Journal of Air Transport Studies (executive editorial board)
4. International Journal of Cultural and Digital Tourism (co-editor)
5. Journal of Tourism and Regional Development
6. Journal of Tourism and Management Research
7. Journal of Economics and Law
 - ✓ Certificate of Reviewing in recognition of outstanding contribution to the quality of the Journal, South-West University "Neofit Rilsky", Bulgaria (November, 2020)
8. International Journal of Technology Marketing
9. MDPI - Journal of Cybersecurity and Privacy
10. MDPI – Sustainability

ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ – ΥΠΟΤΡΟΦΙΕΣ

Απαγγελία όρκου λόγω πρωτείων, στο Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Σχεδιασμός, Διοίκηση και Πολιτική του Τουρισμού» του Πανεπιστημίου Αιγαίου (βαθμός: Άριστα 8,69)

Χρηματική υποτροφία πρωτεύσασας στη βαθμολογία του τμήματος, στο Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Σχεδιασμός, Διοίκηση και Πολιτική του Τουρισμού» του Πανεπιστημίου Αιγαίου (βαθμός: Άριστα 8,69).

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ-ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Χορός (latin international), γυμναστική, υδατοσφαίριση, ταξίδια, κινηματογράφος

ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΑ ΠΡΟΦΙΛ

SCOPUS profile: <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=55962349400>

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-6861-7136>

GOOGLE Scholar: <https://scholar.google.gr/citations?user=72B1i5EAAAAJ&hl=el>

RESEARCH GATE: <https://www.researchgate.net/profile/loulia-Poulaki>

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ:

Τηλέφωνο: +30 22710 35157

Κινητό: +30 6970 059 478

Email: i.poulaki@aegean.gr